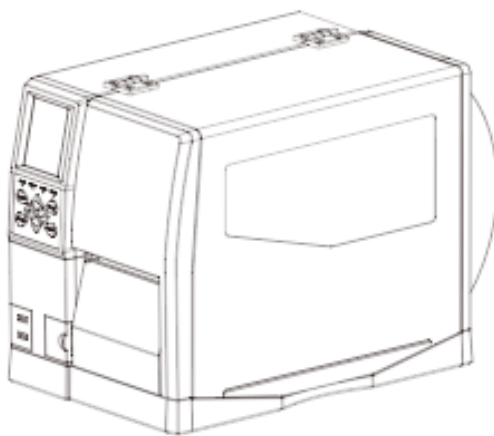




XT46USE



Manual de usuario

Contenido

Instrucciones importantes de seguridad	1
Capítulo 1 Introducción.....	4
1.1 Lista de empaque	4
1.2 Apariencia y componentes.....	5
1.3 Dimensión	7
Capitulo 2 Especificaciones	8
Capitulo 3 Instalación & Uso	11
3.1 Carga de cinta y Papel	11
3.1.1 Carga de cinta.....	11
3.1.2 Carga de medios de comunicación	13
3.1.3 Ruta de los medios de comunicación	16
3.2 Conexión de energía	18
3.3 Fijación sensor de medios.....	19
3.4 Panel de operación.....	20
3.4.1 Introducción	20
3.4.2 Definición de la función de los botones.....	22
3.4.3 Sonido	23
3.4.4 Definición del indicador	24
3.5 Procedimiento de operación de la pantalla	25
Capítulo 4 Interfaz.....	28
4.1 USB Interfaz.....	28
4.2 Otras Interfaces opcionales.....	29
Capitulo 5 Mantenimiento & Ajuste	31
5.1 Limpieza del sensor de medios	31
5.2 Limpieza de cabezal de impresión	31
5.3 Limpieza del recorrido de los rodillos y papel.....	32
Capítulo 6 Introduccion utilitario de impresora.....	33

6.1 Preparación de la instalación	33
6.2 Uso	33
Capítulo 7 Instrucciones de controlador Seagull Windows	49
7.1 Introducción	49
7.2 Preparación de la instalación	49
7.3 Instalación	50
7.4 Uso	56
7.4.1 Preferencias de impresión	56
7.4.2 Propiedades de la impresora	68
Capítulo 8 Instrucciones de BarTender UltraLite	72
8.1 Introducción	72
8.2 Preparación de la instalación	72
8.3 Instalación	73
8.4 Uso	77
8.4.1 Ajustes de página	77
8.4.2 Edición de etiqueta	86
Apéndice I Menú de visualización.....	90
Appendix II Advertencia.....	97
Appendix III Icono descripción.....	100
Appendix IV Solución de problemas	102

■ Declaración

El contenido de este manual no puede ser alterado sin permiso, y nuestra compañía se reserva el derecho de hacer cambios sin previo aviso en la tecnología, las piezas de repuesto, el hardware y el software de los productos. Si necesita más información sobre los productos, por favor contacte con nuestra empresa. Sin el permiso escrito de nuestra compañía, cualquier sección de este manual está prohibida de ser copiada o transferida en cualquier forma

■ Derechos de autor

Este manual se imprime en 2020, los derechos de autor pertenecen a SATPCS.

Versión 1.0

■ Advertencias



Esto debe cumplirse para evitar cualquier daño al cuerpo humano y al equipo.



Esto muestra la información importante y los consejos para el funcionamiento de la impresora.



Nota: Debido a la continua actualización de nuestro producto, la descripción de las especificaciones de la impresora, los accesorios y el diseño de este manual pueden ser ligeramente diferentes.

Instrucciones de Seguridad importantes

Antes de utilizar el aparato, lea atentamente las siguientes normas de seguridad para evitar cualquier peligro o daño material.

1. Advertencia de seguridad



Advertencias: El cabezal de impresión se calentará mucho durante la impresión. Evite el contacto con el cabezal de impresión después de que la impresión haya terminado.



Advertencias: No toque el cabezal de la impresora y el conector, la estática puede dañar el cabezal de la impresora.

2. Instrucciones



Advertencias: La violación de las siguientes instrucciones puede causar lesiones graves o la muerte.

1) No enchufe varios productos en una sola toma de corriente múltiple.

- Esto puede provocar un sobrecalentamiento y un incendio.

- Si el enchufe está mojado o sucio, séquelo o límpielo antes de usarlo.

- Si el enchufe no encaja perfectamente con la toma de corriente, no lo enchufe.

- Asegúrese de utilizar sólo una toma de corriente multipolar estandarizada.

2) You must use the supplied adapter.

- It is dangerous to use other adapters.

3) No tire del cable para desenchufarlo.

- Esto puede dañar el cable, lo cual es el origen de un incendio o una avería de la impresora.

4) No lo enchufe ni desenchufe con las manos húmedas.

- Se puede electrocutar.

5) No doble el cable a la fuerza ni lo deje debajo de ningún objeto pesado.

- Un cable dañado puede provocar un incendio.



Nota: La violación de las instrucciones puede causar un ligero daño al aparato.

- 1) Si observa un humo, un olor o un ruido extraño en la impresora, desconéctela antes de tomar las siguientes medidas.
 - Desconecte la impresora y desenchufe el aparato de la red eléctrica.
 - Después de que desaparezca el humo, llame a su distribuidor para que lo repare.
- 2) Instale la impresora en la superficie estable.
 - Si la impresora se cae, puede romperse y puede hacerse daño.
- 3) Utilice únicamente los accesorios aprobados y no intente desmontarla, repararla o remodelarla usted mismo.
 - Llame a su distribuidor cuando necesite estos servicios.
 - No toque la cuchilla del cortador automático.
- 4) No deje que caiga agua u otros objetos extraños en la impresora.
 - Si esto sucediera, apague y desenchufe la impresora antes de llamar a su distribuidor.
- 5) No utilice la impresora cuando esté fuera de servicio. Esto puede causar un incendio o una electrocución.
 - Apague y desenchufe la impresora antes de llamar a su distribuidor.
- 6) Otras consideraciones:
 - Coloque la impresora sobre una base sólida y uniforme para que no se caiga.
 - Deje suficiente espacio alrededor de la impresora para su funcionamiento y mantenimiento.
 - Mantenga todos los líquidos alejados de la impresora.
 - No exponga la impresora a altas temperaturas, a la luz directa del sol o al polvo.
 - Asegúrese de que la impresora esté conectada a una toma de corriente con el voltaje de red correcto.
 - Desconecte la alimentación eléctrica de la impresora cuando no se utilice durante un largo período de tiempo.
 - Para garantizar la calidad y la fiabilidad de la impresión, le sugerimos que utilice la misma calidad o que recomiende un proveedor de papel.
 - Desconecte el suministro de energía cuando conecte/desconecte todos los puertos o causará daños al circuito de control de la impresora.
 - No realice nunca trabajos de mantenimiento o reparación por su cuenta. Póngase siempre en contacto con un técnico de servicio cualificado.
 - Guarde este Manual del usuario en un lugar de fácil acceso en todo momento.

3. Otras precauciones

Los derechos de autor de este manual de usuario y de otros manuales son propiedad de nuestra empresa. Cualquier copia o conversión en forma electrónica y el almacenamiento de este material sin el permiso expreso por escrito está estrictamente prohibido. El uso de la información contenida en este manual no está sujeto a ninguna responsabilidad de patentes. Este manual ha sido preparado con el máximo cuidado y atención a los detalles, pero puede contener ciertos errores y/u omisiones. Nuestra empresa no es legalmente responsable de ningún daño resultante del uso de la información de este manual. Nuestra empresa y sus filiales no son legalmente responsables (Estados Unidos excluido) de los daños, pérdidas, costes y/o gastos que resulten de la avería, el mal funcionamiento y/o el mal uso del producto debido a la violación o el descuido de la información y las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento proporcionadas por nuestra empresa, así como de la alteración, reparación y/o modificación no autorizada del producto por parte del usuario y/o de terceros. No somos legalmente responsables de los daños y/o problemas que resulten del uso de opciones y/o piezas que no sean productos auténticos o autorizados.

4. WEEE (Waste Electrical and Electric Equipment)



Esta marca que aparece en el producto o en su literatura indica que el artículo correspondiente no debe ser desechado al final de su vida útil con otros residuos domésticos. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana por la eliminación incontrolada de residuos, separe los artículos marcados de otros tipos de residuos y recíclelos de forma responsable para promover la reutilización sostenida de los recursos materiales. Los usuarios domésticos deben ponerse en contacto con el minorista donde adquirieron este producto o con la oficina gubernamental local para obtener detalles sobre dónde y cómo pueden llevar a cabo un reciclaje ambientalmente seguro de dichos artículos. Los usuarios comerciales deben ponerse en contacto con sus proveedores y comprobar los términos y condiciones de los contratos de compra. Este producto no debe combinarse con otros residuos comerciales para su eliminación.



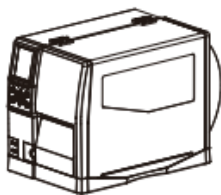
Precaución: Este es un producto de clase A. En un entorno doméstico este producto puede causar interferencias de radio en las que se puede exigir al usuario que tome las medidas adecuadas.

Capítulo 1 Introducción

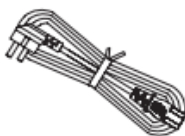
1.1 Lista de empaque

1. Desembale la impresora y guarde el material de embalaje por si necesita enviar la impresora en el futuro.

2. Si existe algún daño, por favor, póngase en contacto con el distribuidor local.



Impresora



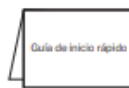
Cable de alimentación



Cable USB



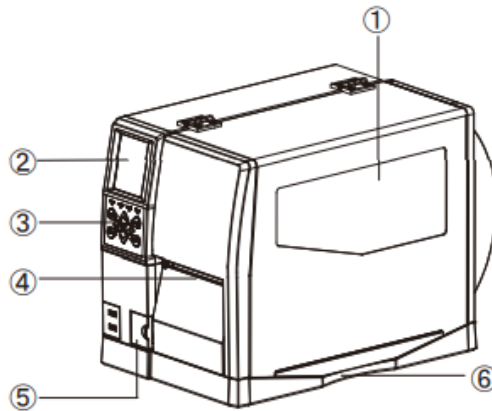
Núcleo de cinta



Guía de inicio rápido

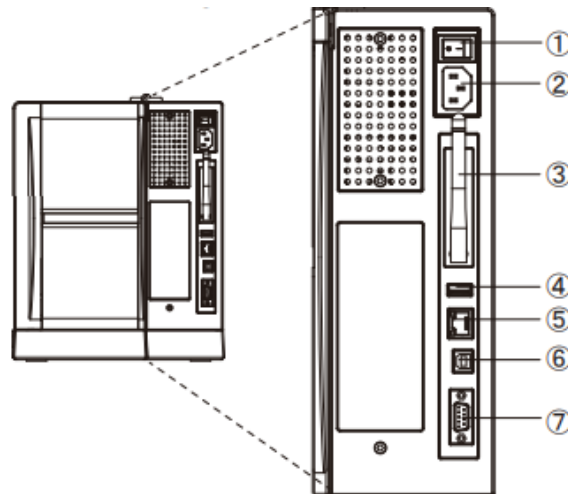
1.2 Apariencia y componentes

■ Vista frontal



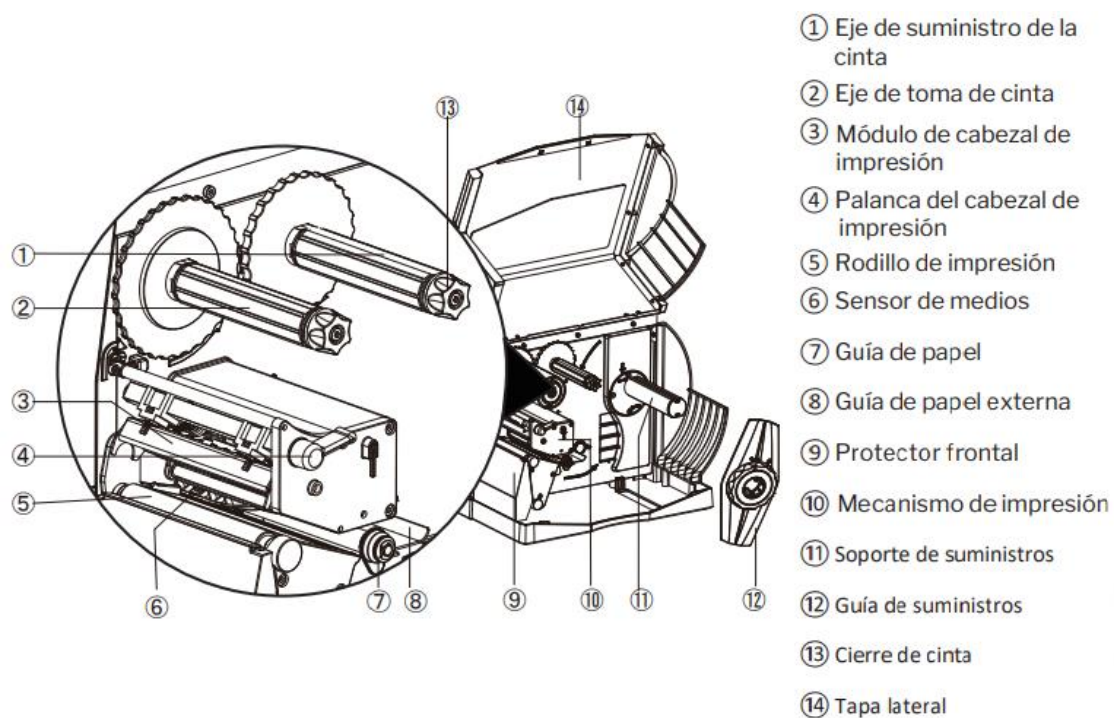
- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| ① Tapa lateral | ② Display |
| ③ Panel de control | ④ Ranura de salida |
| ⑤ Cobertura de puertos externos | ⑥ Tapa de apertura |

■ Rear View



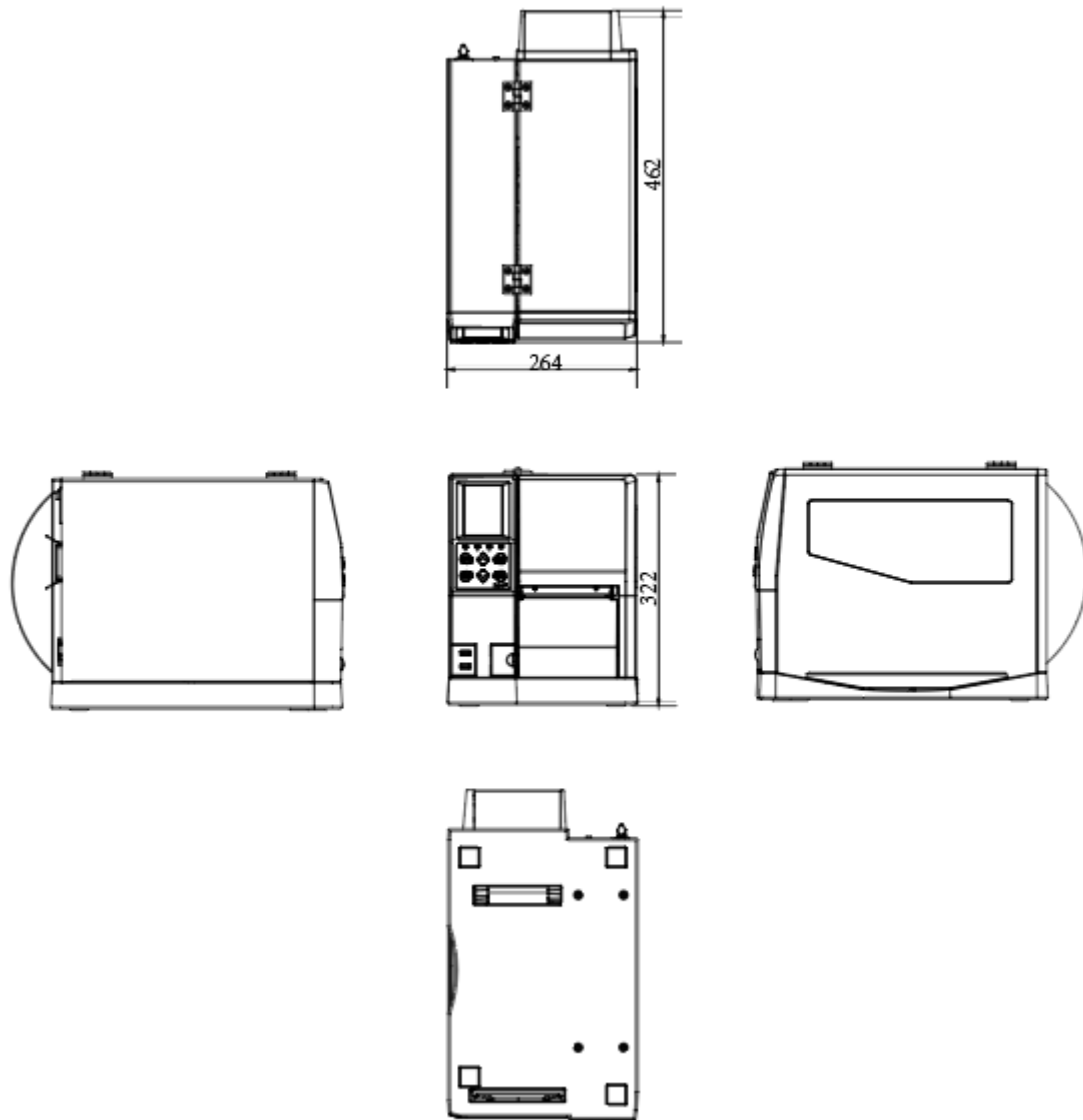
- | | |
|----------------------------|------------------------|
| ① Interruptor de encendido | ② AC Puerto de energía |
| ③ Antena Wi-Fi (Opcional) | ④ USB Host |
| ⑤ Puerto Ethernet | ⑥ USB Tipo-B |
| ⑦ Puerto Serial | |

■ Vista interior



Nota: Las vistas anteriores son para su referencia. Los puertos varían según su elección.

1.3 Dimensiones



Capítulo 2 Especificaciones

Item		Parameter
Impresión	Metodo de impresión	Printing
	Resolución	203dpi/300dpi
	Velocidad de impresión	2~6ips
	Ancho de impresión	104mm
	Longitud de impresión	2286mm(203dpi)/1524mm(300dpi)
CPU		32-bit RISC CPU
Memoria	RAM	32MB
	Flash	128MB
Detección	Sensor	Detección de papel, detección de orificios, detección de marcas negras, detección de TPH arriba, detección de tapa abierta.
Medios	Tipo	Papel doblado, papel en rollo, papel continuo, marca negra
	Ancho	25mm~104mm
	Espesor	0.003-inch (80um) – 0.010-inch (250um)
	Diámetro externo de rollo	10-inch (254mm)
	Diámetro interno de rollo	1.5-inch (38.1mm), 3-inch (76.2mm)
Cinta	Tipo	Cera, Cera/Resina, Resina, Resina lavable
	Ancho	1.18-inch(30mm) – 4.33-inch(110mm)
	Longitud	1476' (450 m)
	Diámetro interno	1-inch (25.4mm)

Lenguaje de programación		DPL, EPL2, ZPL-II
Software	Software de diseño de etiquetas	Seagull Bartender UltraLite
	Controlador	Windows XP, 7, 8, 10. server 2008, 2012 CUPS para Linux y MAC OS
Fuentes residentes	Fuentes Bitmap	6, 8, 12, 16, 32, OCR A & B. 90°, 180°, 270° giratorio y 10 veces expandible en direcciones horizontales y verticales
	Fuentes TTF	Monotipo CG Triumvirate™.
Descargar fuentes	Fuentes Bitmap	90°, 180°, 270° giratorio y 10 veces expandible en direcciones horizontales y verticales
	Fuentes TTF	90°, 180°, 270° giratorio
	Fuentes asiáticas	16x16, 24x24. Chino tradicional, chino simplificado, japonés, coreano
Páginas de códigos		DOS437,720,737,755,775,850,852,855,856,857,858,860,862, 863,864,865,866, Windows 1250,1251,1252,1253,1254,1255,1256,1257,1258 ISO8859-1,-2,-3,-4,-5,-6,-8,-9,-15 DBCS 932 (JIS), 936(GBK), 949 (Koran), 950(BIG5)
Códigos de barras	1D	Code 39, Code 93, EAN 8/13 (add on 2 & 5), UPC A/E (add on 2 & 5), I 2 of 5 & I 2 of 5 with Shipping Bearer Bars, Codabar, Code 128 (subset A, B, C), EAN 128, RPS 128, UCC 128, UCC/EAN-128 K-Mart, Random Weight, Post NET, ITF 14, China Postal Code, HIBC, MSI, Plessey, Telepen, FIM, GS1 DataBar, German Post Code, Planet 11 & 13 digit, Japanese Postnet, I 2 of 5 with human readable check digit, Standard 2 of 5, Industrial 2 of 5, Logmars, Code 11, Code 49, Cadablock
Códigos de barras	2D	PDF417, Data matrix code, Maxi Code, QR code, Micro PDF417, Micro QR code, Aztec code
Interfaces	Estándar	USB, USB HOST, RS232, Ethernet

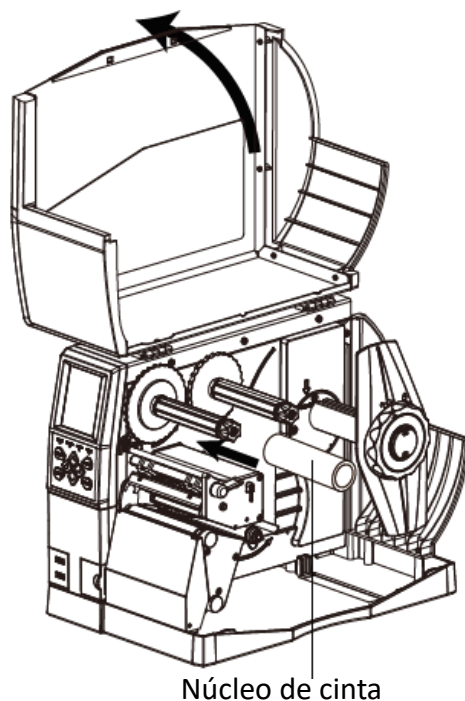
	Opcional	Wi-Fi
Pantalla LCD		3.5" TFT LCD
Función RTC		Soportado
Panel de control		Luz de estado, luz de aviso, luz de error, luz de alimentación Botón de control: Menú, Calibración, Alimentación, Pausa, Regresar, Intro, Flecha arriba/abajo
Suministro de energía		Entrada: AC 100V-240V, 50/60Hz Salida: DC 24V/2.5A
Medio ambiente	Operación	41-104 °C @ humidity 30% to 85%, non-condensing
	Almacenamiento	-20 °C -50 °C @ humidity 10% to 90%, non-condensing
Características físicas	Dimensión	462*264*322mm (L*H*W)
	Peso	12.5 Kg
Opciones & accesorios		Módulo de despegado, módulo de corte, soporte externo
Aprobación del organismo		CCC, FCC, CE, CB, UL, RoHS, WEEE

Capítulo 3 Instalación y uso

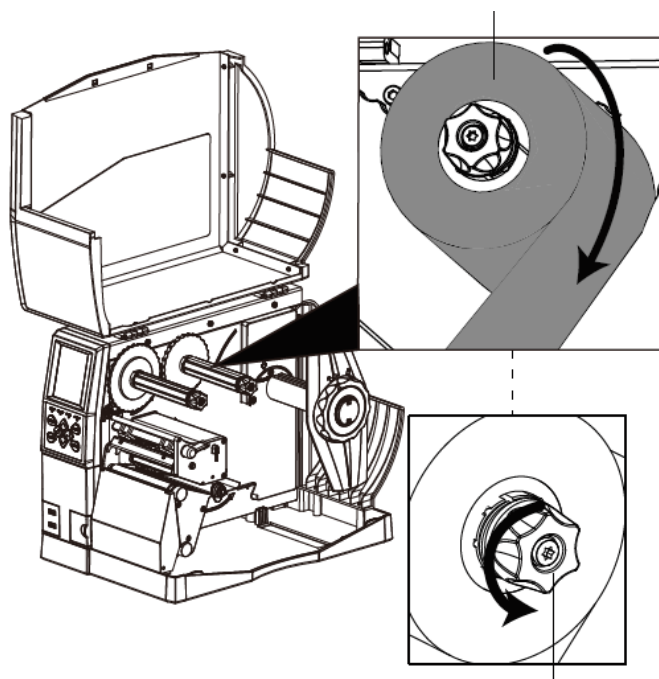
3.1 Carga de cinta y papel

3.1.1 Carga de cinta

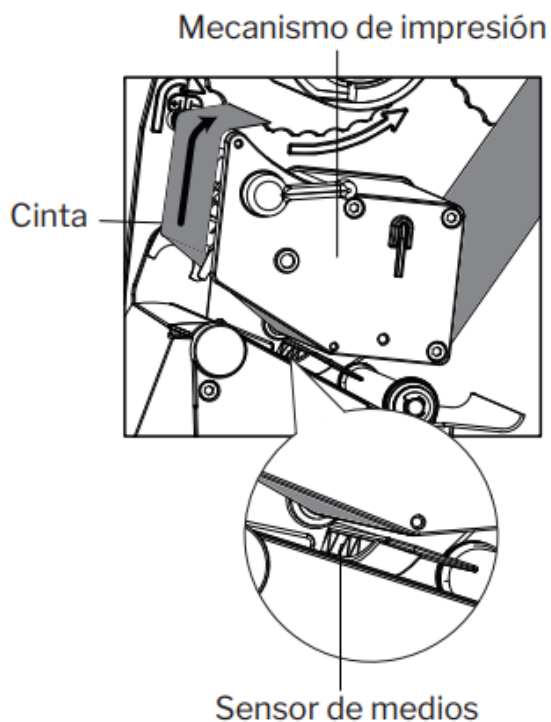
1. Coloque la impresora en la mesa, levante la tapa desde la parte inferior derecha de la impresora, luego ponga el núcleo de la cinta en la toma de la cinta y en el sentido contrario a las agujas del reloj apriete el núcleo de la cinta.



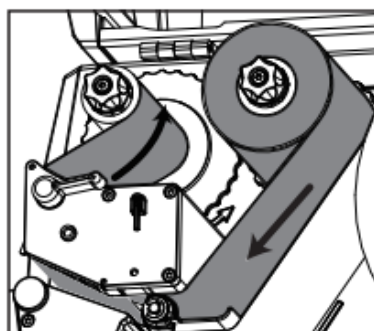
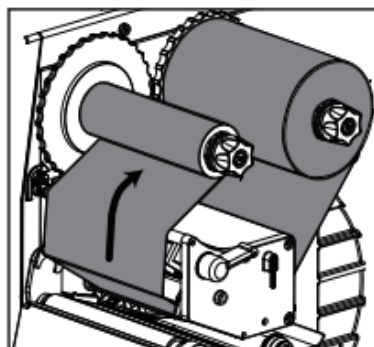
2. Cargue la cinta de tinta exterior en el eje de la cinta y apretar el botón de cierre para fijar la cinta.



3. Tire de una parte de la cinta, luego pase la cinta entre el mecanismo de impresión y el sensor de medios

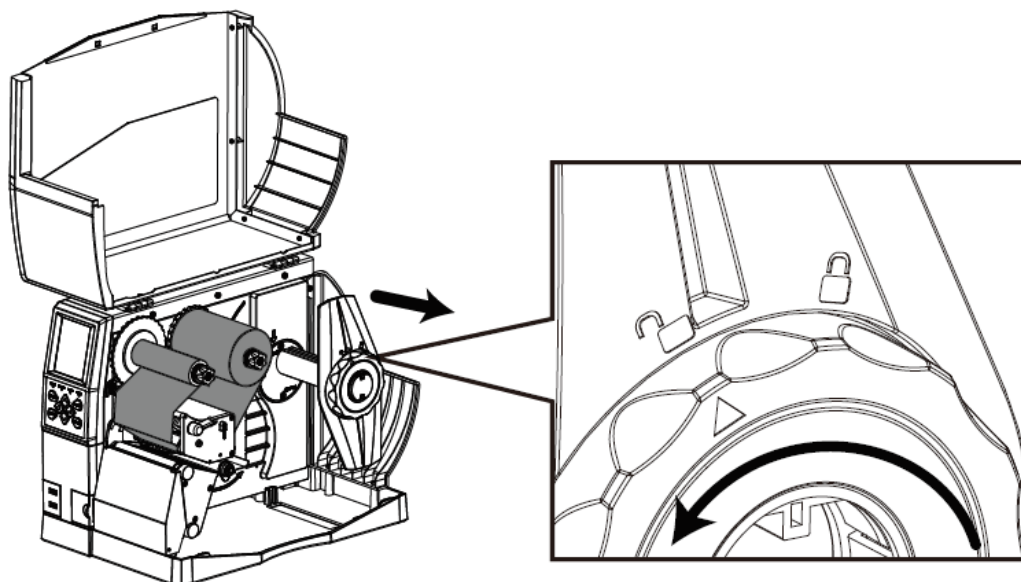


4. Pase la cinta sobre el mecanismo de impresión y el eje de toma de la cinta, y luego la envuelve siempre girando alrededor del eje de toma de la cinta.

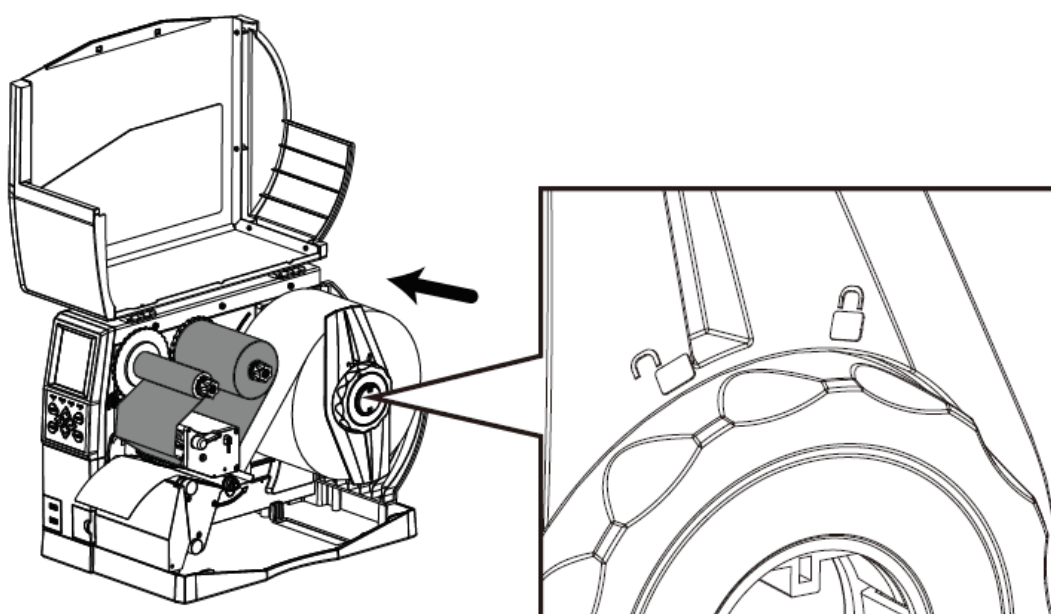


3.1.2 Cargando el papel

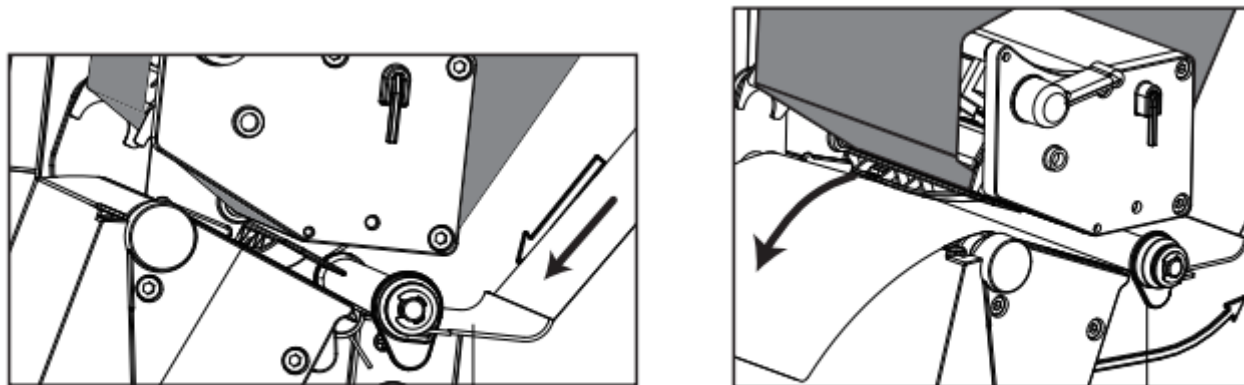
1. Gire la marca de la flecha que se encuentra en el bloqueo de la guía de medios del eje para desbloquear posición, y luego quitar la guía de medios.



2. Monta un rollo de etiquetas en el eje de los medios. Asegúrese de empujar el rollo hasta que esté completamente alineado con la pared interior de la impresora. Una vez cargado el rollo de etiquetas, vuelva a colocar la guía del material en el eje del material. A continuación, gire la marca de la flecha que se encuentra en la posición de desbloqueo a la posición de bloqueo para que se pueda enganchar.



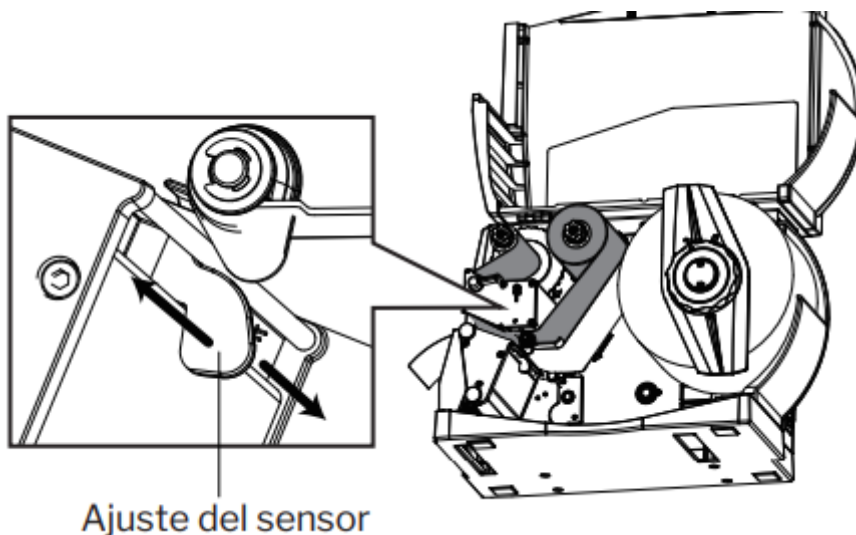
3. Saque parte de la etiqueta y pásela bajo el ensamblaje de la bailarina y el sensor de medios hasta que llegue a la ranura de salida. Entonces deslice las guías de los medios para ajustar el ancho de la etiqueta.



Sensor de medios Guía de medios externa

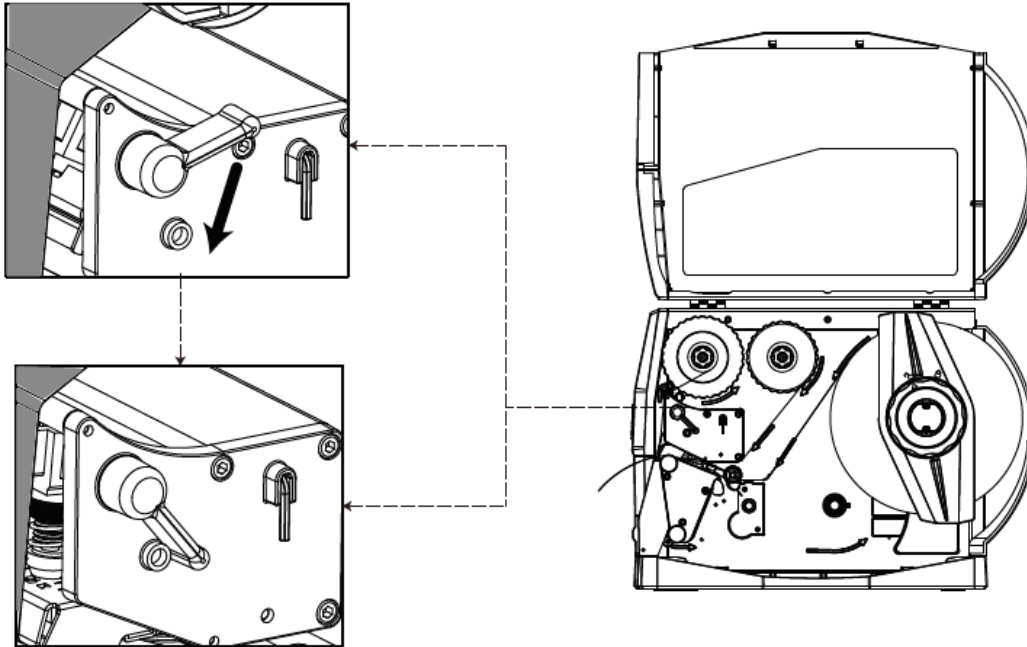
Ajuste del sensor

4. Cuando utilice la etiqueta de separación, la etiqueta con marca negra o la etiqueta con orificio de perforación, puede ajustar manualmente el sensor de material tirando de él para encontrar la separación, la marca negra o el orificio de perforación para la posición de inicio de la impresión.



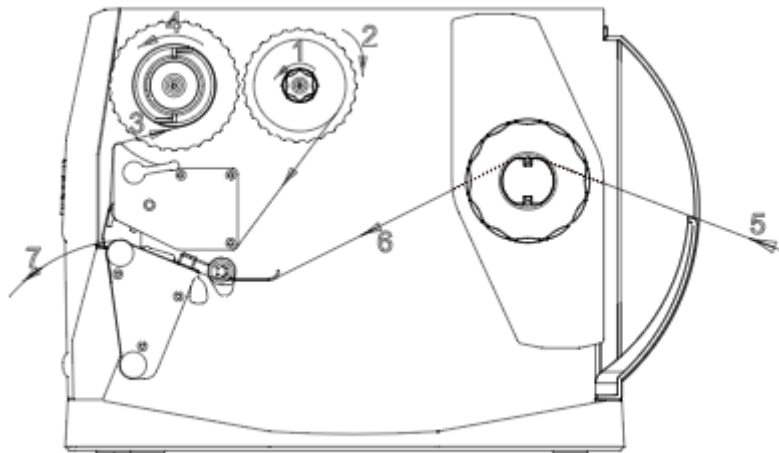
Ajuste del sensor

5. Después de terminar de cargar la etiqueta, baje la palanca del cabezal de impresión para que la cinta y la etiqueta se ajusten bien.

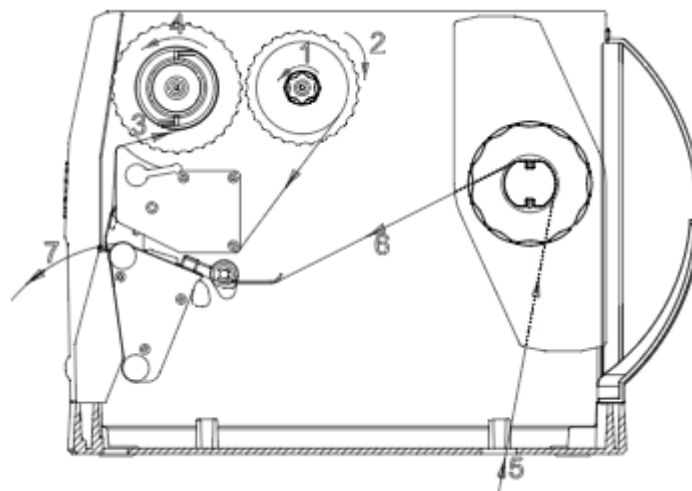


3.1.3 Ruta de los medios de comunicación

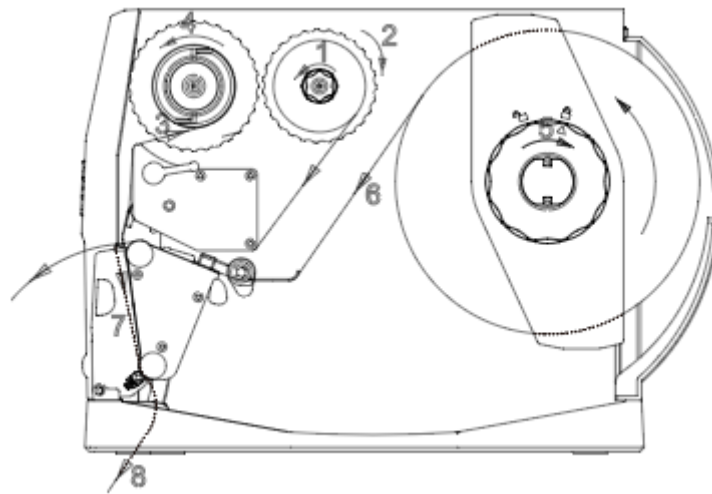
1. Ruta de medios



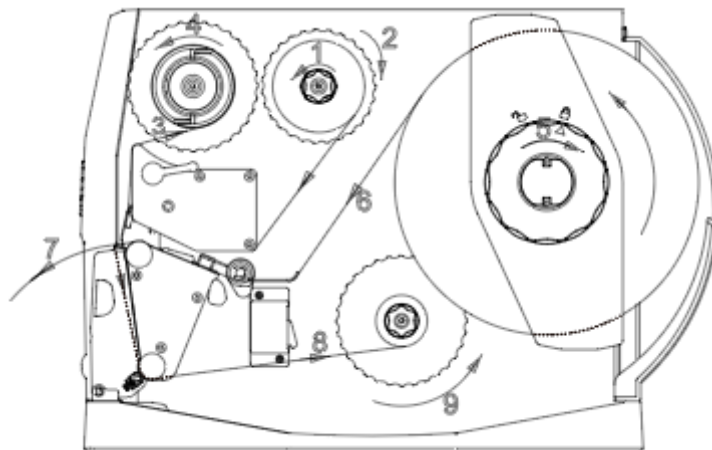
2. Alimentación inferior



3. Instalación con pelador salida frontal

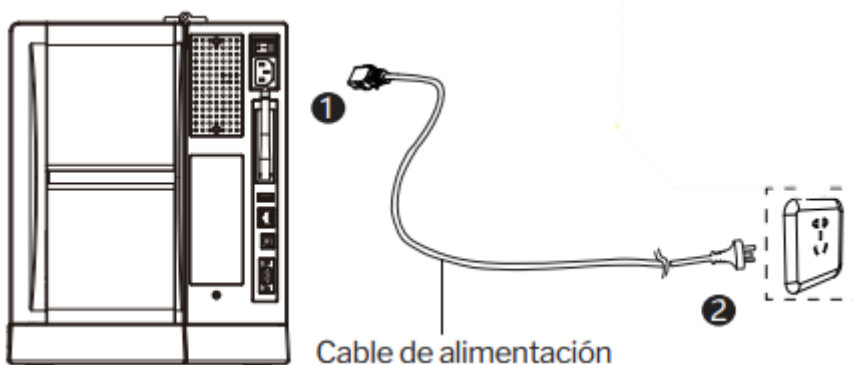


4. Instalación con pelador con rebobinado



3.2 Conexión de energía

1. Conecte el enchufe a la toma de corriente.
2. Conecte el otro extremo del cable de alimentación al puerto de alimentación de AC.

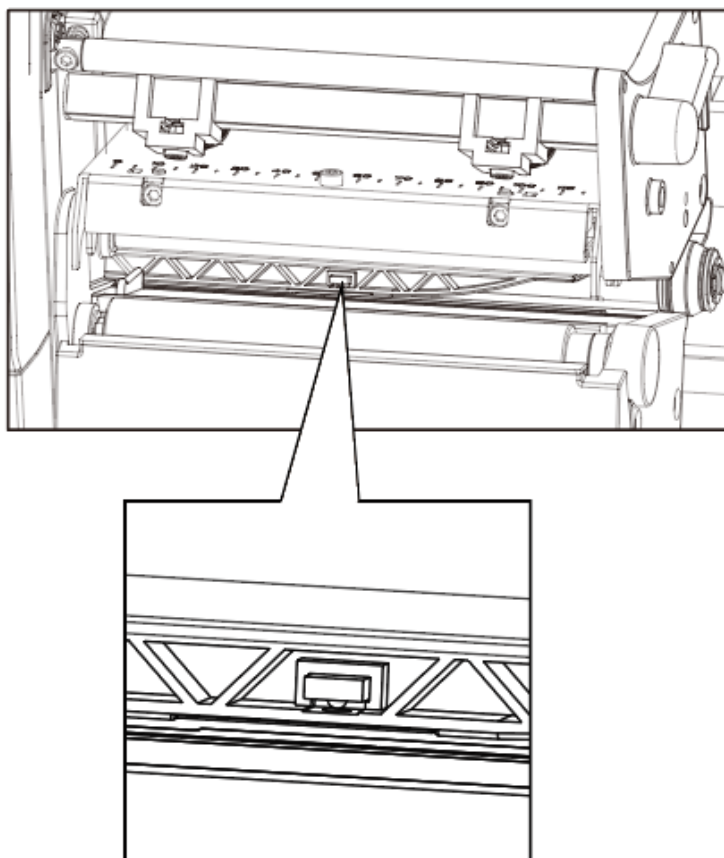
**Precaución:**

- Utilice sólo el adaptador de corriente original. Evite los daños causados por una carga inadecuada.
- Por favor, desenchufe el cable de alimentación de la impresora si no se utiliza durante un largo período de tiempo.

3.3 Fijación sensor de medios

Cuando se imprime papel, el sensor móvil de etiquetas se utiliza para detectar el papel. El sensor de etiquetas se mueve de forma diferente cuando se utilizan varios tipos de papel. Si el usuario mueve el sensor de forma incorrecta, es posible que no se detecte el papel, por lo que la impresora no podría imprimirlo. Las siguientes instrucciones indican a los usuarios cómo utilizar el sensor de etiquetas correctamente. Léalas con atención.

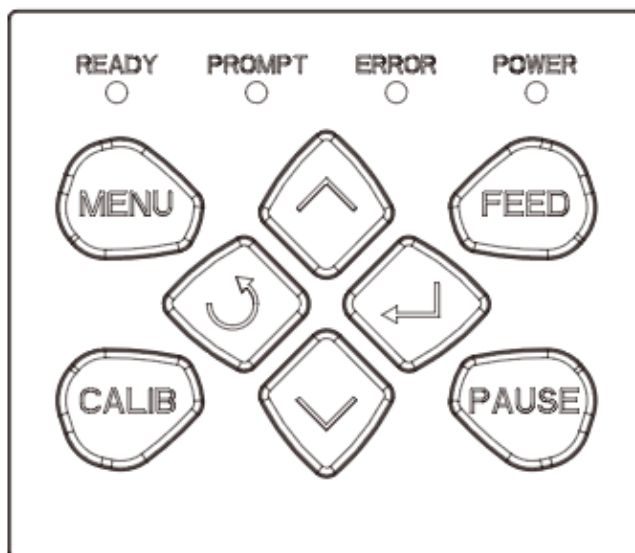
Al imprimir, el sensor debe apuntar al triángulo que se encuentra debajo, que es la posición original.



3.4 Panel de operación

3.4.1 Introducción

El panel indica el estado de funcionamiento de la impresora y permite al usuario controlar el funcionamiento básico de la misma.

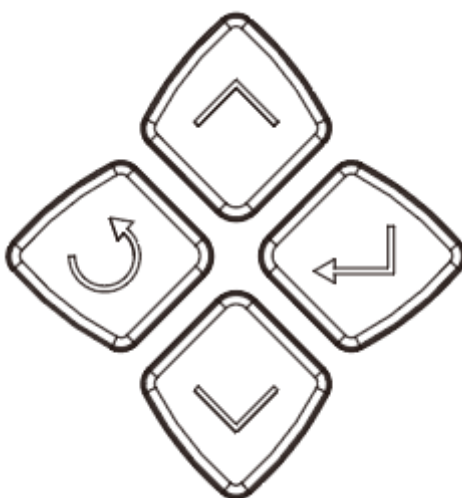


1. Boton "FEED"







Se proporciona información mucho más detallada en "3.6.1 Boton FEED".

2. Botones de dirección



Se incluye con el botón de flecha hacia arriba, el botón de flecha hacia abajo, el botón de retorno y el botón de entrada.

-  Botón Flecha Arriba: Los usos comunes son para desplazarse a través de las opciones.
-  Botón de flecha abajo: Los usos comunes son para desplazarse a través de las opciones.
-  Botón de retorno: Volver.
-  Botón de entrada: Los usos más comunes son navegar a los submenús, cambiar los valores o guardar la configuración.

3.4.2 Definición de la función de los botones

1. Botón de menú: en estado de espera, pulse durante mucho tiempo la función de operación de menú para entrar en la pantalla
2. Botón de calibración: en estado de espera o la luz de error parpadea lentamente, presione largo tiempo la "Start label learning function".

1. Boton FEED:

- En el estado listo, presione el botón "FEED" (<1 segundo), y luego suelte el botón de alimentación. La impresora hará un papel en blanco posicionando de acuerdo a la etiqueta / etiqueta de marca negra. Si se trata de papel continuo, presione el botón de alimentación y la impresora seguirá alimentando el papel. Suelte el botón de alimentación de papel para detener la impresión inmediatamente.
- En el estado listo, presione el botón "FEED" (aprox. 1,5 segundos) hasta que la luz de estado sea verde, y luego suelte la tecla de alimentación. La impresora imprime la página de autocomprobación.
- En el estado listo, presione el botón "FEED" (aprox. 3 segundos) hasta que la luz de estado sea naranja, y luego suelte el botón de alimentación. Y la impresora comienza a hacer un aprendizaje de la etiqueta de la costura.
- En el estado listo, presione el botón "FEED" (aprox. 4,5 segundos) hasta que la luz de estado esté en rojo, y luego suelte el botón de alimentación. Y la impresora comienza a hacer un aprendizaje de la etiqueta de marca negra.
- En el estado listo, presione el botón "FEED" (aprox. 6 segundos) hasta que la luz verde parpadee lentamente, luego suelte el botón de alimentación. Y la impresora comienza a entrar en el modo de descarga de datos.

En el estado de modo de volcado, presione el botón de alimentación para imprimir "Fuera del modo de volcado ahora", luego vuelva al modo de impresión.

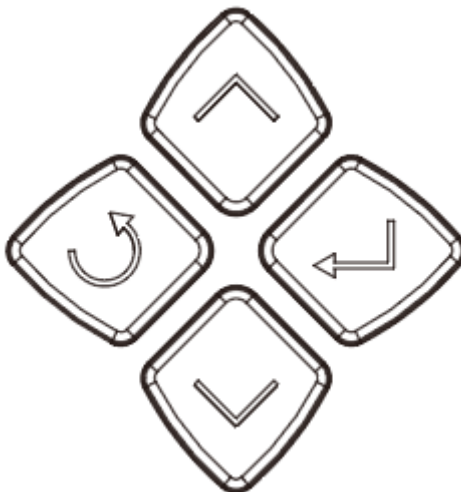
2. Boton Pause:

- Durante la impresión: pulsación corta para pausar la impresión, pulsación larga para borrar

la tarea de impresión actual.

- En Pausa de impresión: pulsación corta para mantener la impresión, pulsación larga para borrar la tarea de impresión actual.

5. Botón de navegación: sólo se puede usar con la pantalla.



Nota: pulsación breve: 0,3 segundos a 1 segundo.

Pulsación larga: más de 3 segundos

3.4.3 Sonido

1. Silencio: no establecido / normal
2. Pitido 0,2 segundos: respuesta del botón / respuesta del tacto
3. Pitido 1,5 segundos y parada 2 segundos: durante la impresión, quedarse sin papel / etiqueta apagada / atasco de papel

3.4.4 definición del indicador

1. Luz "Power":

- ✧ Apagado: Sin energía / Equipo apagado.
- ✧ Luz verde constante brillante: normal
- ✧ Luz verde destello lento: modo de descarga

2. Luz "Error":

- ✧ Apagado: no encendido/ normal
- ✧ Luz roja brillante y constante: se ha agotado el papel y la cabeza de la impresora está abierta.
- ✧ Luz roja destello lento: fuera de la cinta.
- ✧ La luz roja parpadea rápidamente: atasco de papel/etiqueta apagada/cortador atascado

3. Luz "Prompt":

- ✧ Apagado: no encendido/ normal
- ✧ Luz naranja de brillo constante: impresión manual (botón FEED/ sensor de toma de papel)
- ✧ Luz naranja de flash lento: Desajuste de formato de la etiqueta
- ✧ Flash de luz naranja: Pausa de impresión

4. Luz "Ready":

- ✧ Apagado: No encendido
- ✧ Luz verde constante brillante: la impresora está en espera
- ✧ Luz verde destello lento: entra en modo de descarga
- ✧ Parpadeo rápido de la luz verde: en la recepción de datos



Nota:

Flash rápido → 0.2 segundos / cada ciclo

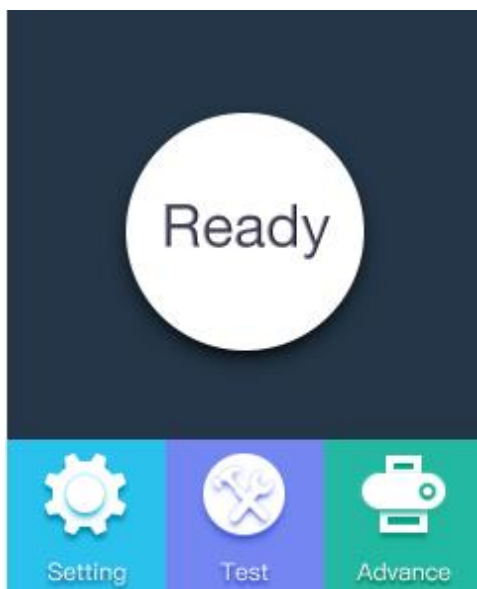
Flash lento → 1 segundo / cada ciclo

3.5 Procedimiento de operación de la pantalla

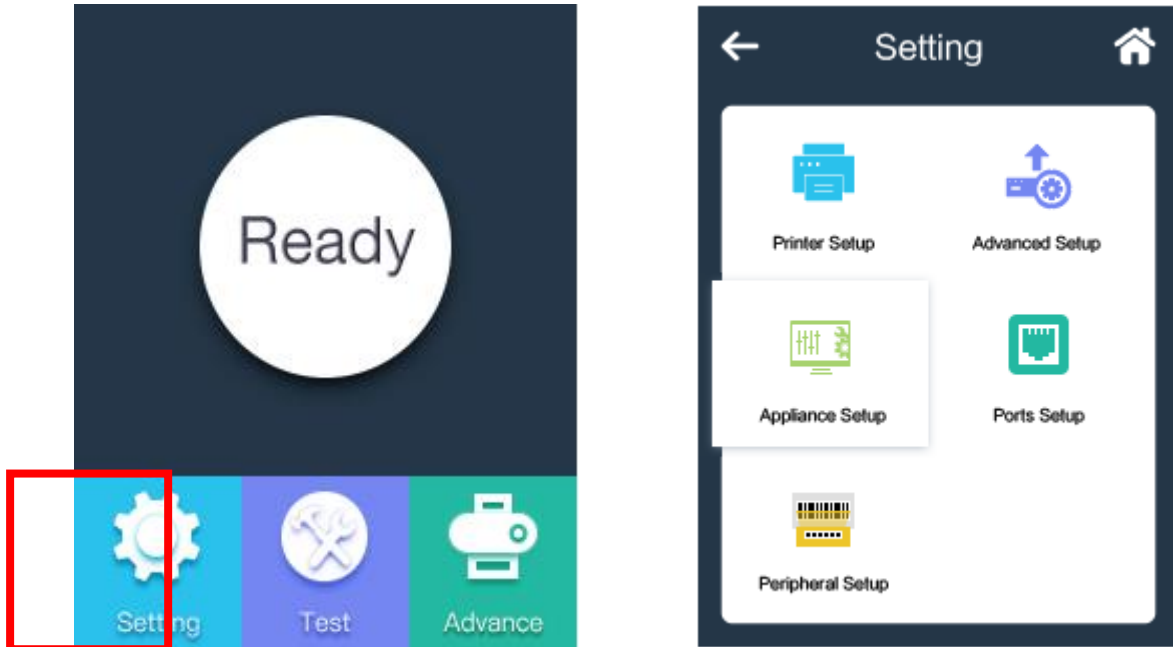
▲ Nota: El usuario puede confirmar el estado de la impresora a través de la pantalla.

Se divide en pantalla lista, pantalla de menú inicial, pantallas de submenú y pantallas de funcionamiento.

1. Asegúrese de que la impresora esté conectada y que el rollo esté instalado correctamente.
2. Encienda la impresora. Cuando la impresora esté encendida, mostrará la interfaz de espera. Bajo la interfaz de espera, los usuarios pueden obtener información sobre el nombre de la impresora, el menú y la versión del firmware.

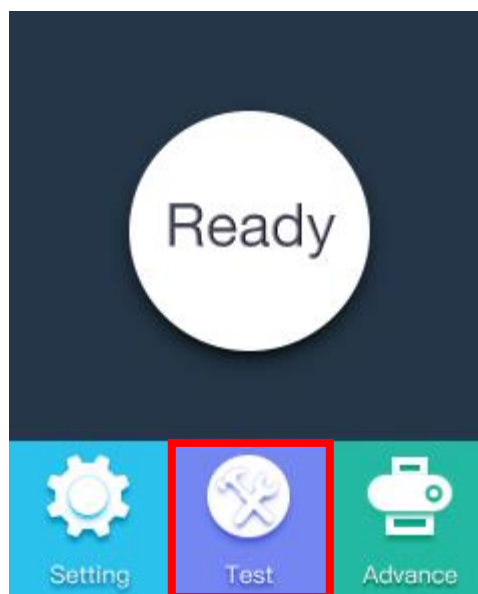


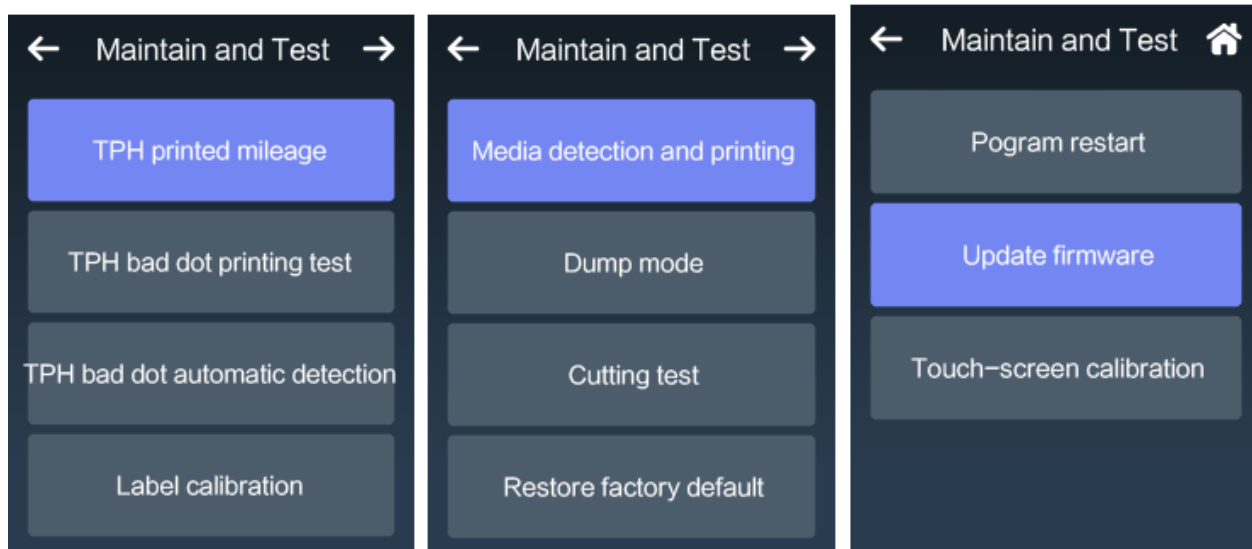
(1) En la interfaz de espera de la impresora, haga clic en "System Settings" para ingresar a los ajustes del sistema.



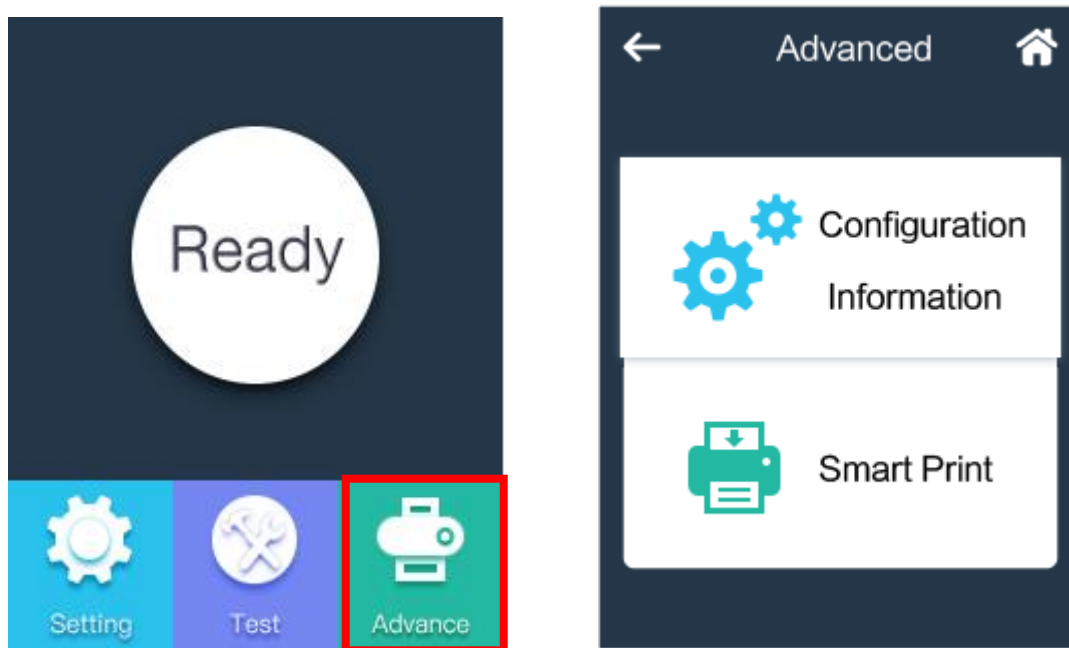
▲ **Nota:** Los elementos individuales configurados tienen la función de bloqueo de contraseña, una vez que se inicia la función de bloqueo de contraseña, debe introducir la contraseña correcta para entrar en la configuración del sistema. Para el elemento de configuración bloqueado, la impresora excluye automáticamente las instrucciones de configuración correspondientes de la tarea de impresión.

(2) En la interfaz de espera de la impresora, haga clic en "Test" para entrar en la selección de la prueba.





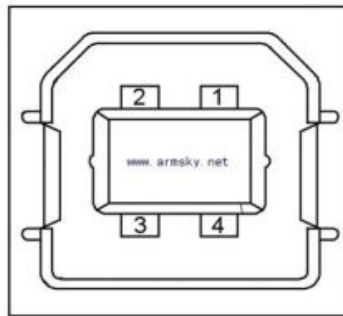
(3) En la interfaz de espera de la impresora, haga clic en "Advance " para ingresar en los ajustes.



▲ Nota: Para más información sobre el menú de la pantalla, por favor consulte el apéndice.

Capítulo 4 Interfaz

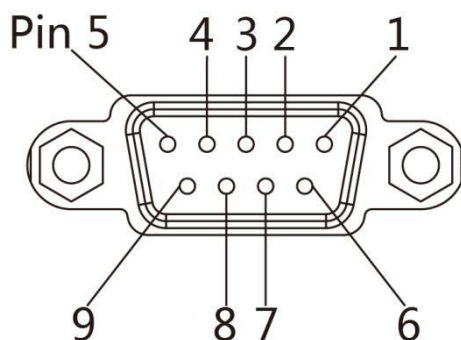
4.1 Interfaz USB



PIN	Nombre de la señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

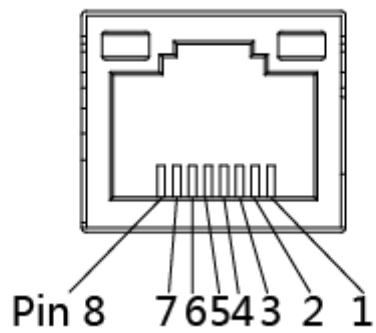
4.2 Otras interfaces opcionales

■ Puerto serial



PIN	Nombre de señal	Direccion de señal
1	+5VDC	OUTPUT
2	RXD	OUTPUT
3	TXD	INPUT
4	DTR	INPUT
5	GND	GROUNDING
6	DSR	OUTPUT
7	RTS	INPUT
8	CTS	OUTPUT
9	-	NO CONTACT

■ Puerto Ethernet



PIN	Nombre de señal
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX-
7	-
8	-

Capítulo 5 Mantenimiento y ajuste

Los adhesivos y revestimientos del material pueden transferirse a las partes de la impresora con el tiempo a lo largo de la ruta del material, incluyendo el cabezal de impresión térmica y el sensor del material. Esta acumulación puede acumular polvo y escombros. Si no se limpian el cabezal de impresión, el recorrido del material y el sensor de material, podría producirse una pérdida involuntaria de etiquetas, atascos de etiquetas y posibles daños en la impresora.



Nota:

- Asegúrese de apagar la impresora antes de limpiarla.
- Cuando el cabezal de impresión se caliente durante la impresión, si tiene la intención de limpiarlo, apague la impresora y espere aproximadamente 2~3 minutos antes de comenzar.
- Al limpiar el cabezal de impresión, tenga cuidado de no tocar la parte calentada del cabezal de impresión. El cabezal de impresión es susceptible de sufrir daños por la electricidad estática, etc. Se recomienda encarecidamente usar guantes de mano durante el proceso de limpieza.
- Tenga cuidado de no permitir que el cabezal de impresión se raye y/o dañe de alguna manera.

5.1 Limpieza de sensor de medios

Los escombros o la suciedad en el sensor de papel pueden causar una lectura errónea o una detección inestable del hueco de la etiqueta. Limpie con un bastoncillo de algodón humedecido con alcohol.

5.2 Limpieza del cabezal de impresión térmica

Papel térmico en el cabezal de impresión, lo que degrada la calidad de la impresión. Limpie la cabeza de impresión con metanol o alcohol isopropílico y un bastoncillo de algodón. No toque los elementos calefactores con los dedos.

- 1) Abra la cubierta de la impresora y luego utilice el bolígrafo de limpieza para limpiar el cabezal en la dirección del centro del cabezal a dos lados.
- 2) Después de limpiar el cabezal, no utilice la impresora hasta que el alcohol utilizado para la limpieza se haya evaporado completamente (1~2 min) y la impresora se haya secado completamente.
- 3) Realice el proceso de limpieza cada vez que cambie el rollo de papel para evitar el deterioro de la calidad de la impresión.

5.3 Limpieza del recorrido de los rodillos y papel

- 1) Abra la tapa de la impresora y luego retire el papel.
- 2) Retire cualquier polvo o sustancia extraña con un paño seco o un bastoncillo de algodón.
- 3) Remoje el paño o el bastoncillo de algodón en alcohol para uso médico y utilícelo para eliminar sustancias adhesivas extrañas u otros materiales contaminantes.
- 4) Después de limpiar las piezas, no utilice la impresora hasta que el alcohol se haya evaporado completamente (1~2 min) y la impresora se haya secado completamente.



Nota: Limpie las piezas cuando la calidad de la impresión o la detección de la etiqueta se degraden.

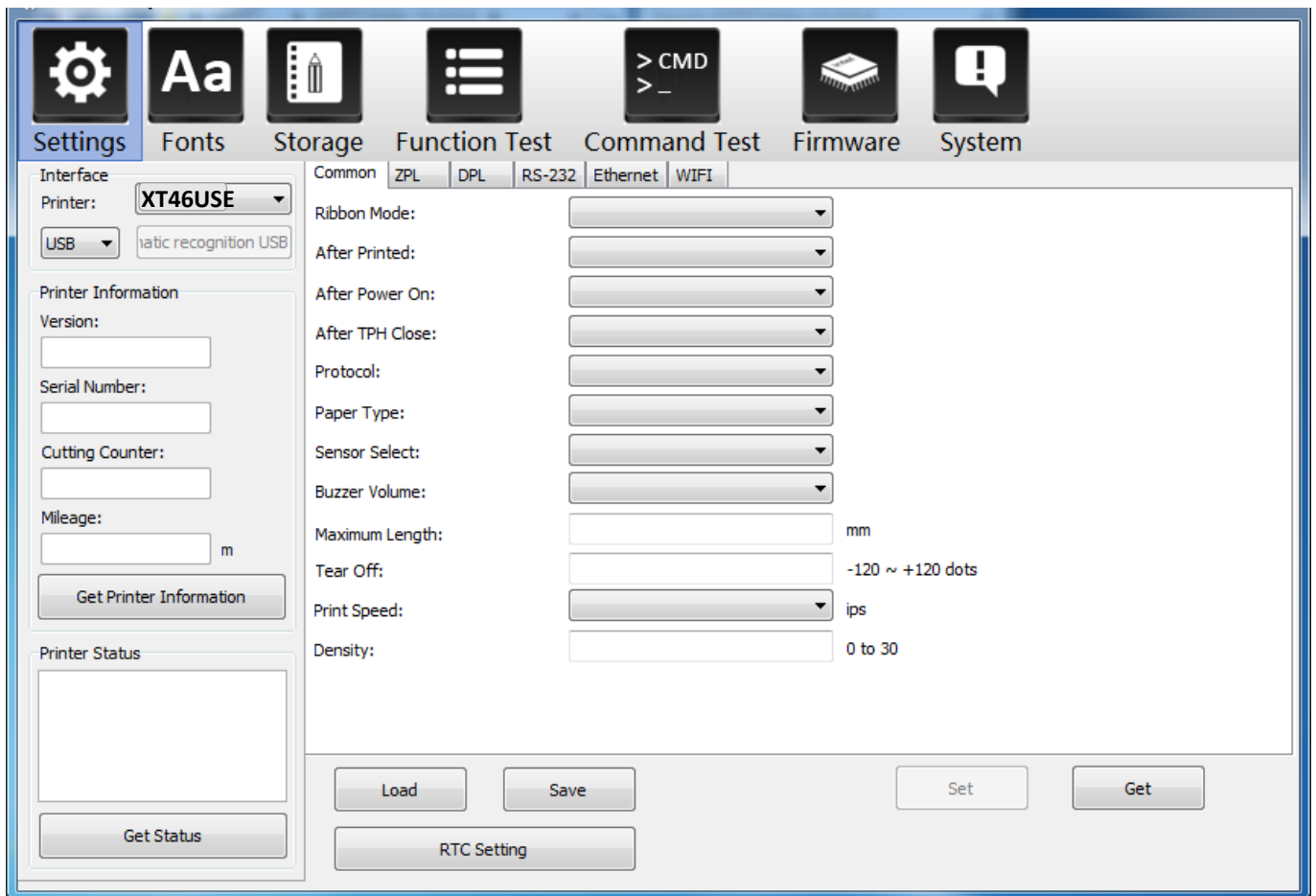
Capítulo 6 Introducción utilitario de impresora

6.1 Preparación de la instalación

Instale el programa SATUtility.exe que se encuentra en el CD.

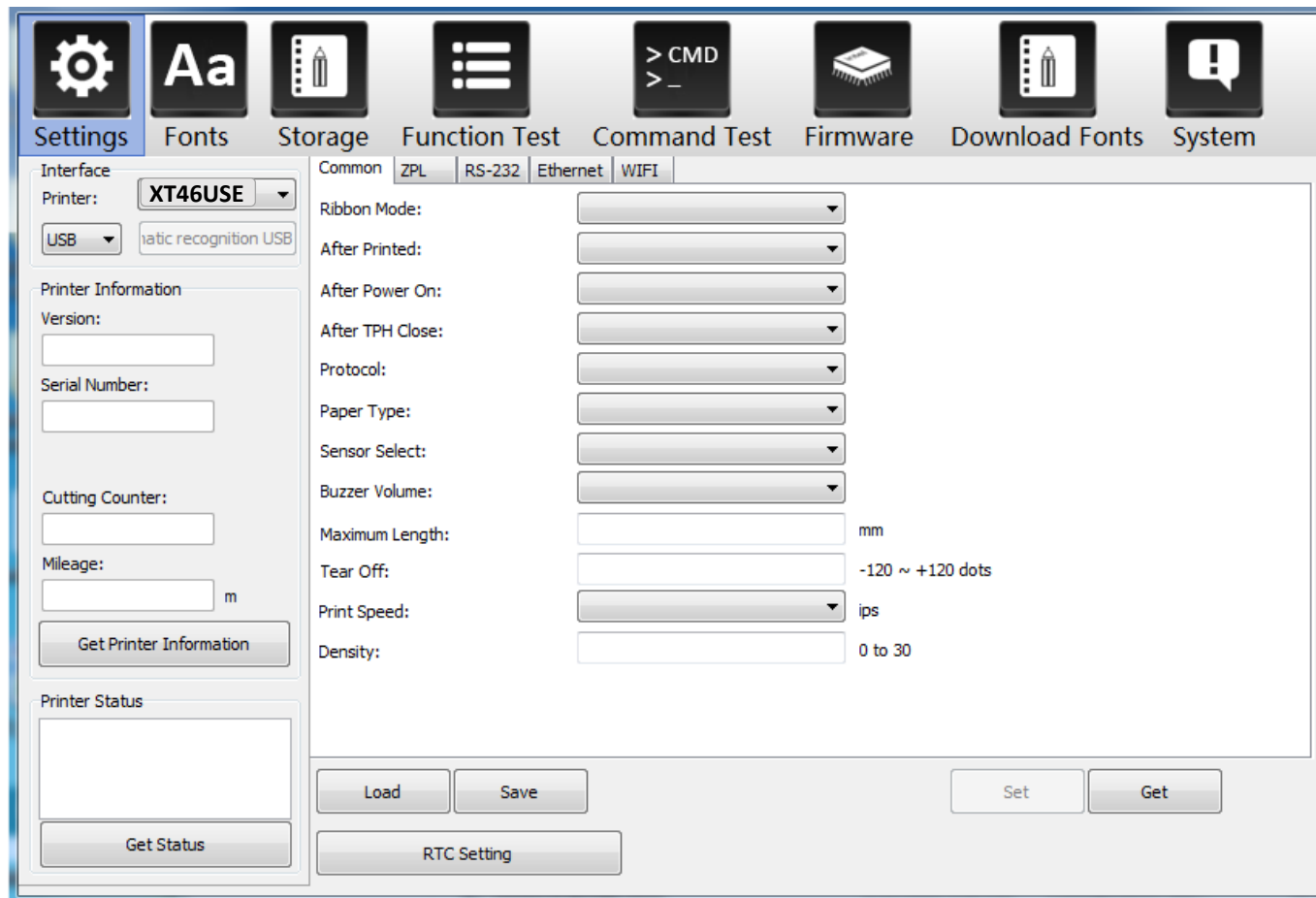
6.2 Uso

1. Instala "SATUtility.exe", y luego ábrelo.

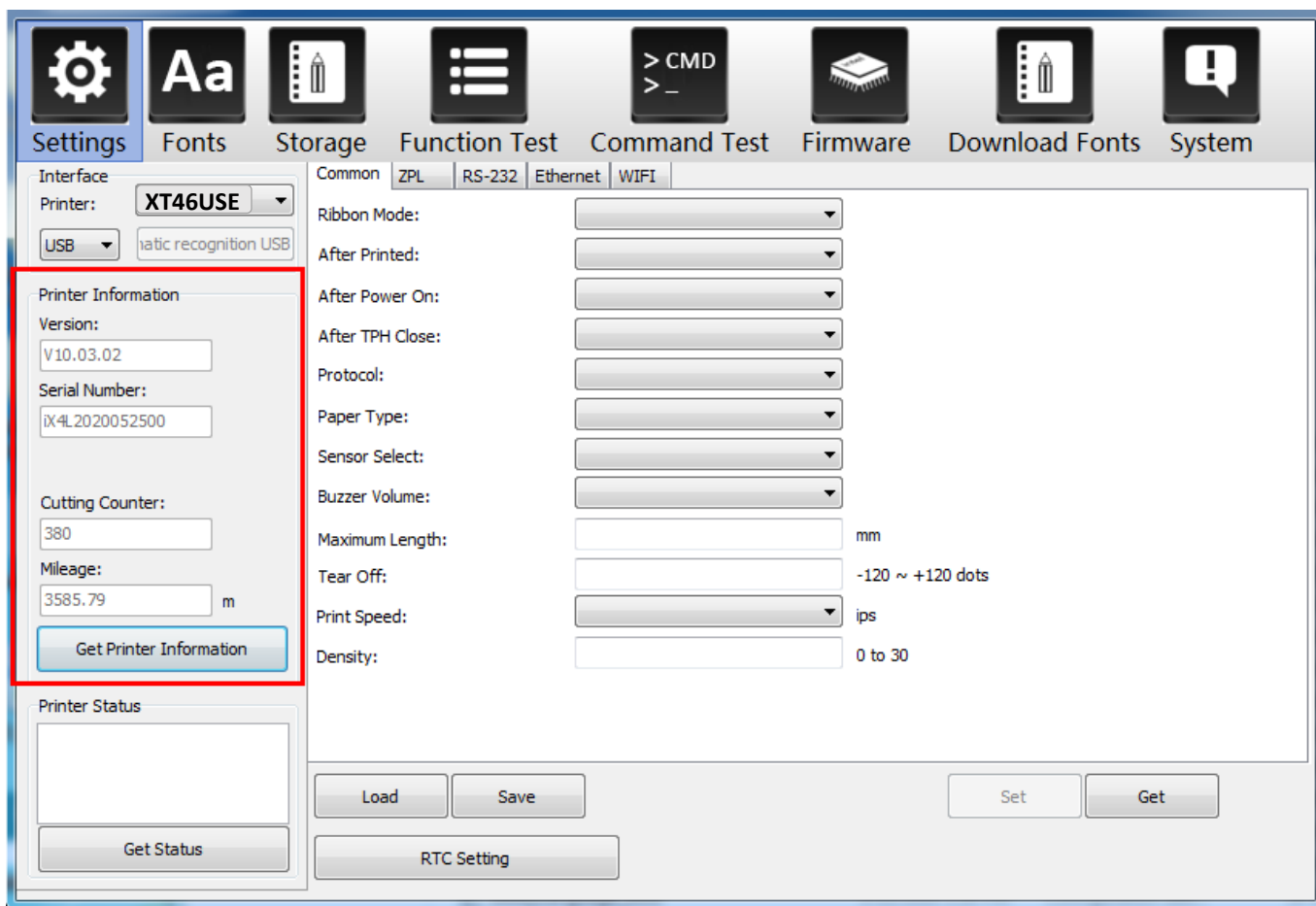


2. Haz clic en "Configuración".

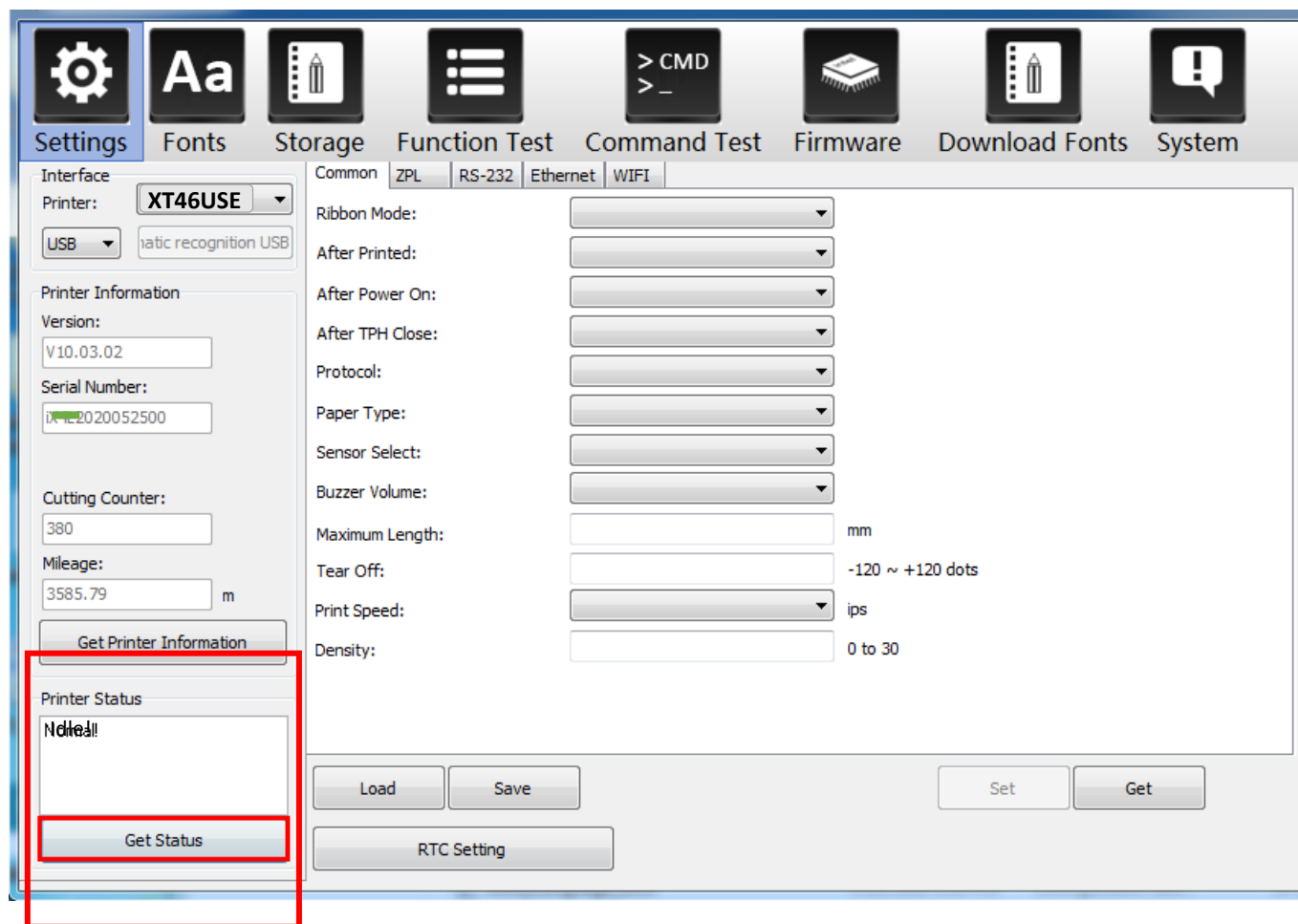
(1) Configure la interfaz necesaria. (rango: USB, COM, LPT, ETH)



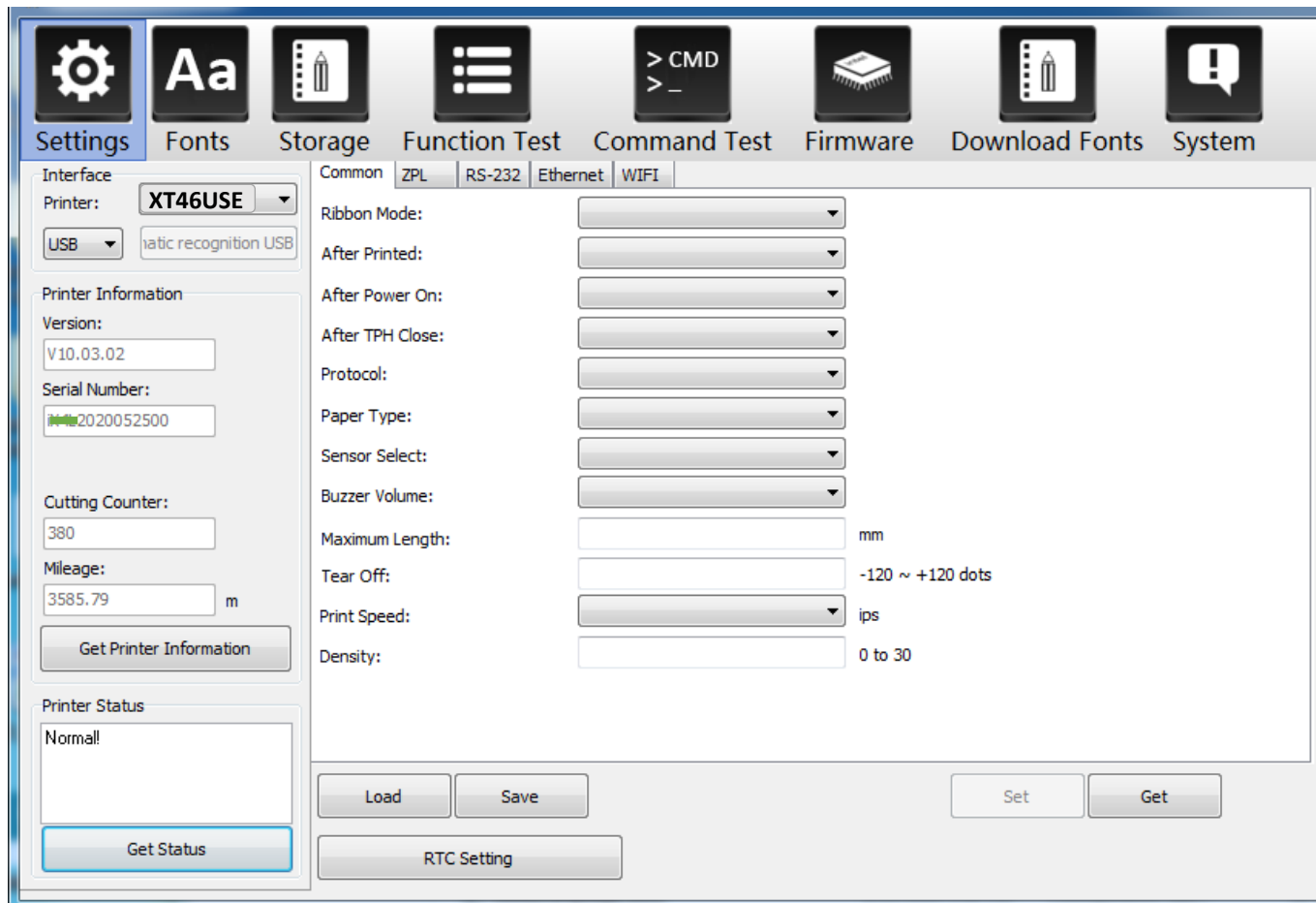
(2) Haga clic "Get Printer Information", y la información de la impresora se mostrará.



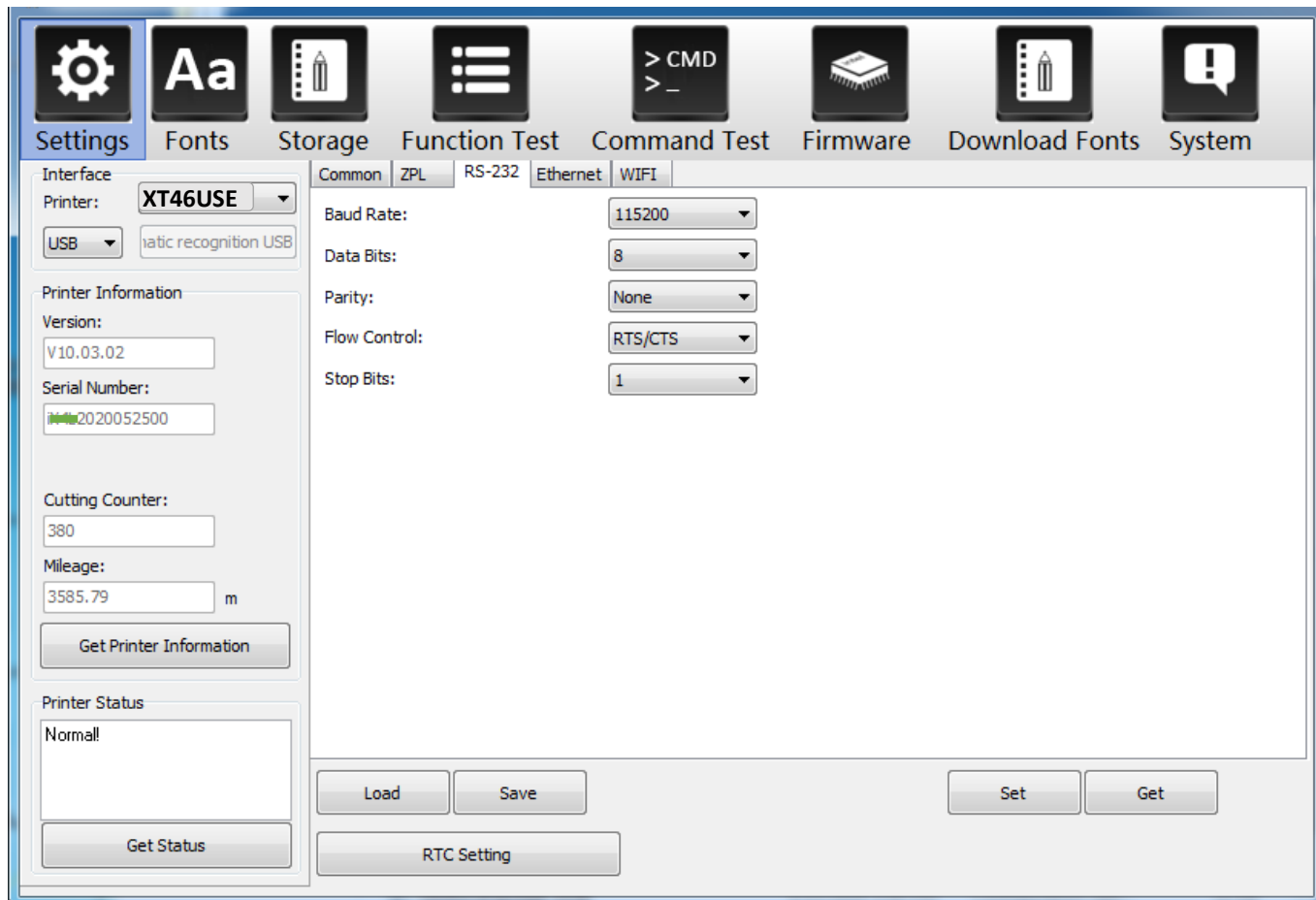
(3) Haga clic en “Get Status”, y el estado de la impresora se mostrará.



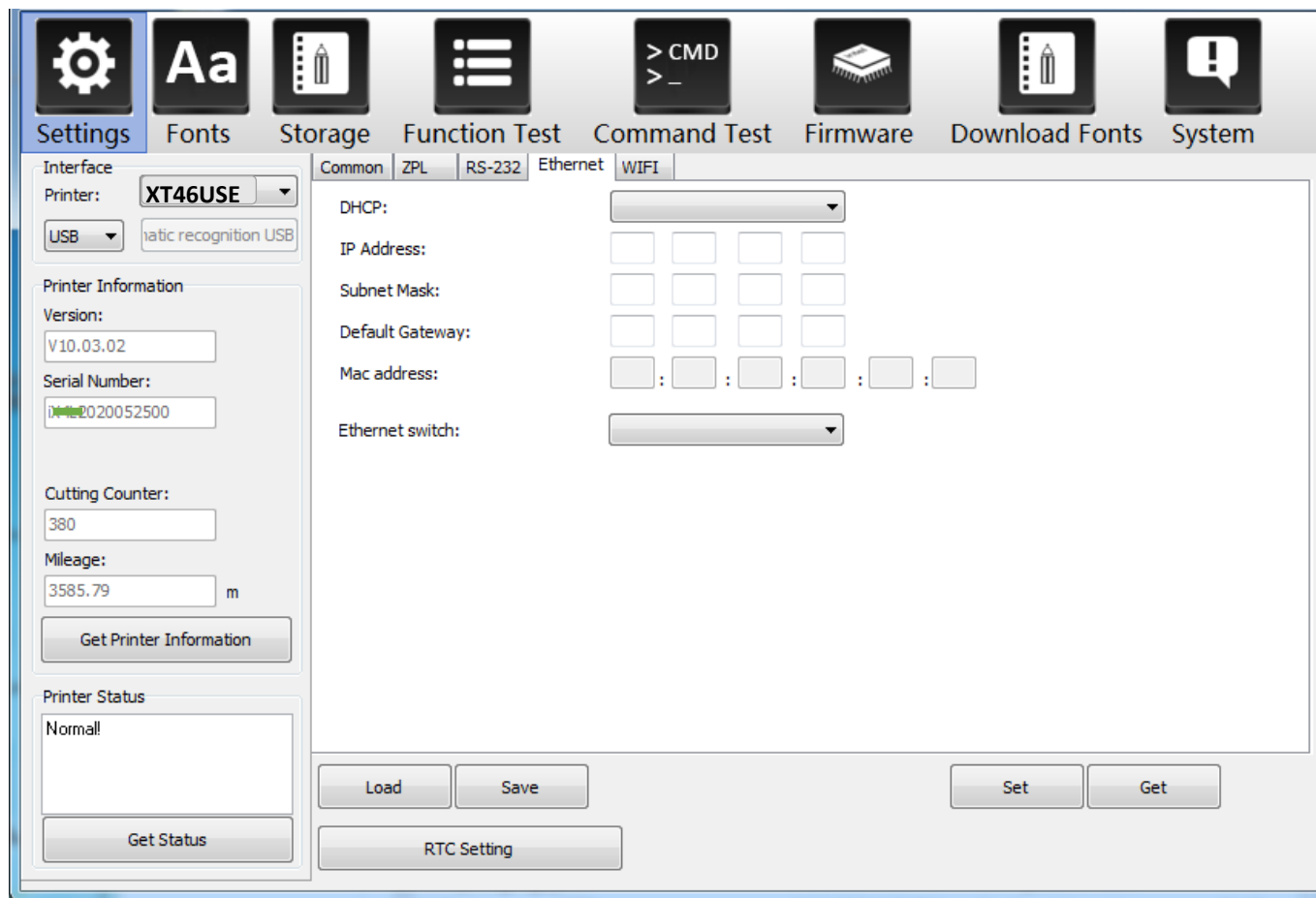
(4) Haga clic “Common”. En este menú, el usuario puede configurar el protocolo, el sensor de medios, la velocidad, la densidad, etc.



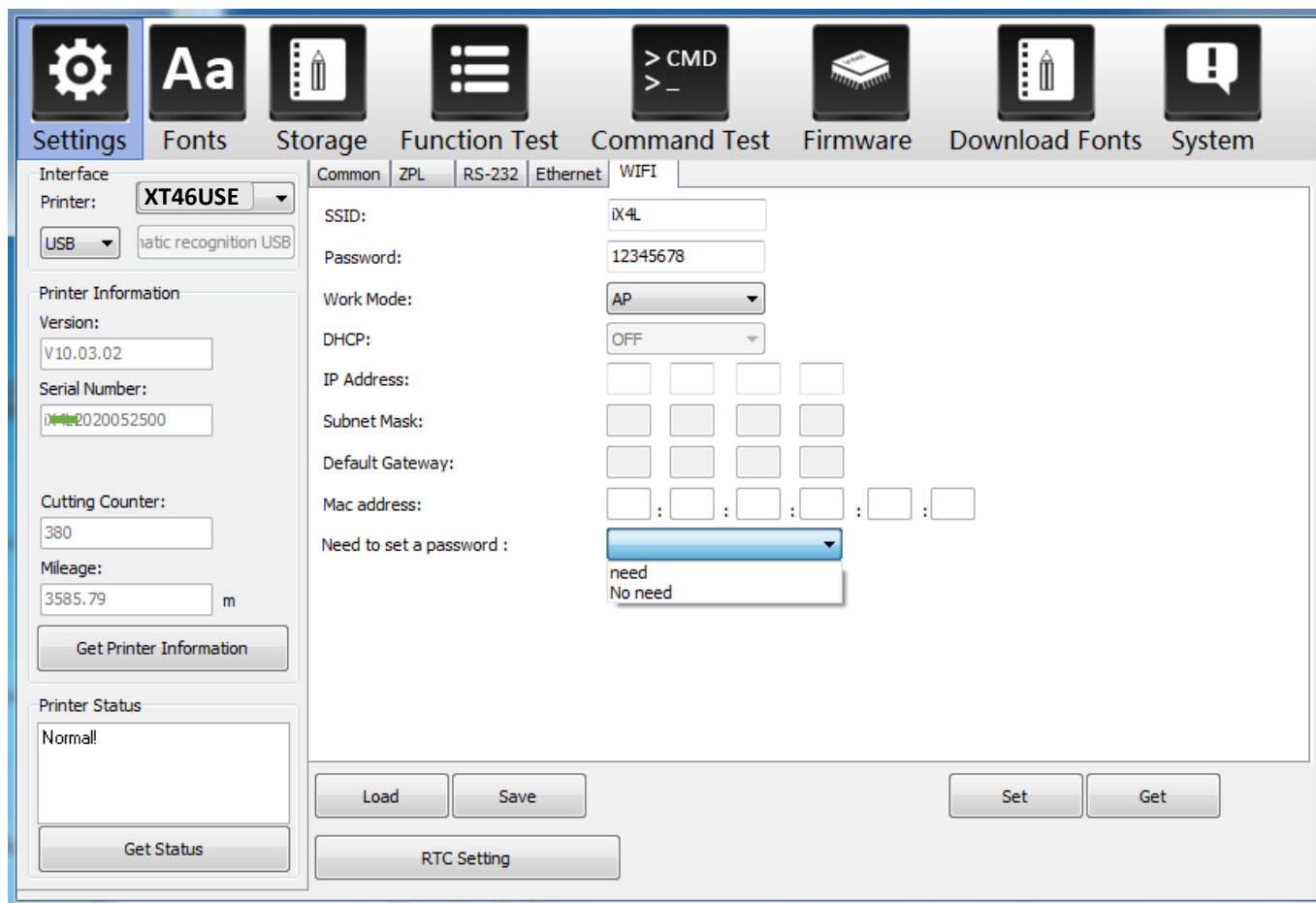
(5) Haga clic "RS-232", y luego configure el parámetro, o haga clic en "Get" para obtener los valores de la dirección de Mac.



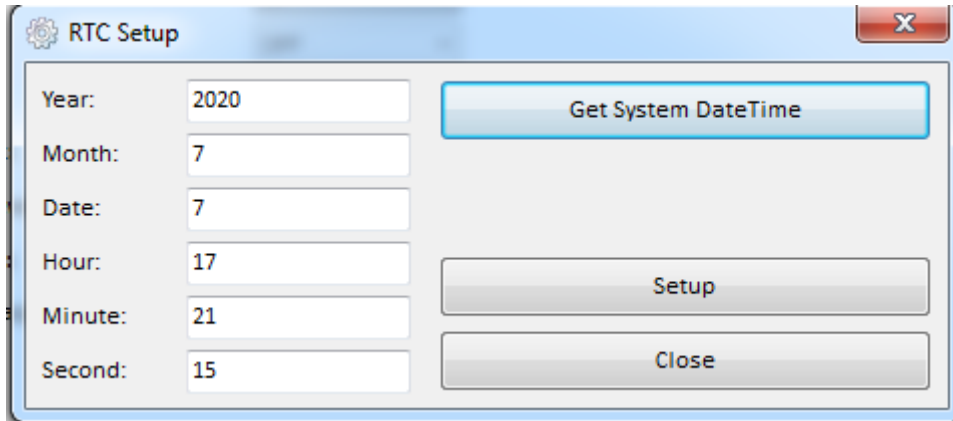
(6) Haga clic "Ethernet", y luego haga clic en "get" para obtener los valores relevantes.



(7) Haga clic "WIFI", luego configure el nombre, la contraseña y así sucesivamente.



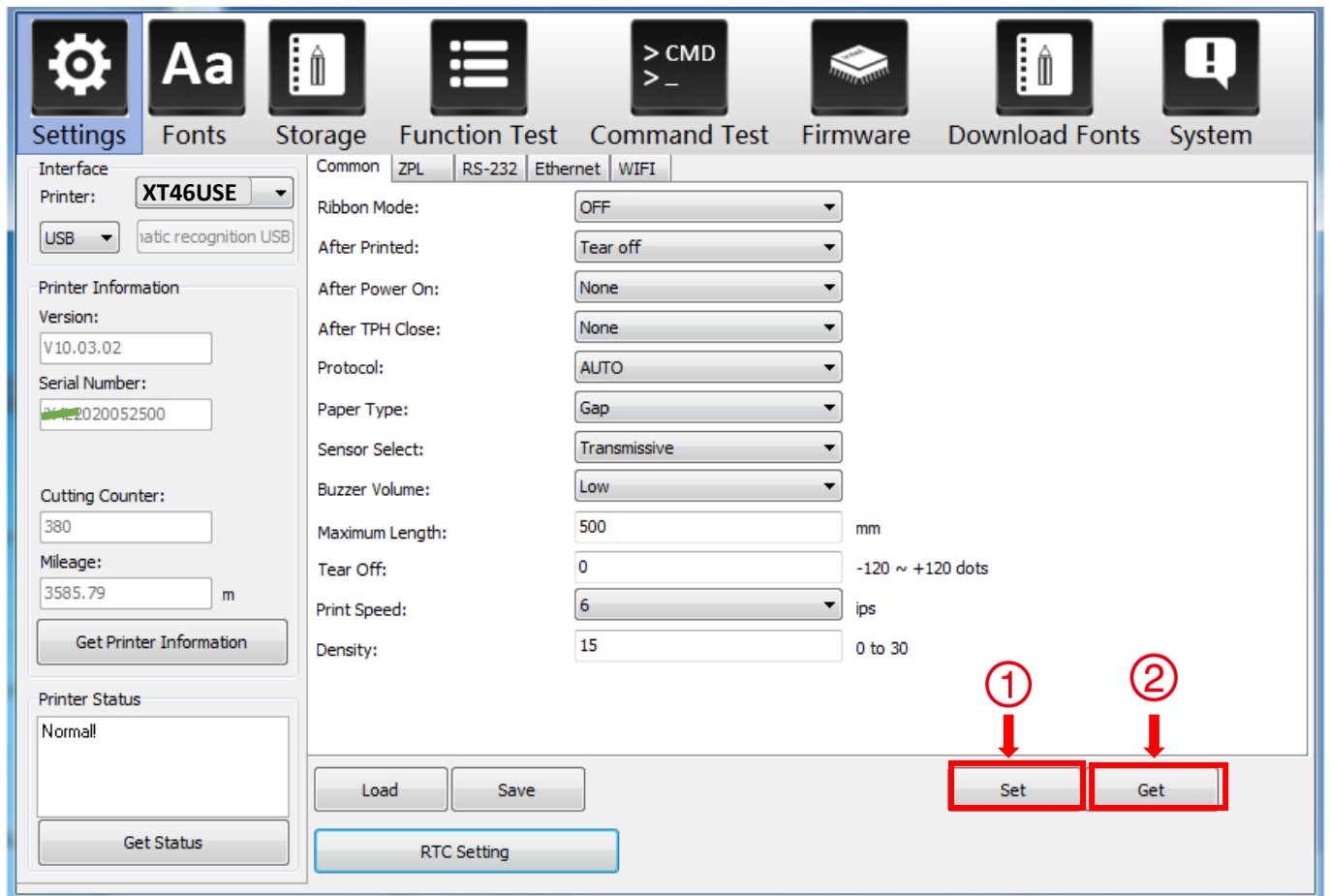
(8) Haga clic "RTC Setting". Haga clic "Get System DateTime" para tomar los valores, y clic "Setup" para guardarlos. Finalmente haga clic "Close", y vuelva al menú principal.



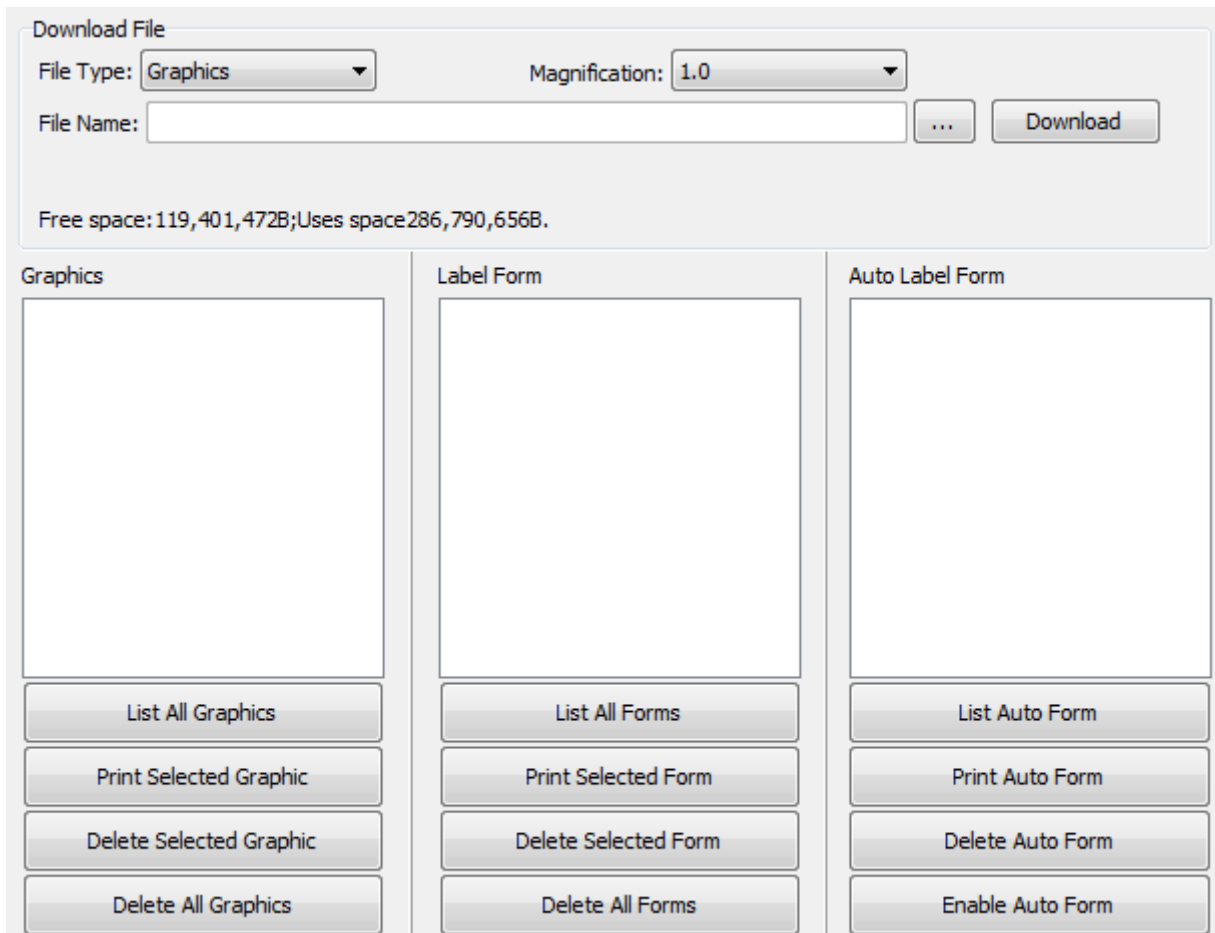
Nota:

Al terminar todos los ajustes, el usuario puede hacer clic en "Set" para guardar los valores cambiados.

Haga clic en "Get", y el usuario obtendrá los valores por defecto.



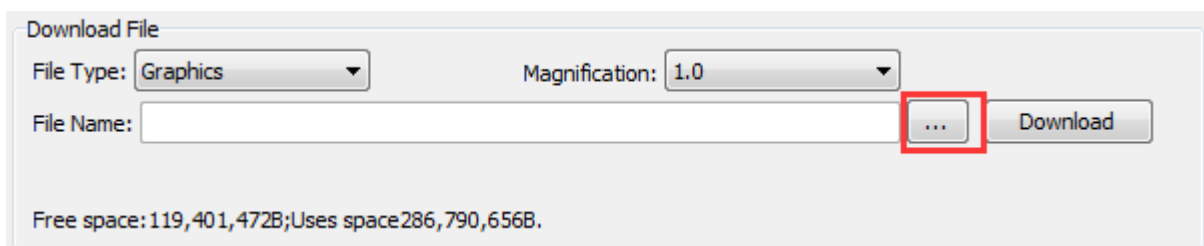
3. Haga clic "Storage" para gestionar las imagenes.



The screenshot shows a 'Download File' interface with the following elements:

- File Type:** Graphics (dropdown menu)
- Magnification:** 1.0 (dropdown menu)
- File Name:** [Empty text input field] [Browse button (...)] [Download button]
- Free space:** 119,401,472B; Uses space 286,790,656B.
- Graphics Panel:**
 - List All Graphics
 - Print Selected Graphic
 - Delete Selected Graphic
 - Delete All Graphics
- Label Form Panel:**
 - List All Forms
 - Print Selected Form
 - Delete Selected Form
 - Delete All Forms
- Auto Label Form Panel:**
 - List Auto Form
 - Print Auto Form
 - Delete Auto Form
 - Enable Auto Form

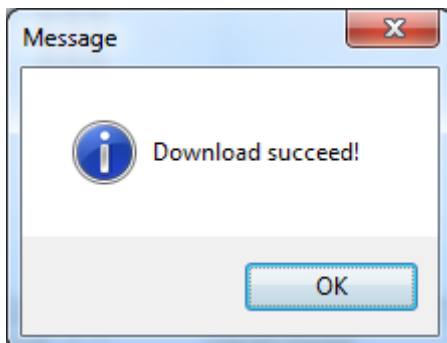
(1) Haga clic "File name" para seleccionar la imagen.



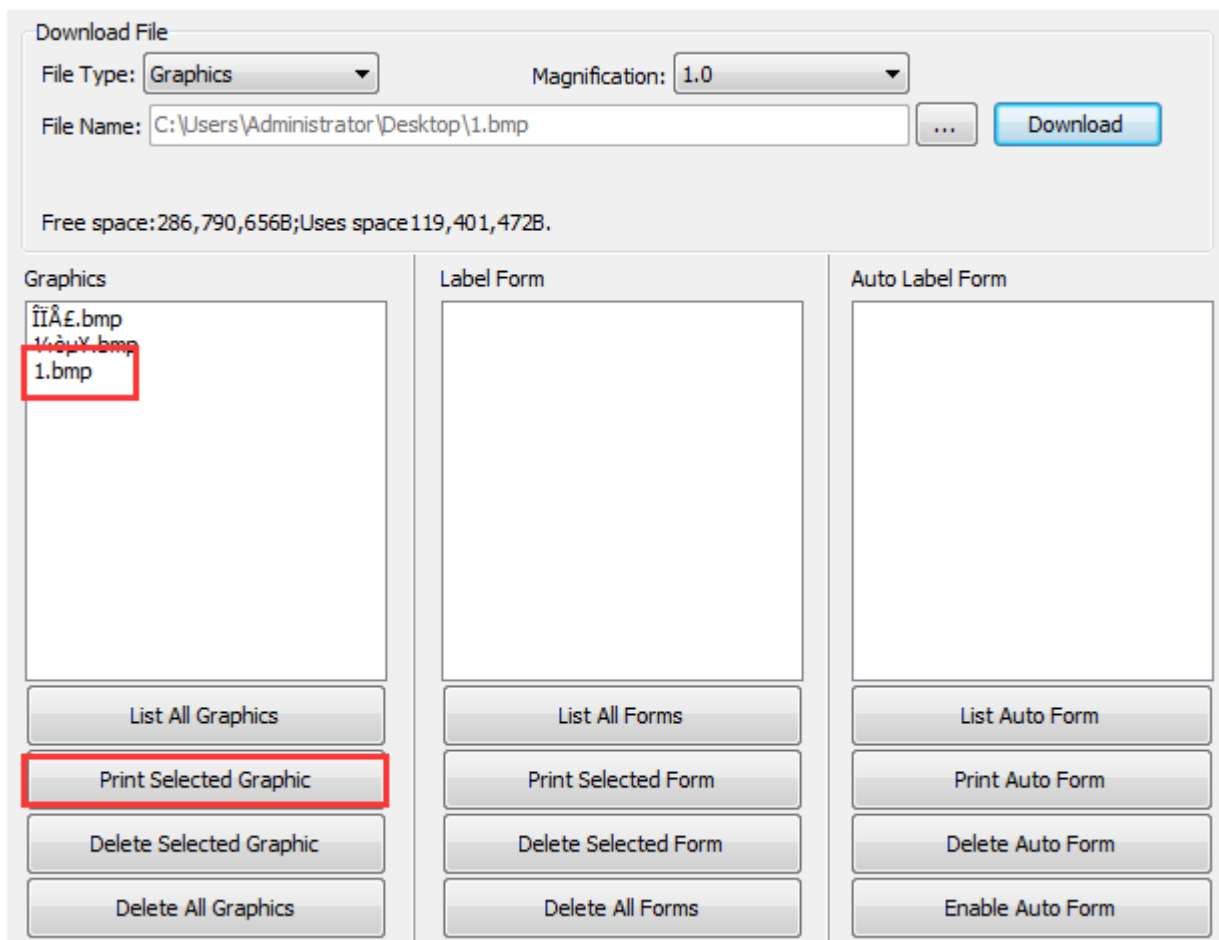
This close-up screenshot highlights the 'File Name' field and the browse button (...). The 'File Name' field is empty, and the browse button is highlighted with a red rectangular box. The 'Download' button is visible to the right of the browse button.

Nota: El nombre del archivo debe estar en inglés o en números, y la longitud del nombre del archivo debe ser menor de 32.

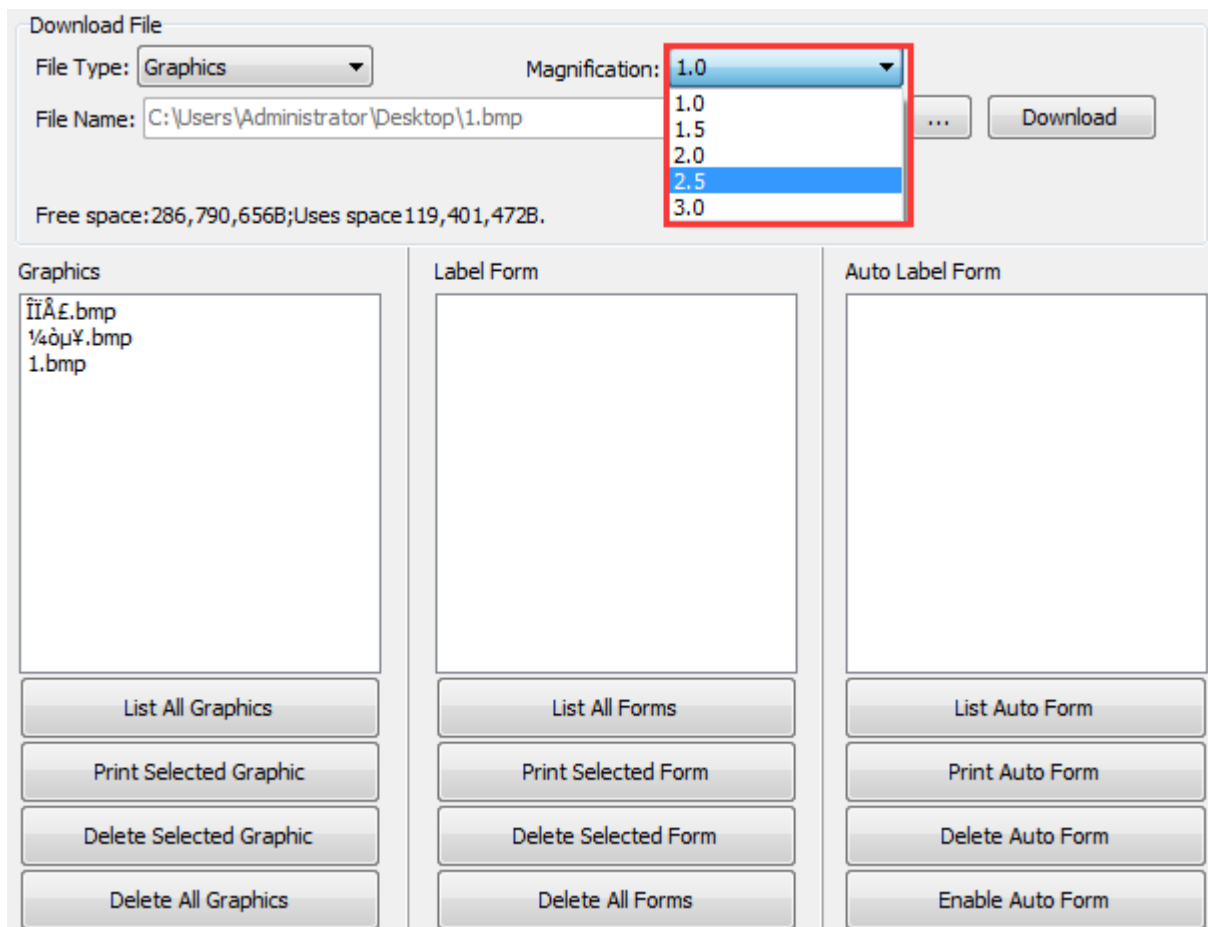
(2) Haga clic "Download".



(3) Seleccione el gráfico descargado, y luego haga clic en "print selected graphic" para imprimir la imagen.



(4) Puede ajustar una ampliación del gráfico según sea necesario.



The screenshot shows a 'Download File' dialog box with the following elements:

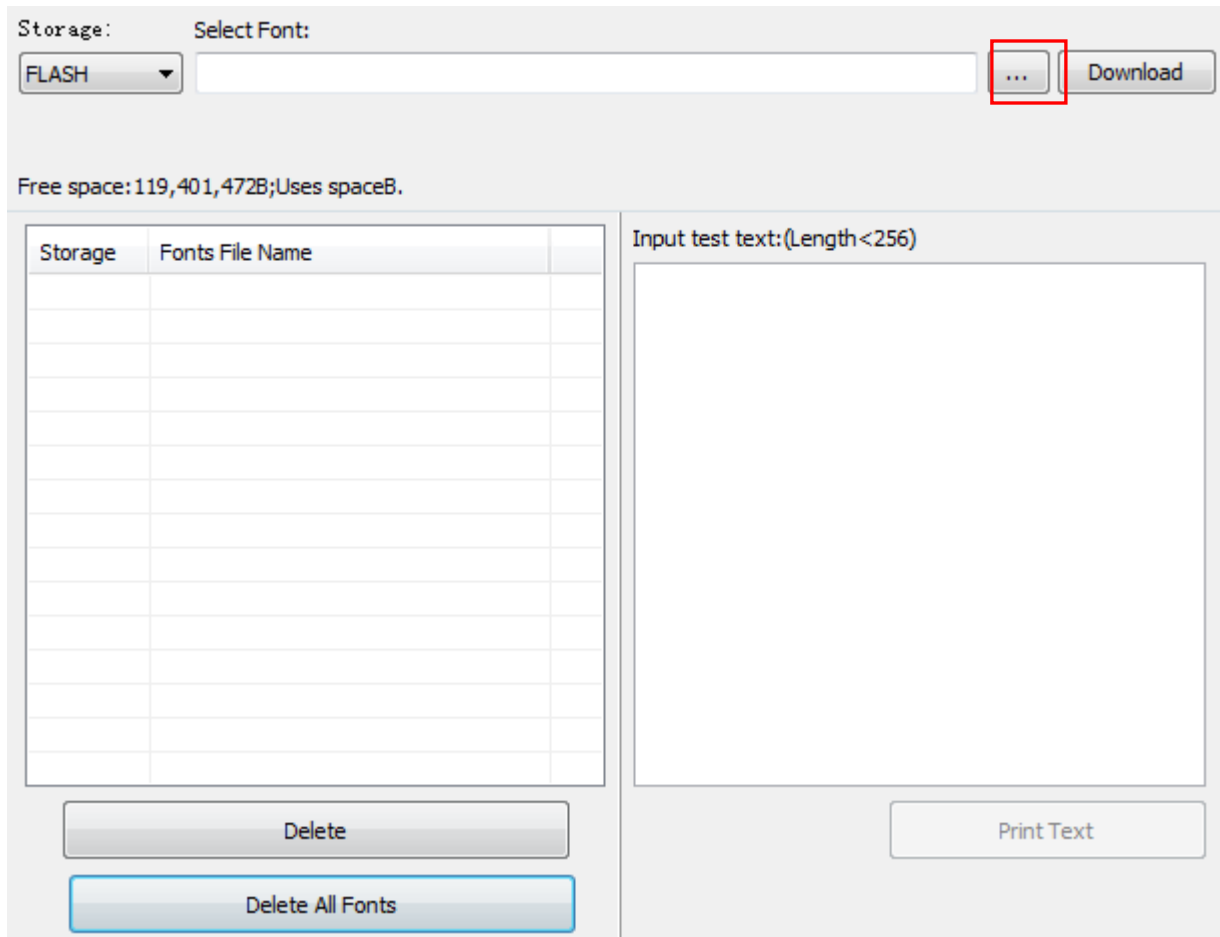
- File Type:** Graphics
- Magnification:** 1.0 (dropdown menu is open, showing options: 1.0, 1.5, 2.0, 2.5, 3.0; 2.5 is selected)
- File Name:** C:\Users\Administrator\Desktop\1.bmp
- Free space:** 286,790,656B; Uses space 119,401,472B.
- Buttons:** ... (browse), Download

Below the dialog box, there are three columns of controls:

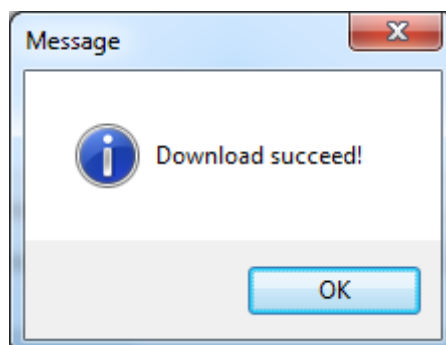
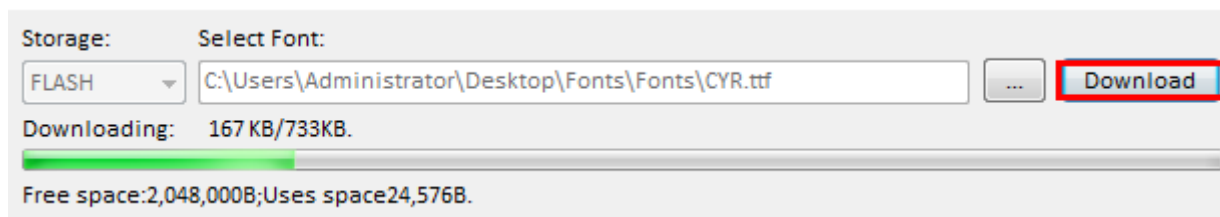
- Graphics:** List of files (1.1.1.1.bmp, 1.1.1.2.bmp, 1.bmp), List All Graphics, Print Selected Graphic, Delete Selected Graphic, Delete All Graphics.
- Label Form:** List All Forms, Print Selected Form, Delete Selected Form, Delete All Forms.
- Auto Label Form:** List Auto Form, Print Auto Form, Delete Auto Form, Enable Auto Form.

4.Haga clic "Fonts".

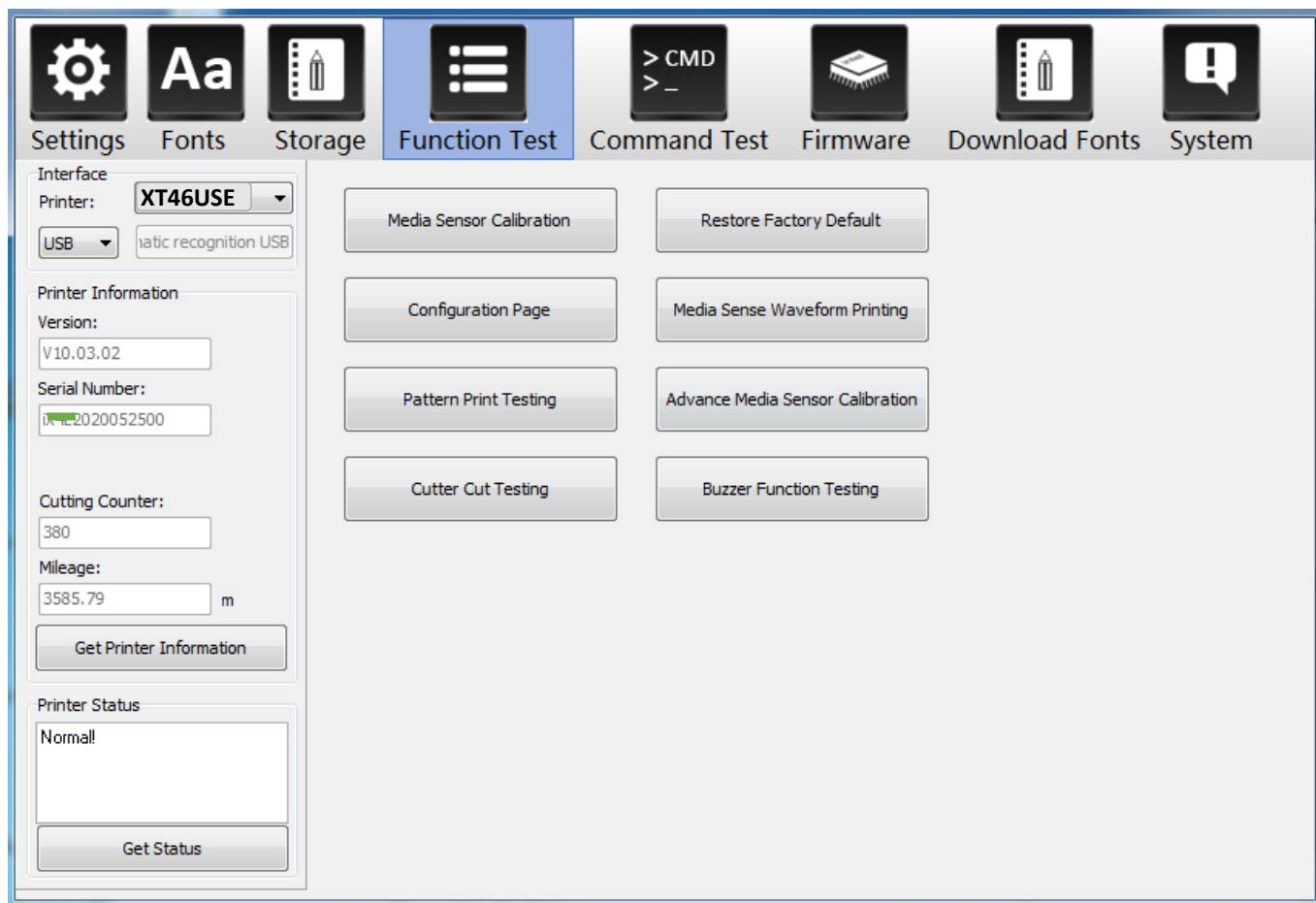
(1) Haga clic "Select Font" para seleccionar la fuente vectorial que desee.



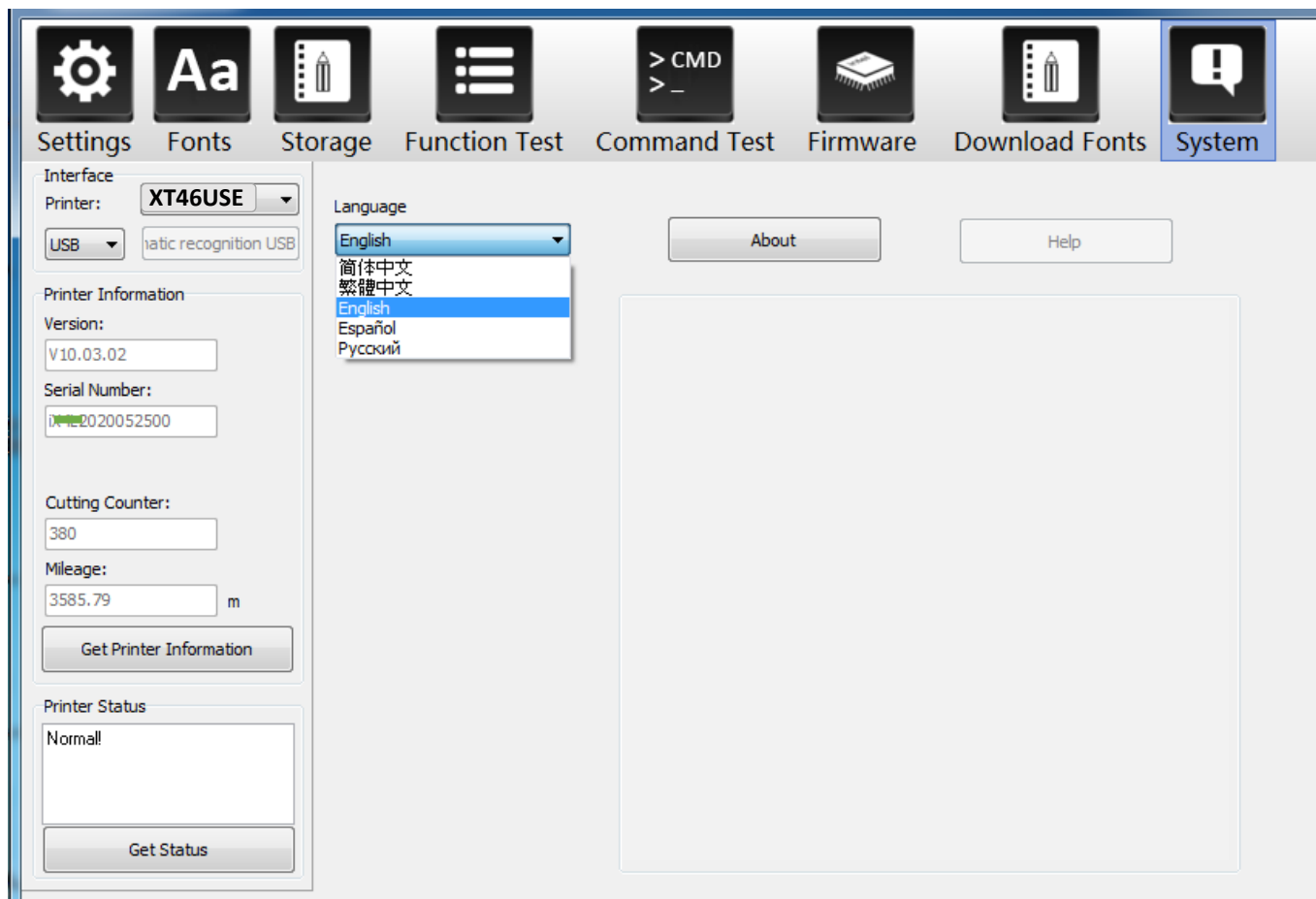
(2) Haga clic "Download" (Nota: El nombre del archivo de la fuente debe estar en inglés o en números).



5. Haga clic "Function Test". El usuario puede llevar a cabo lo siguiente, como la calibración del sensor, la prueba de impresión de patrones, etc.



6. Haga clic "System". Clic "language" y elegir el lenguaje de la utilidad de la impresora.



Capítulo 7 Instrucciones para el controlador Seagull Windows

7.1 Introducción

Los siguientes sistemas operativos son compatibles:

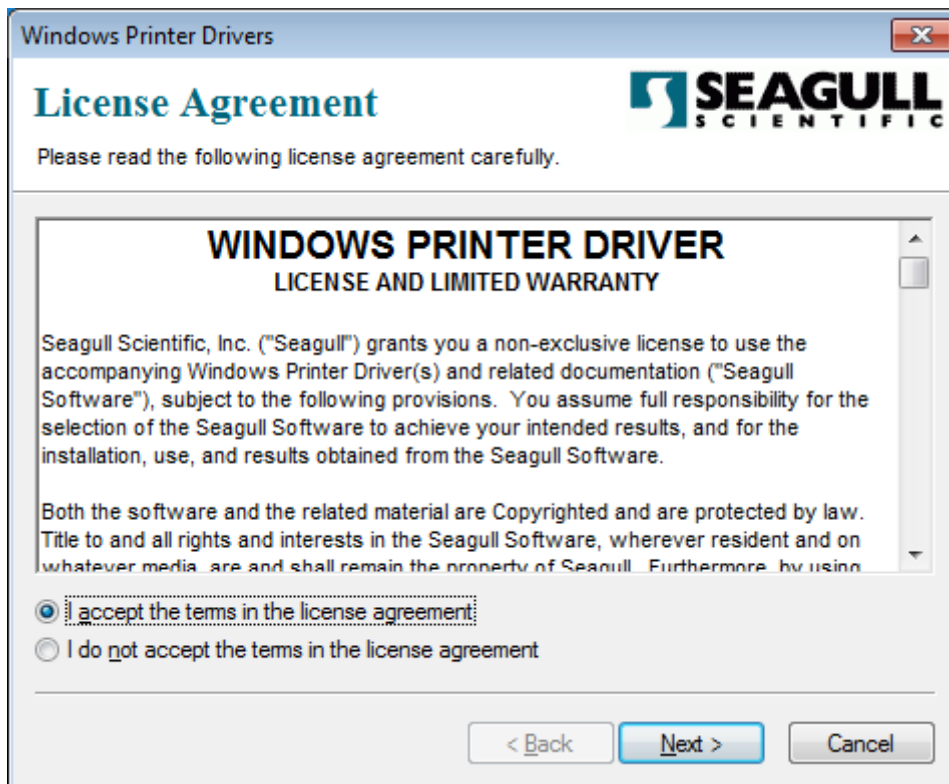
- · Windows Vista, Windows 7, Windows 8 and 8.1, and Windows 10.
- · Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, and 2016.
- · 32-bit and 64-bit (x64) editions.

7.2 Preparación de la instalación

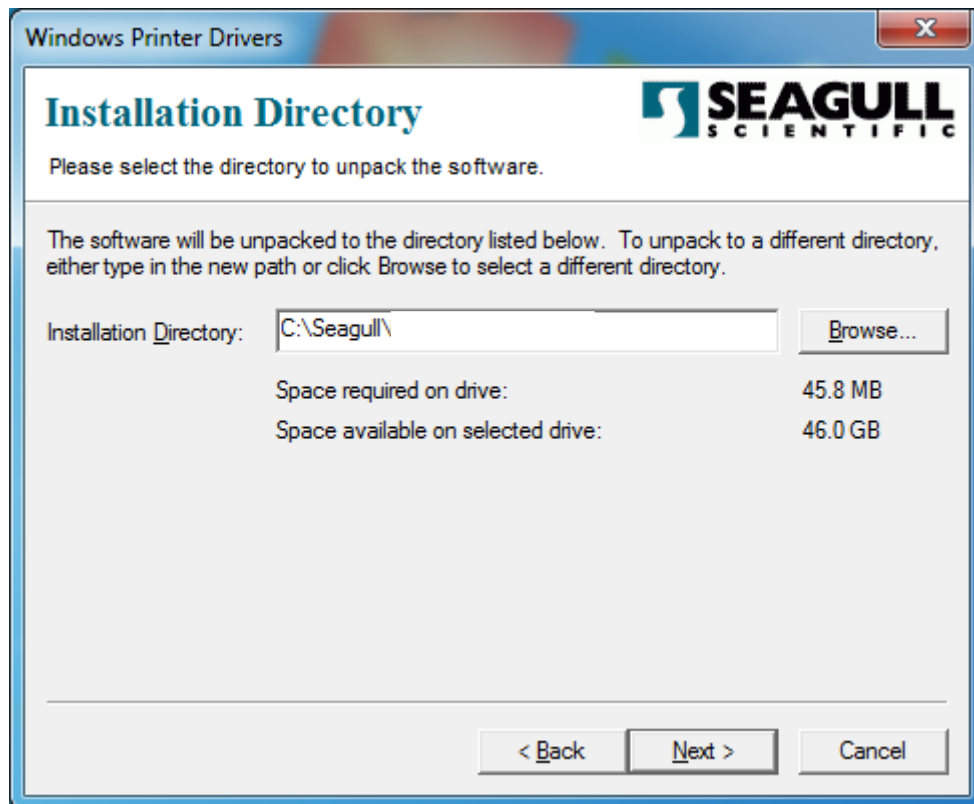
Descargue el programa de aplicación Seagull Windows Driver que se encuentra en el CD.

7.3 Instalación

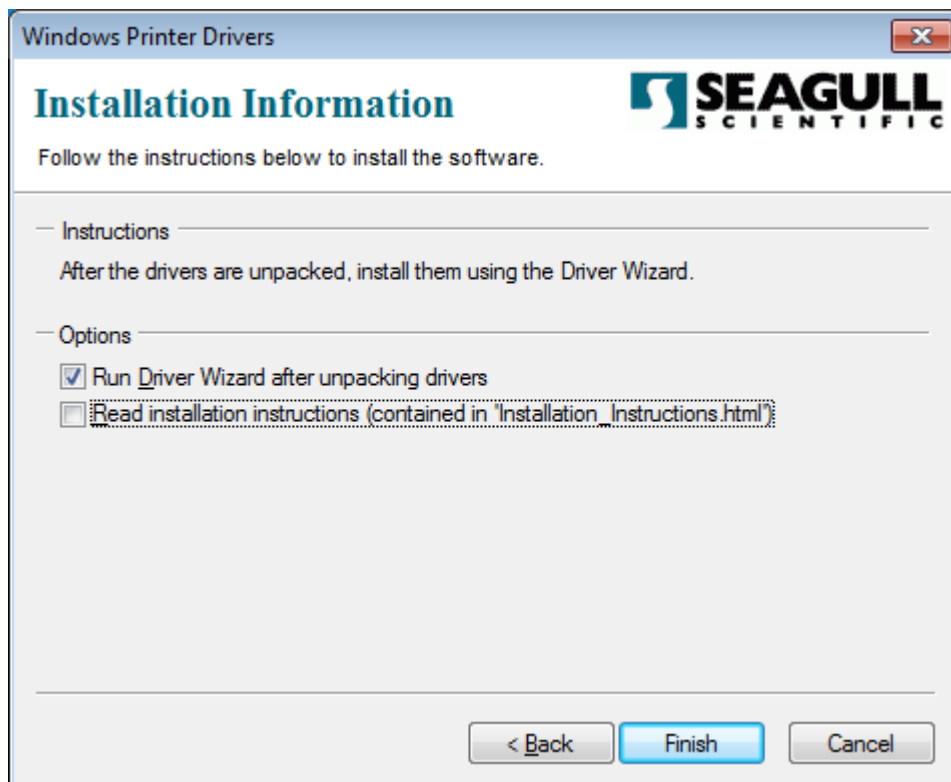
1. Seleccione una interfaz para conectar la impresora al ordenador.
2. Encienda la impresora y compruebe si está conectada correctamente al ordenador.
3. Haga doble clic en el controlador de Windows de Gaviota.
4. Lea y acepte el acuerdo de licencia. A continuación, haz clic en "Siguiete".



5. Elija el directorio de instalación, y luego haga clic en "Siguiente".



5. Haga clic "Finalizar".

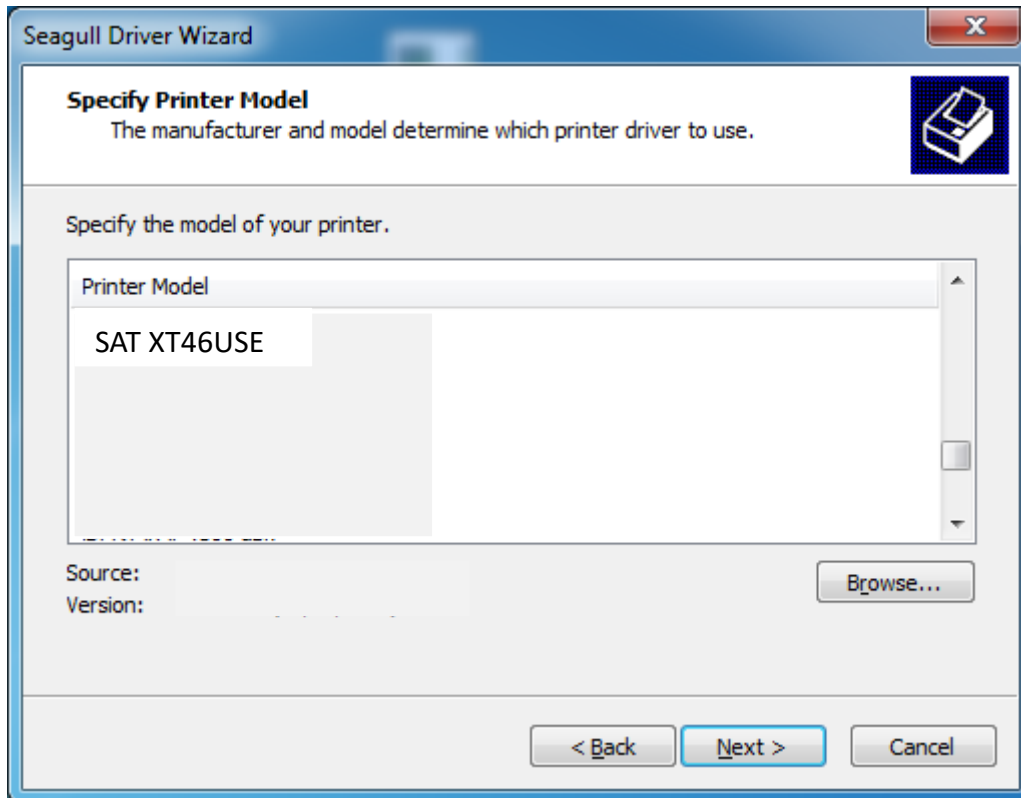


6. Elija "Instalar los controladores de la impresora", y luego haga clic en "Siguiente".

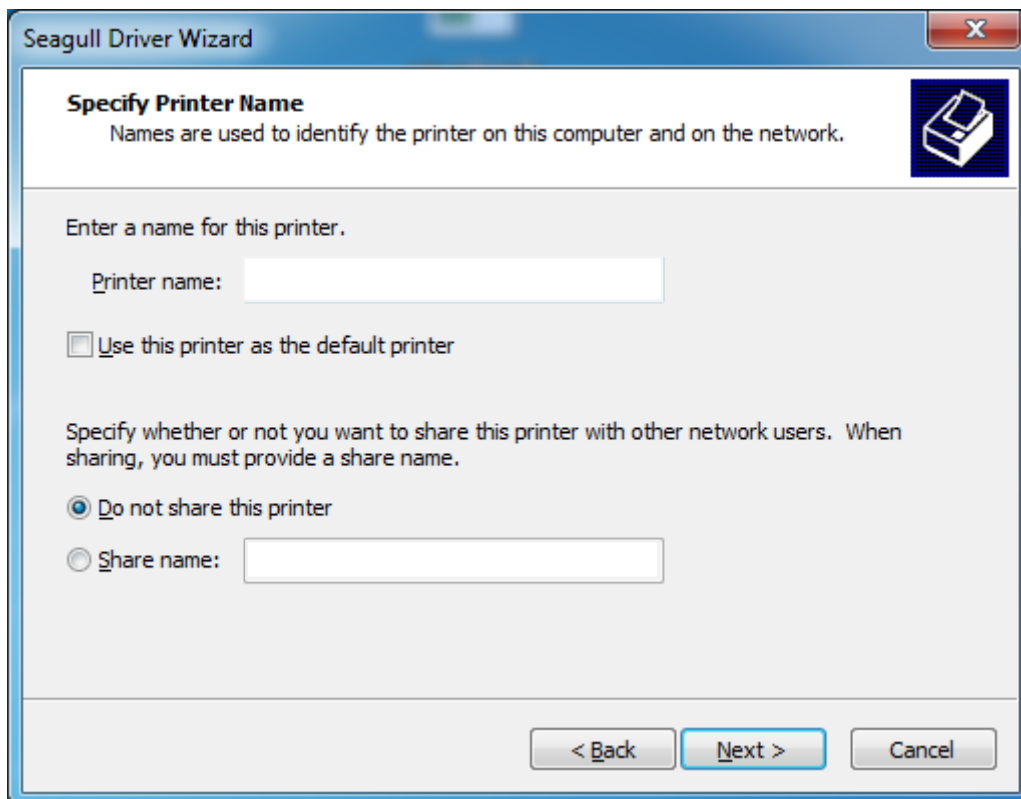


Nota: Si ha conectado la impresora a la computadora, ésta detectará e instalará el controlador automáticamente. (por ejemplo, el puerto USB)

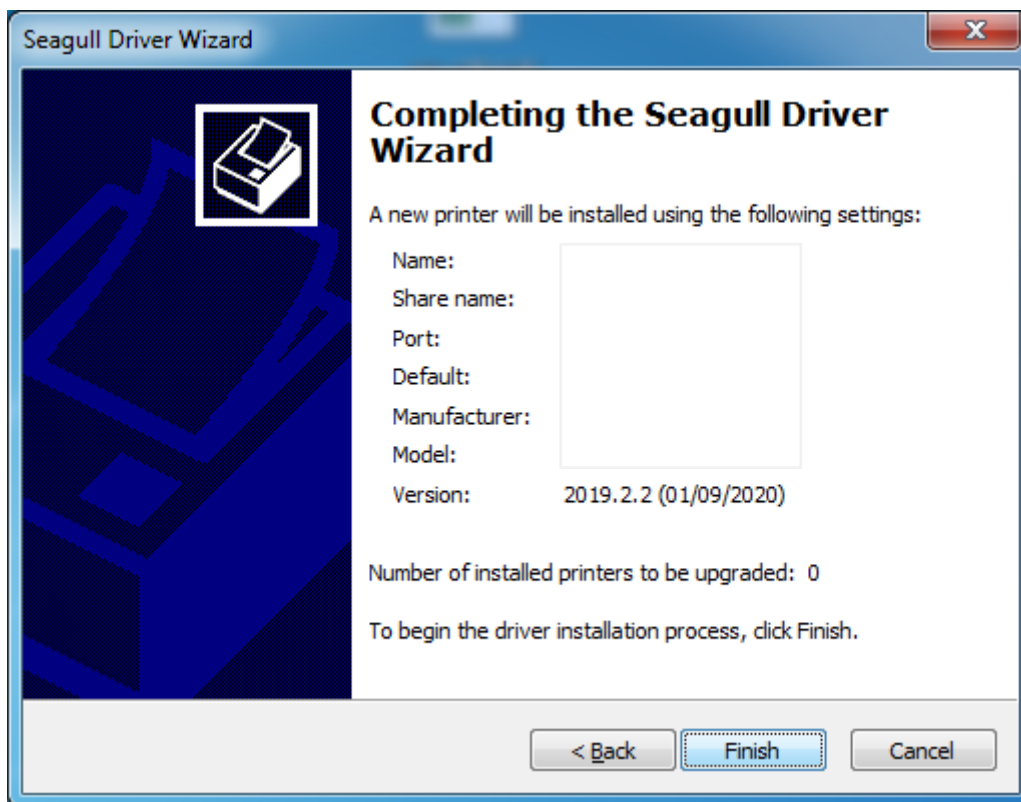
8. Elija el modelo, y luego haga clic en "Siguiete".



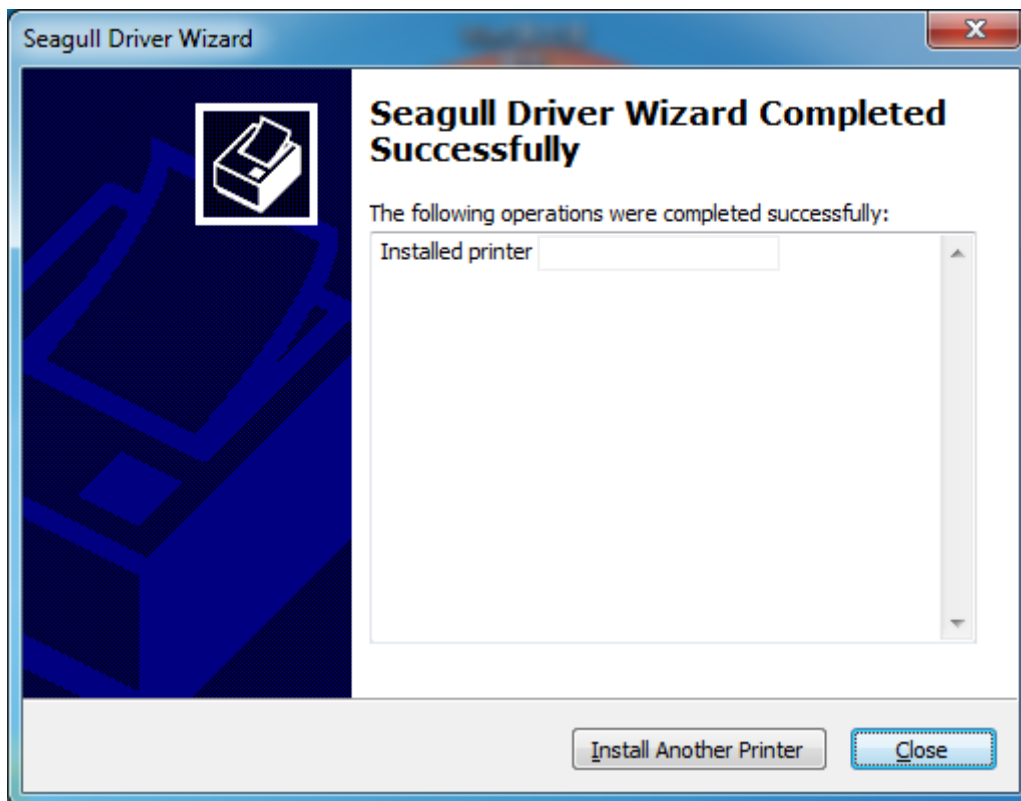
9. Introduce un nombre para esta impresora, y luego haz clic en "Siguiete".



10. Clic "Finish".



11. Haga clic en "Close", y el controlador se instalará con éxito.



12. Después de la instalación, el icono se encontrará en "Inicio" → "Dispositivos e Impresoras".



SAT XT46USE



Nota:

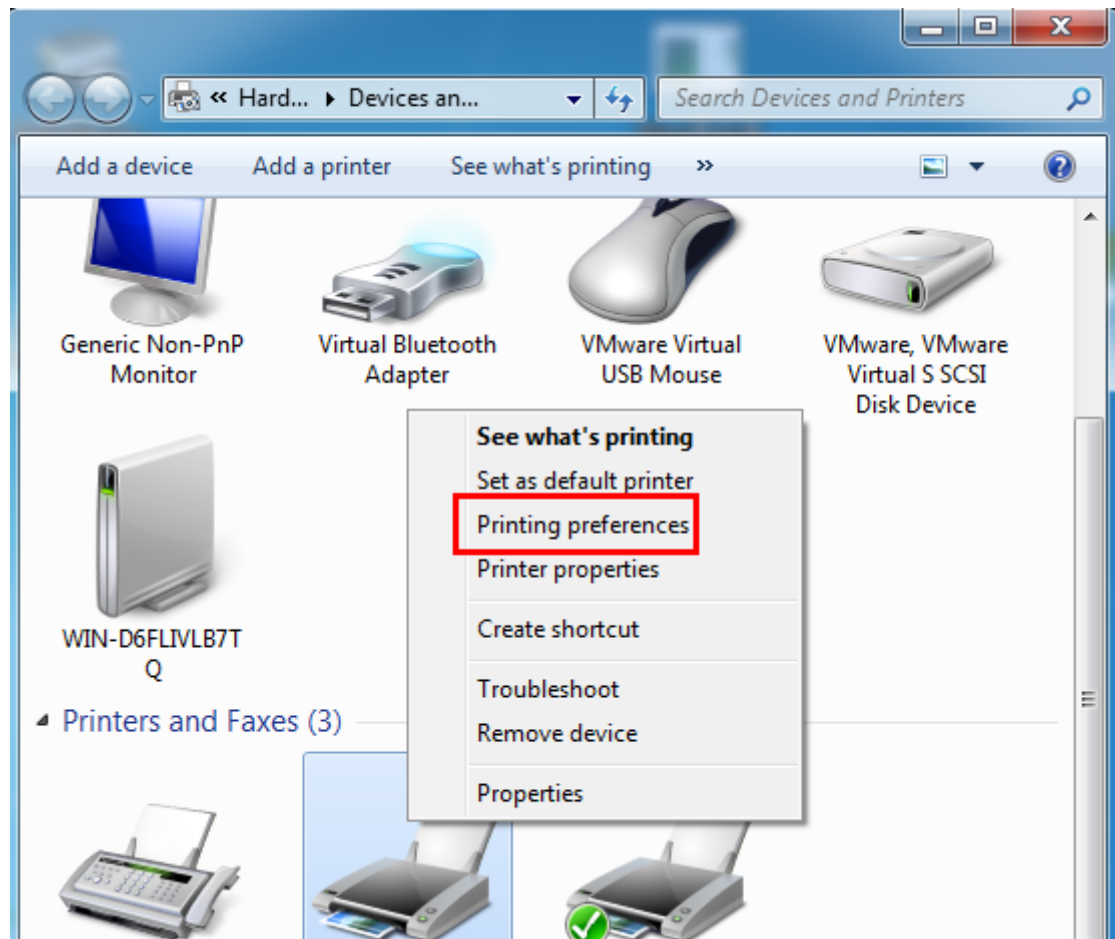
Si ya ha instalado el controlador (sin importar el tipo de puertos), éste generará un puerto USB automáticamente al conectar de la impresora.

Si hay algún problema, por favor use nuestra herramienta de utilidad en CD.

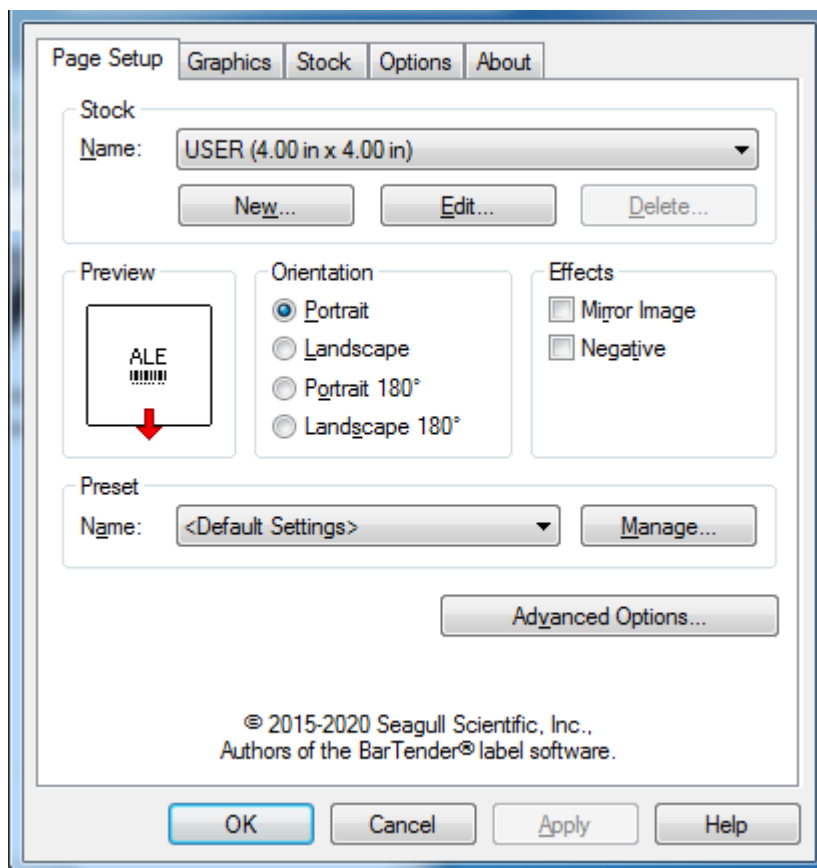
7.4 Uso

7.4.1 Preferencias de impresión

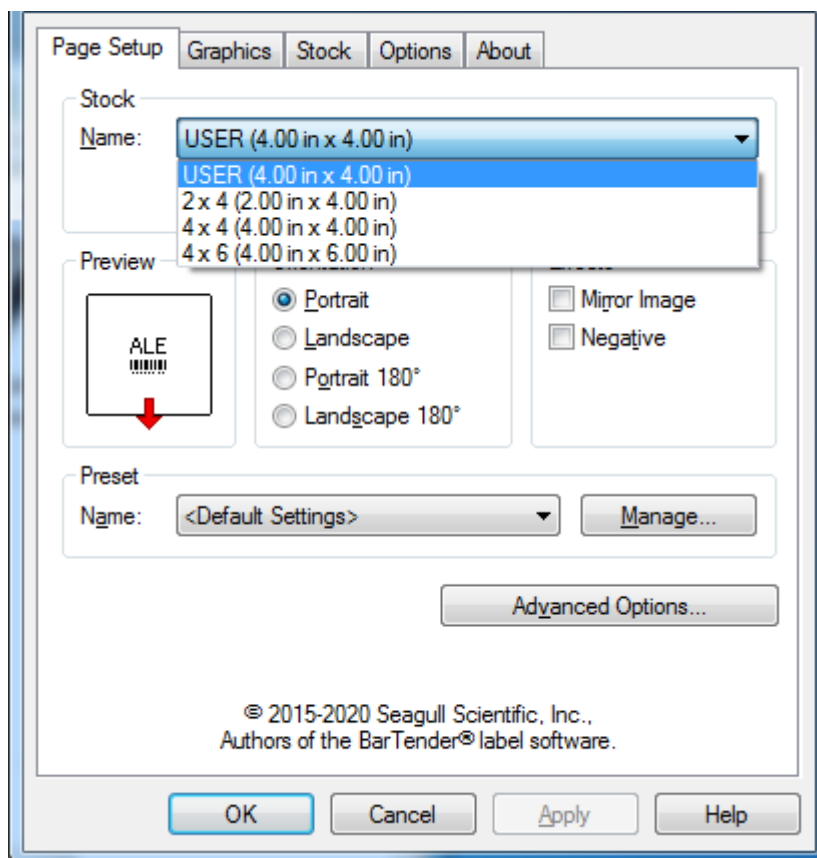
1. Haga clic en "Inicio" → "Dispositivos e Impresoras". Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono y elija "Preferencias de impresión".



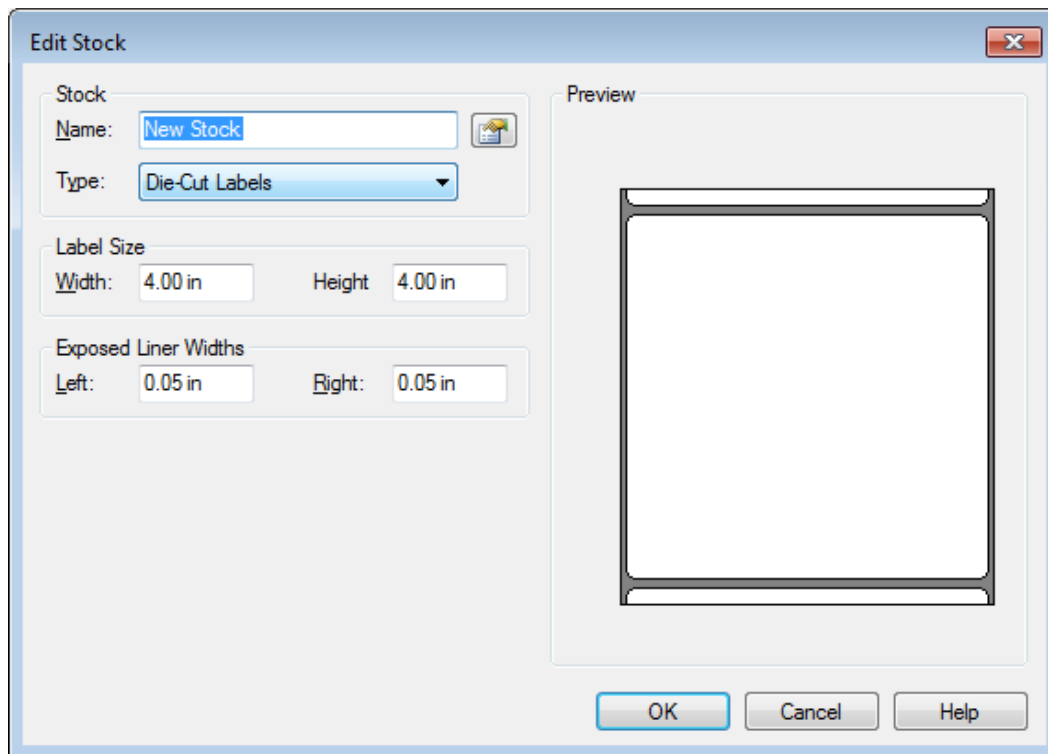
2. De acuerdo con las diferentes necesidades, configura la página.



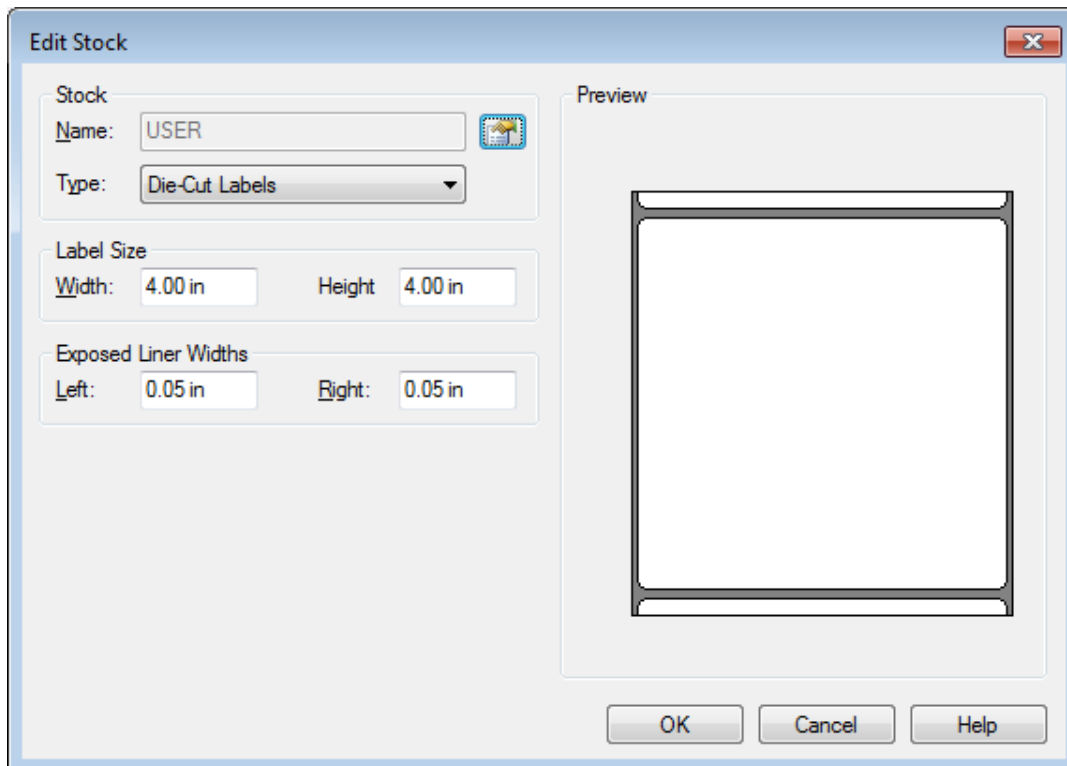
- Haga clic en "Stock" → "Nombre", y elija el tipo de papel.



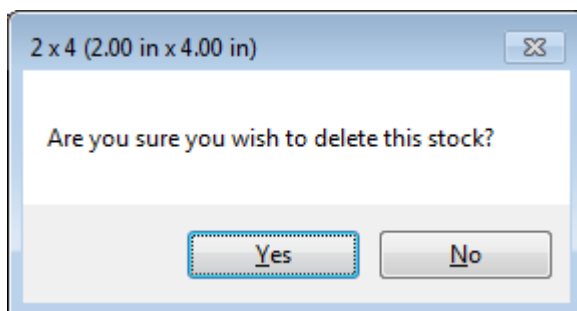
- Haz clic en "Nuevo stock", y crea un nuevo stock.



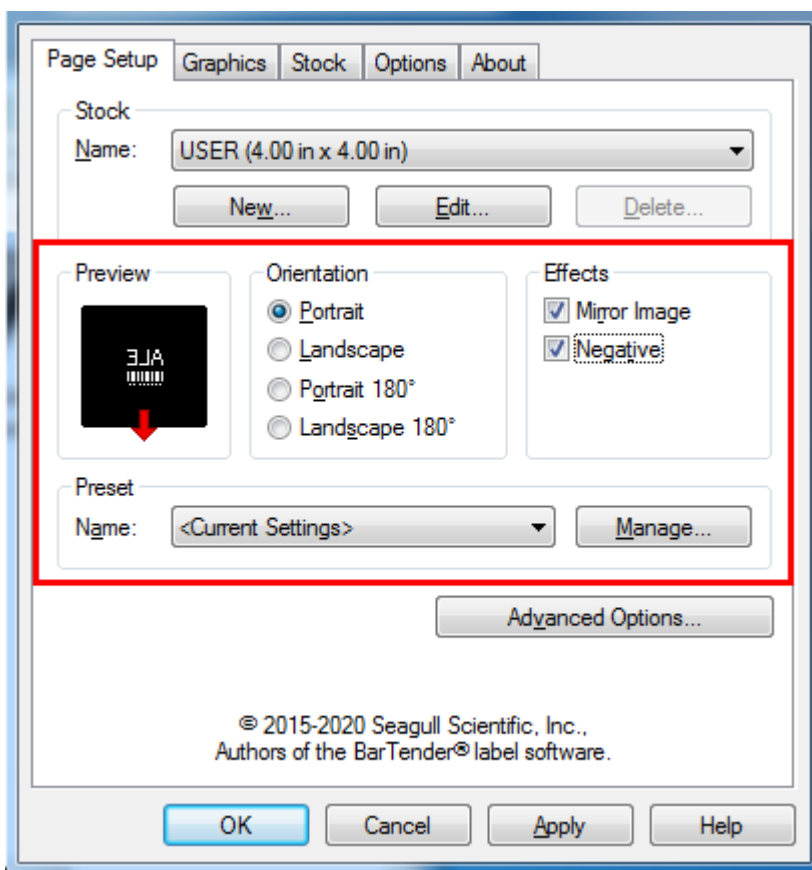
- Haz clic en "Editar la acción", y edita la acción.



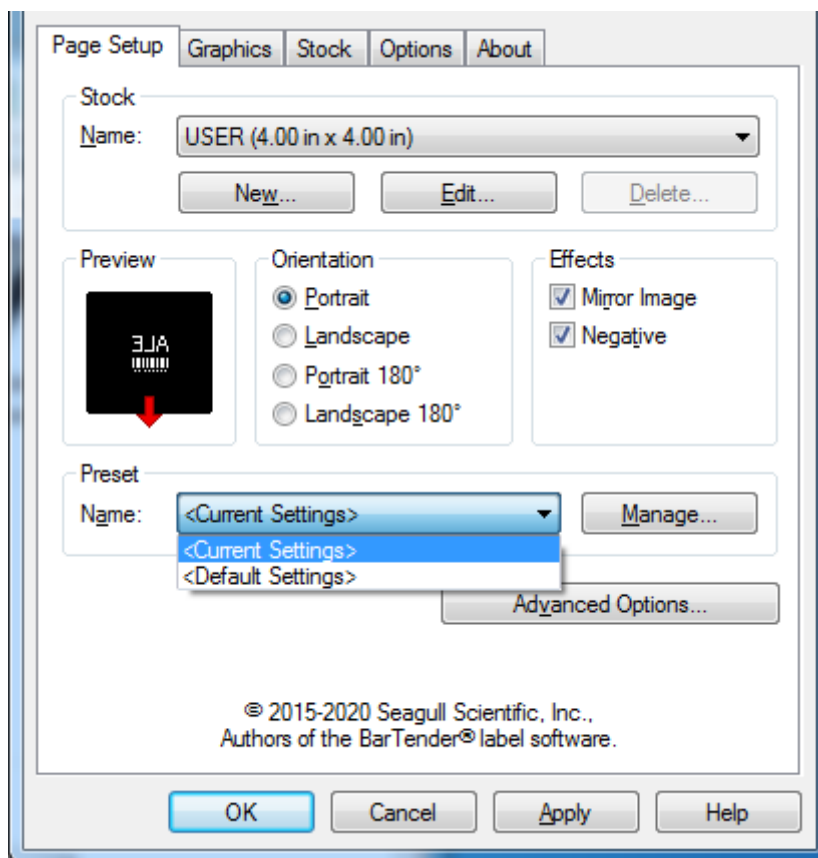
- Haga clic en "Borrar existencias", y borre las existencias.



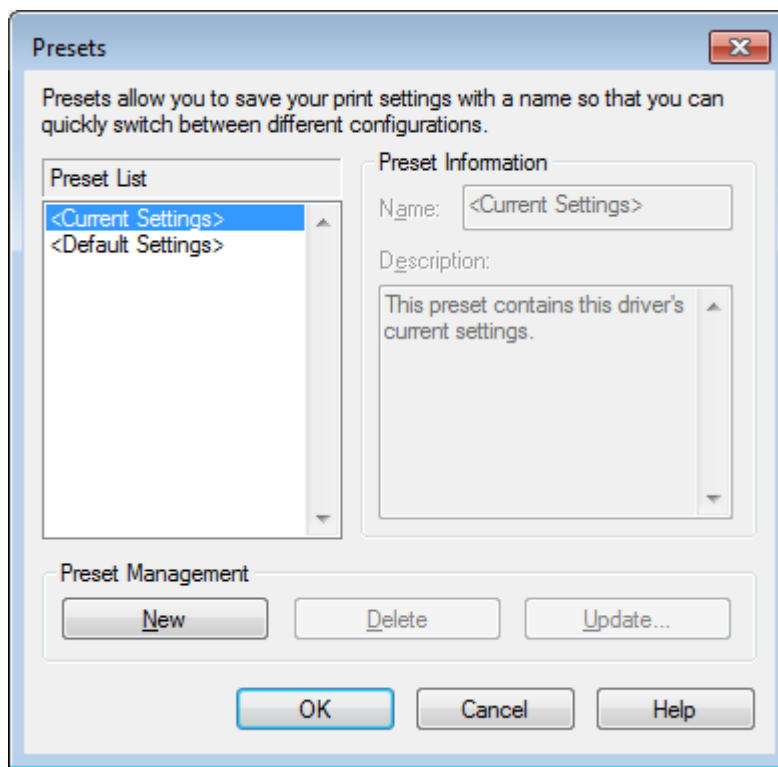
- Elija "Orientación" o "Efectos", que se muestran en la "Vista previa"



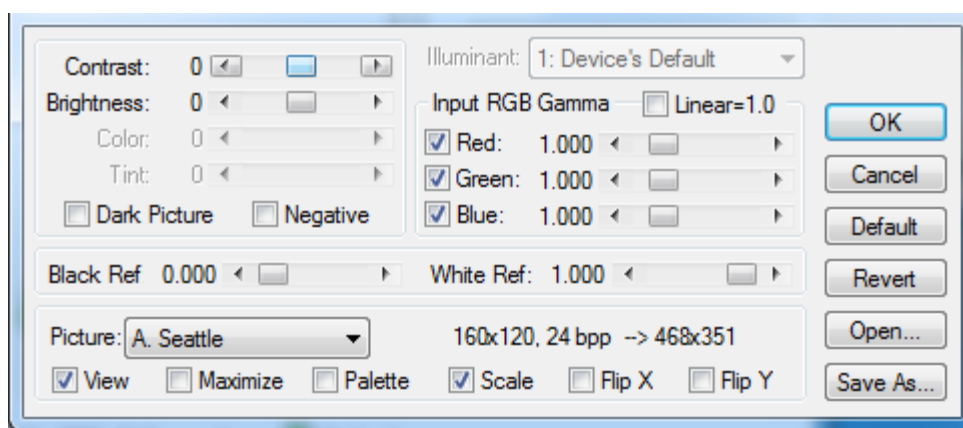
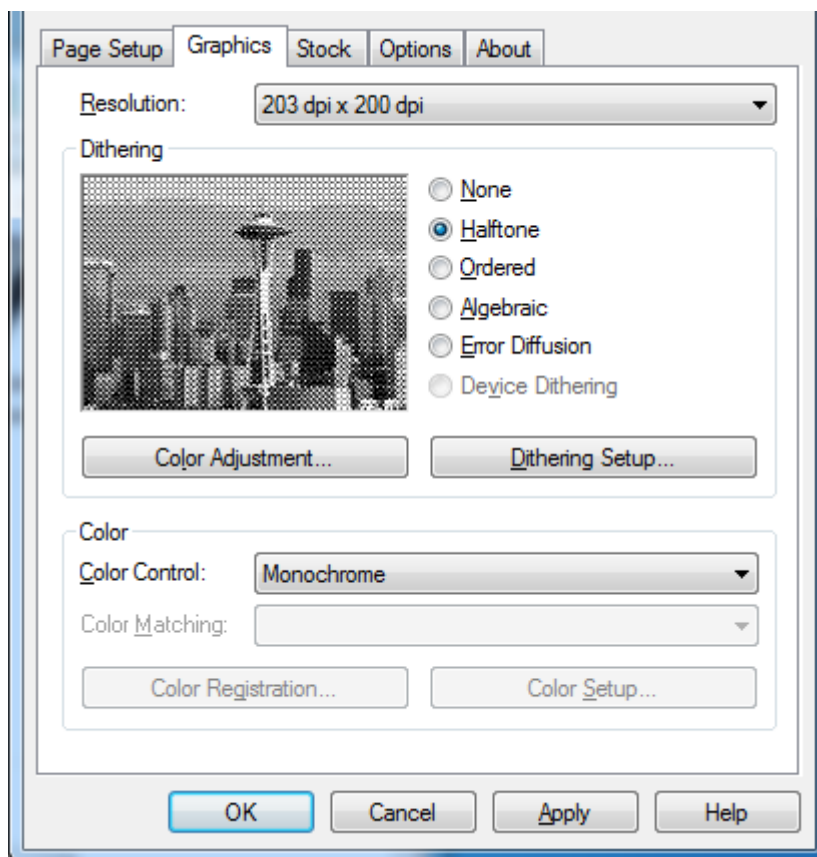
- Haga clic en "Preset" → "Nombre", y vuelva a la configuración predeterminada.



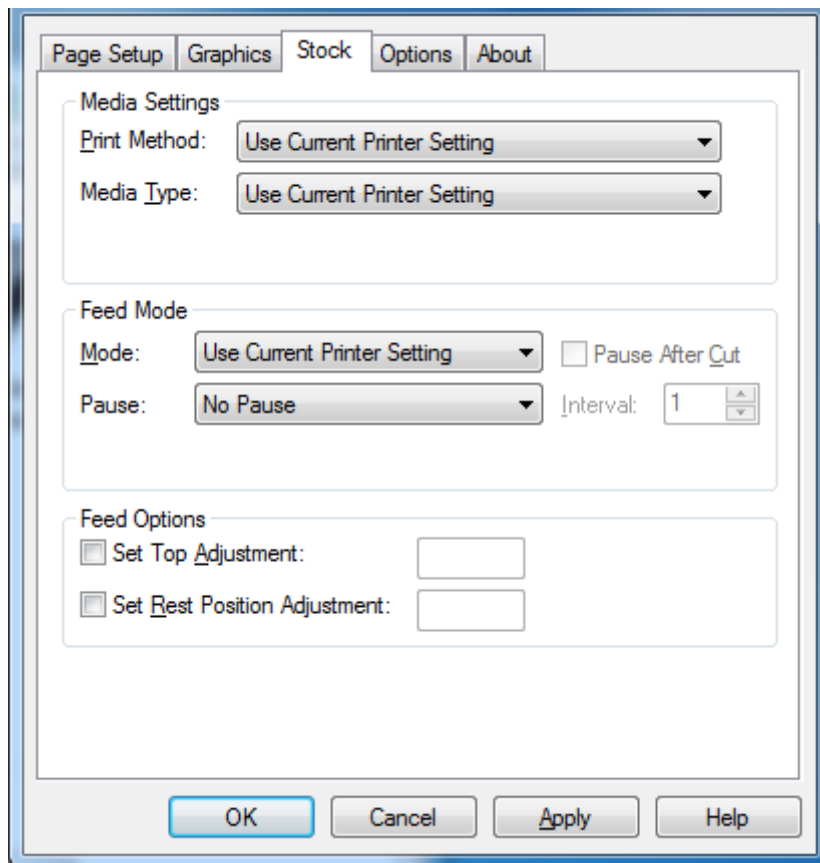
- Haga clic en "Administrar" y cambie la configuración..



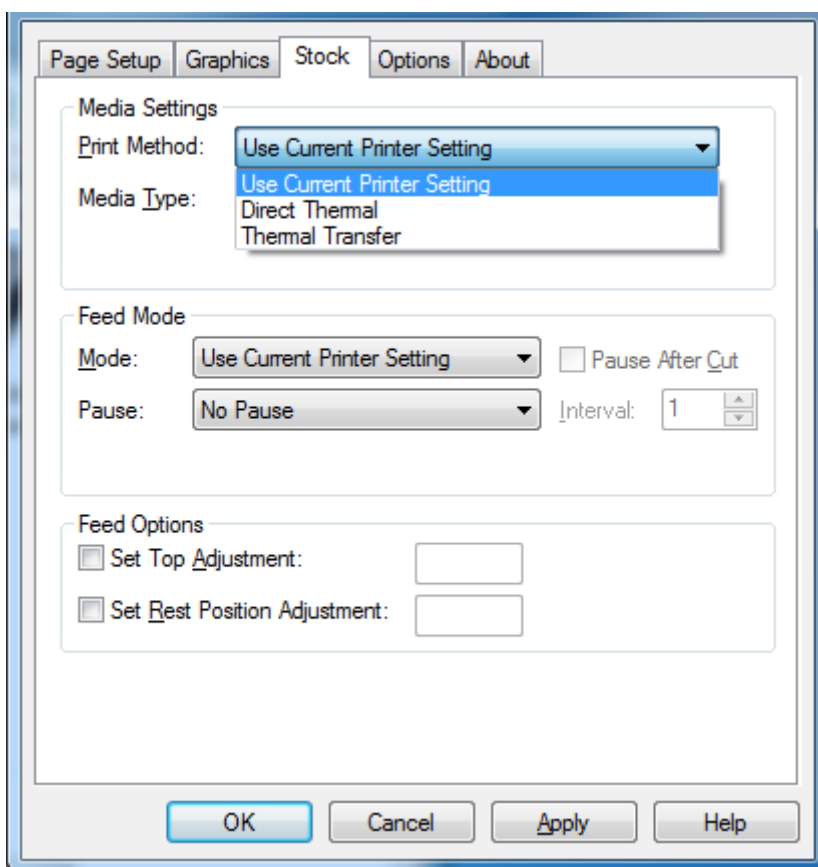
3. Haz clic en "Gráficos" y edita las imágenes.



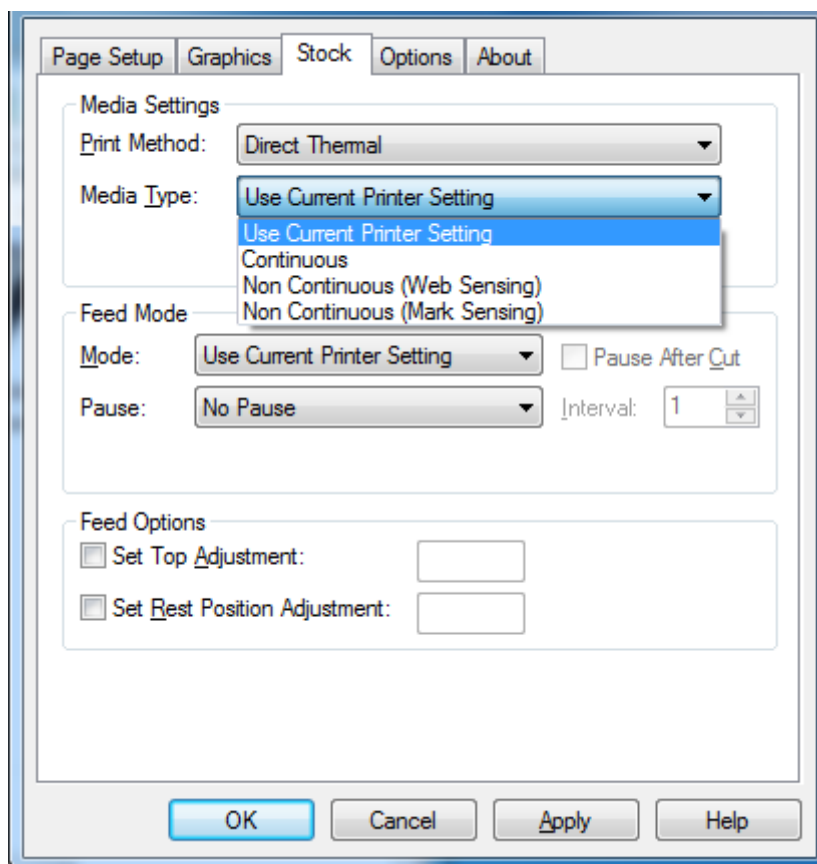
4. Haga clic en "Stock", establezca la configuración de los medios, el modo de alimentación y las opciones de alimentación.



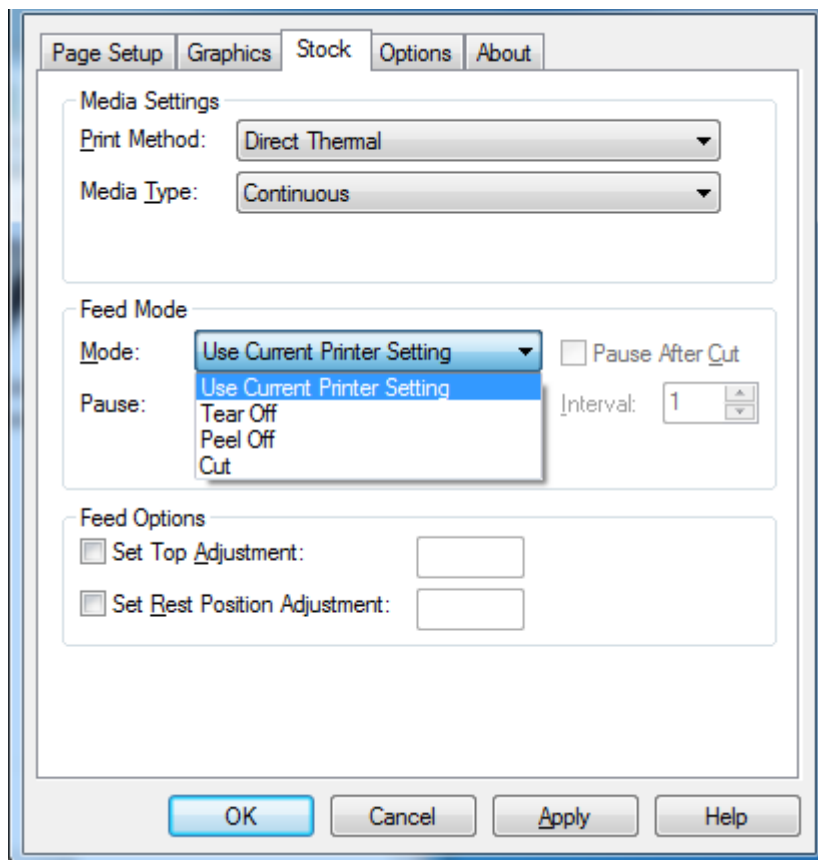
- Configure el método de impresión (Térmico directo / Transferencia térmica).



- Configura el tipo de medios de comunicación.

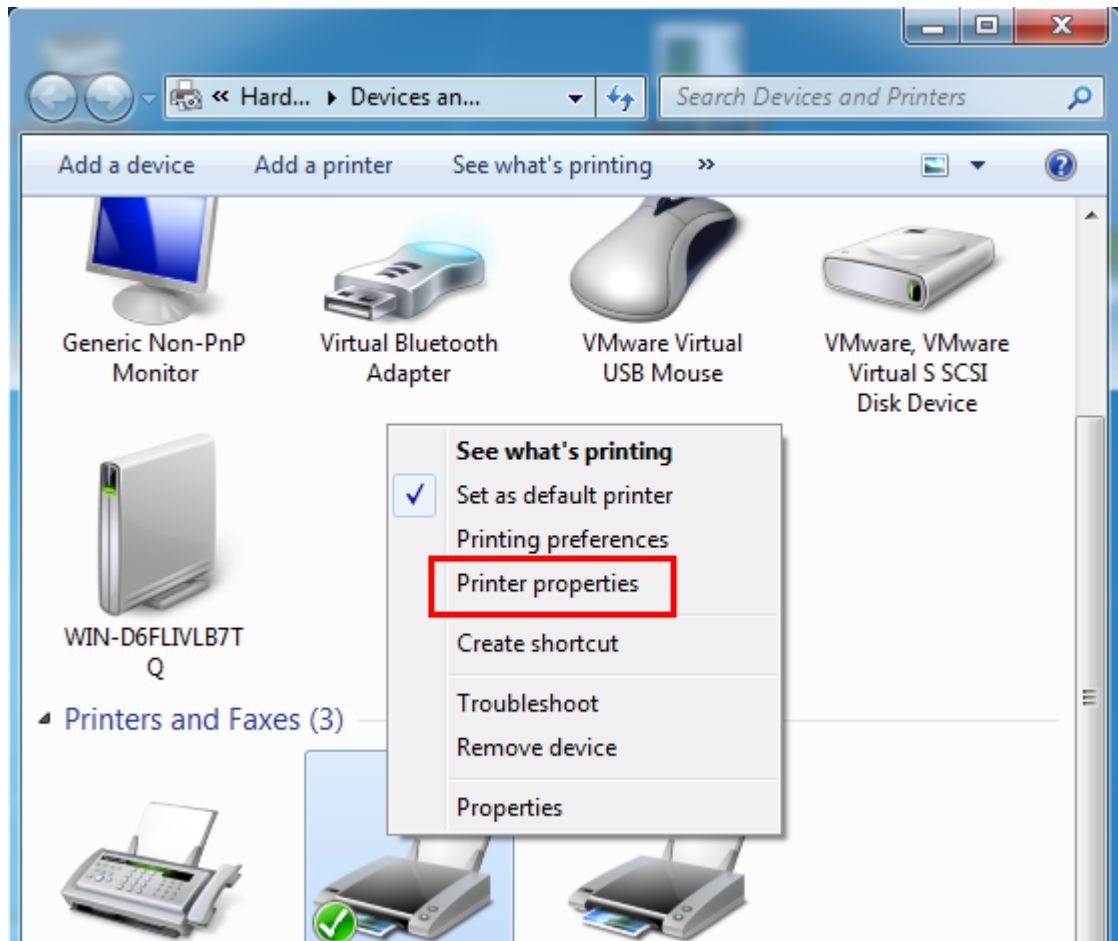


- Haga clic en "Modo de alimentación" → "Modo", y elija el método de entrega de medios.

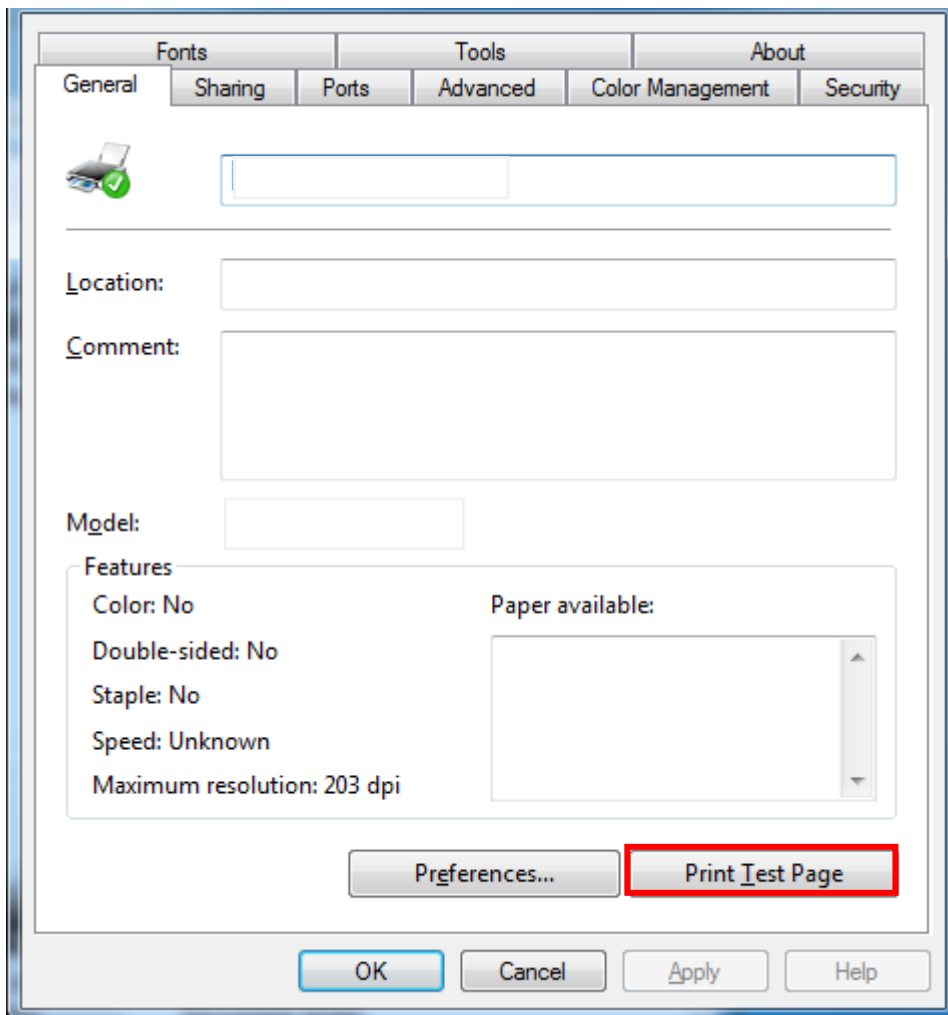


7.4.2 Propiedades de la impresora

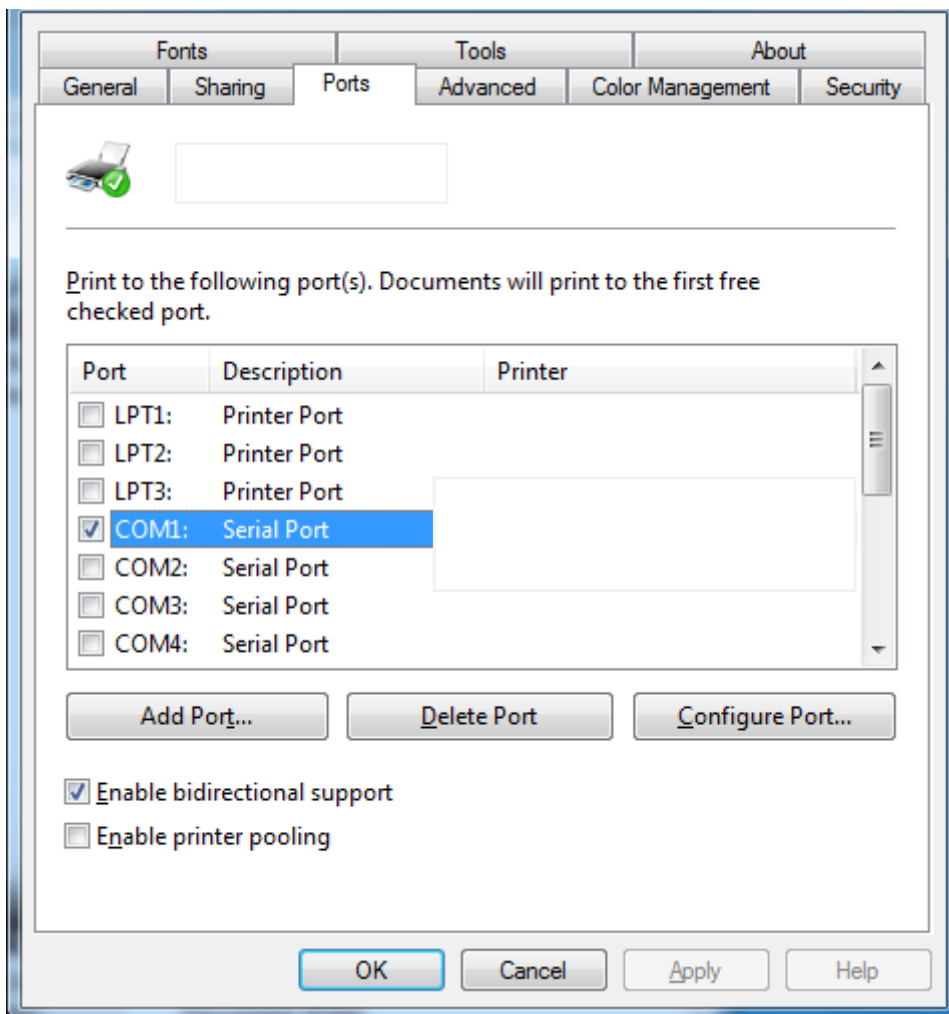
1. Haga clic en "Inicio" → "Dispositivos e Impresoras". Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono y elija "Propiedades de la impresora".



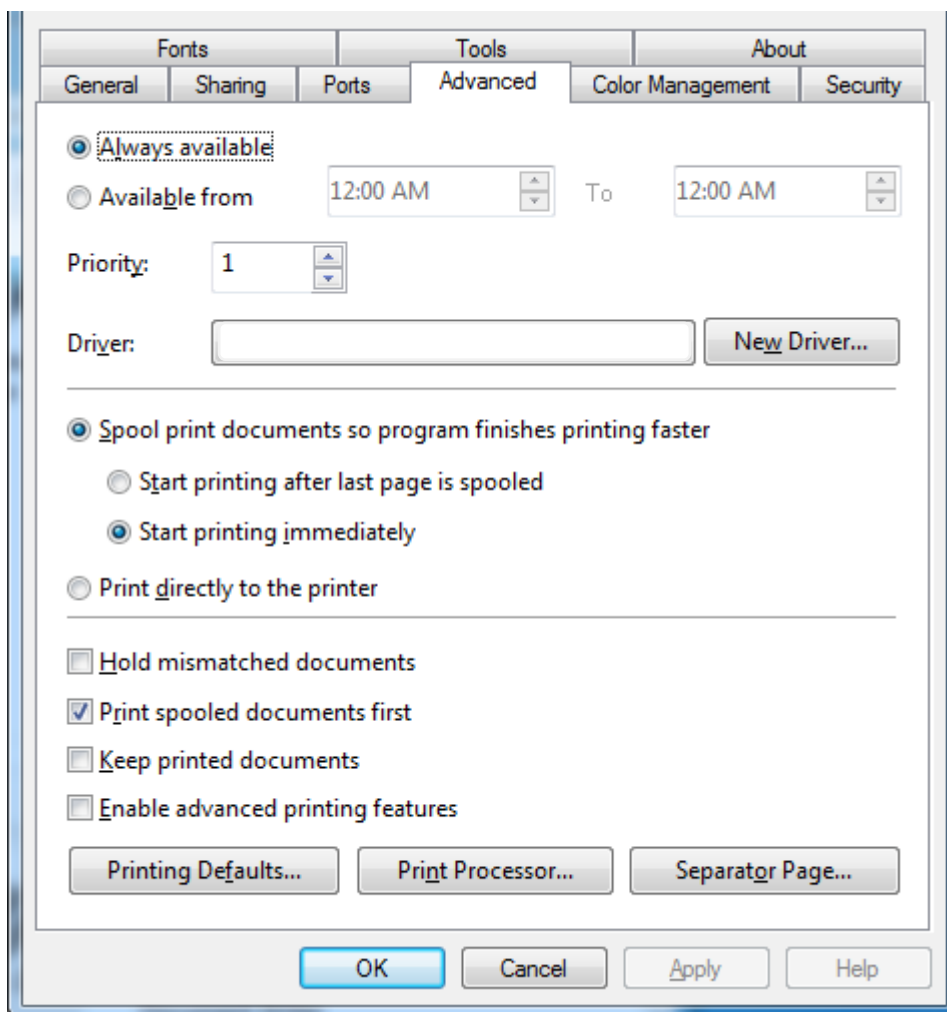
2. Haga clic en "General" → "Imprimir página de prueba", y la impresora imprimirá las etiquetas con la configuración actual.



3. Haga clic en "Puertos", y elija el puerto necesario.



4. Haga clic en "Avanzado" para establecer el tiempo disponible para la impresora.



Capítulo 8 Instrucciones de BarTender UltraLite

8.1 Introducción


Este capítulo proporciona instrucciones sobre el programa BarTender UltraLite de acuerdo con los sistemas operativos (SO) de los PC. Se admiten los siguientes.

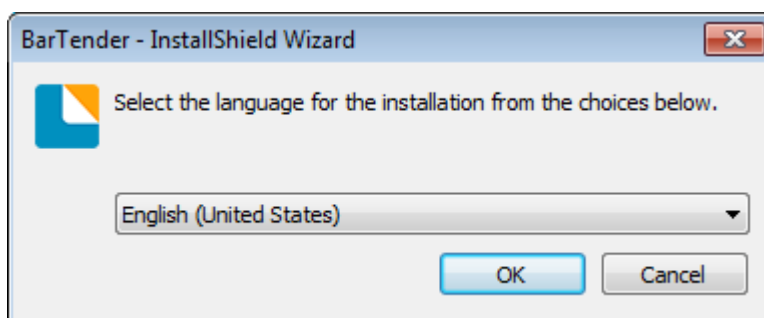
- · Windows 10, 8.1, 8, 7 and Vista.
- · Windows Server 2016, Server 2012 and 2012 R2, Server 2008 and 2008 R2.
- · Includes all 32-bit and 64-bit (x64) editions.

8.2 Preparación de la instalación

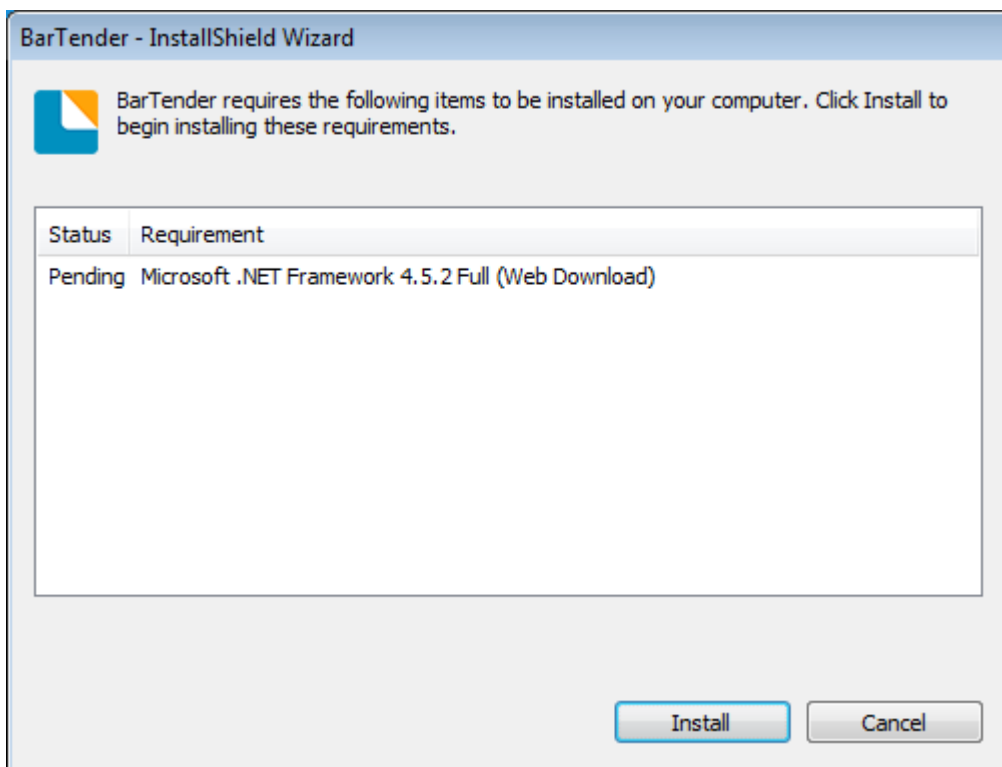
Descargue el programa de aplicación BarTender UltraLite en CD.

8.3 Instalación

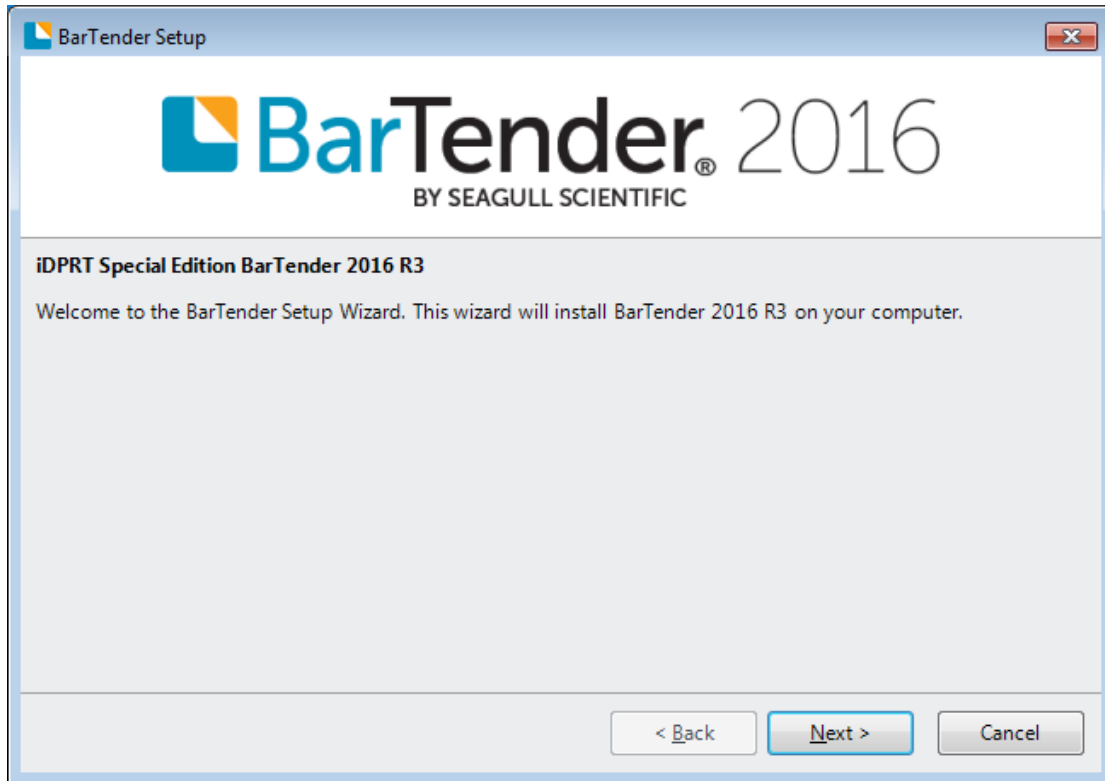
1. Haga doble clic en el programa de aplicación .
2. Seleccione el idioma, y luego haga clic en "OK".



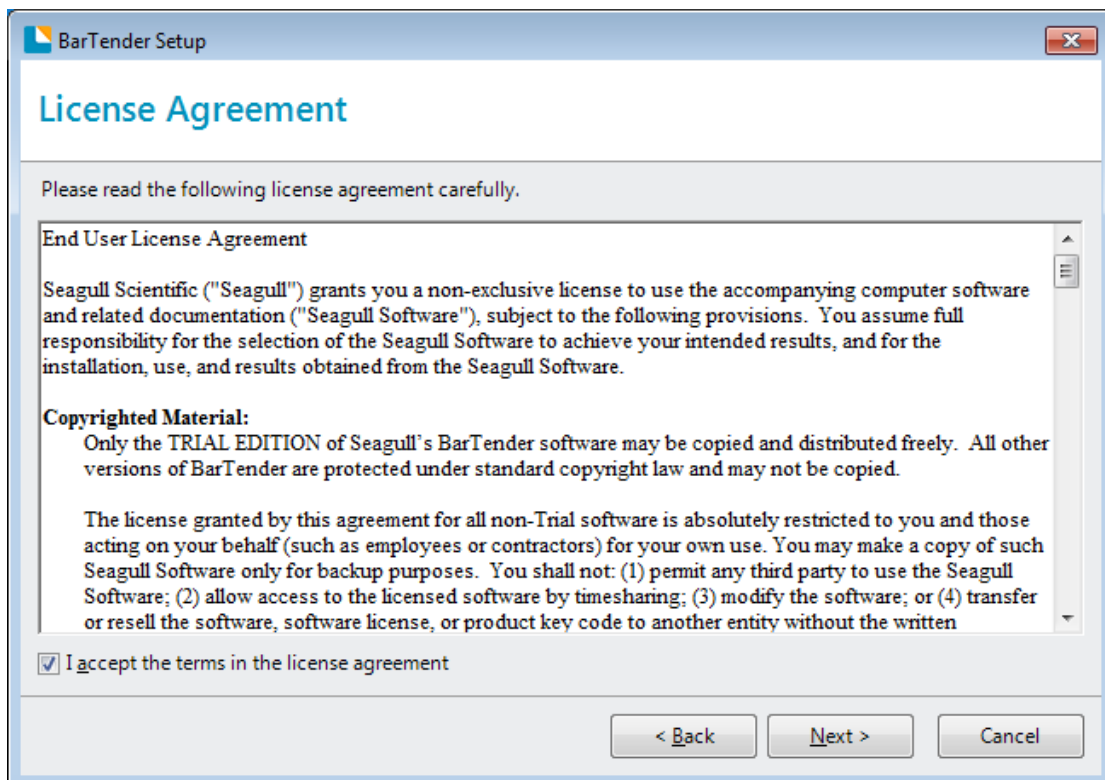
3. Haga clic en "Instalar".



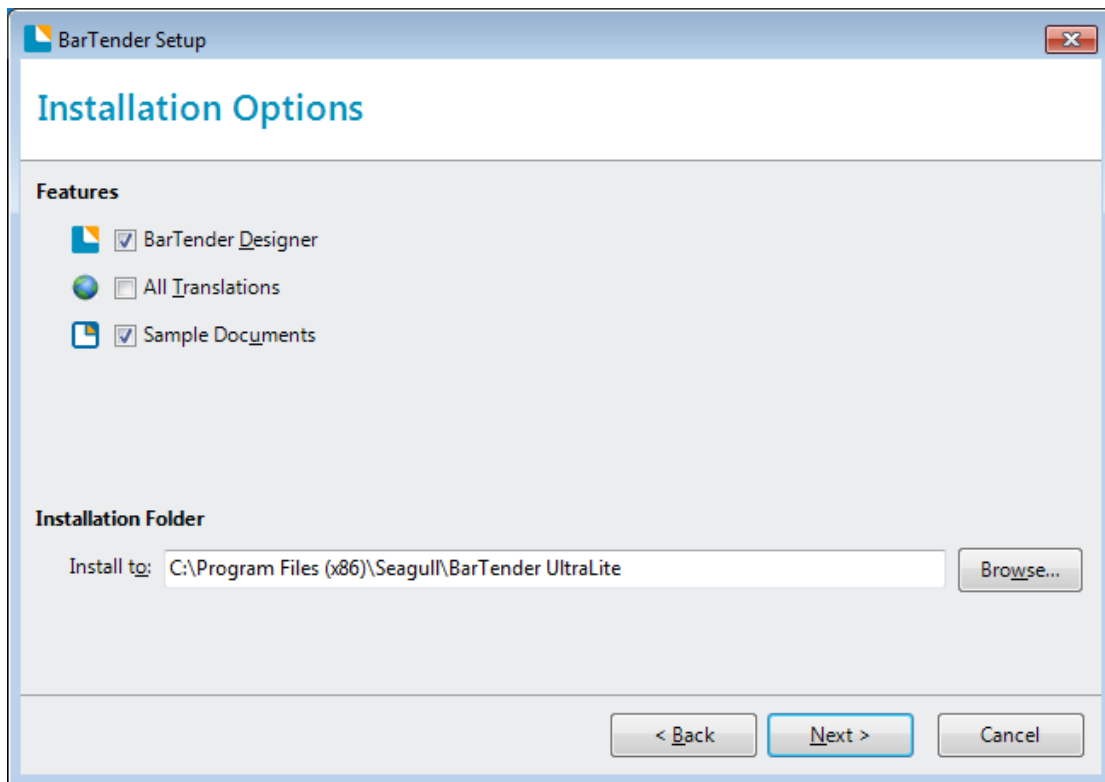
4. Haga clic en "Siguiente".



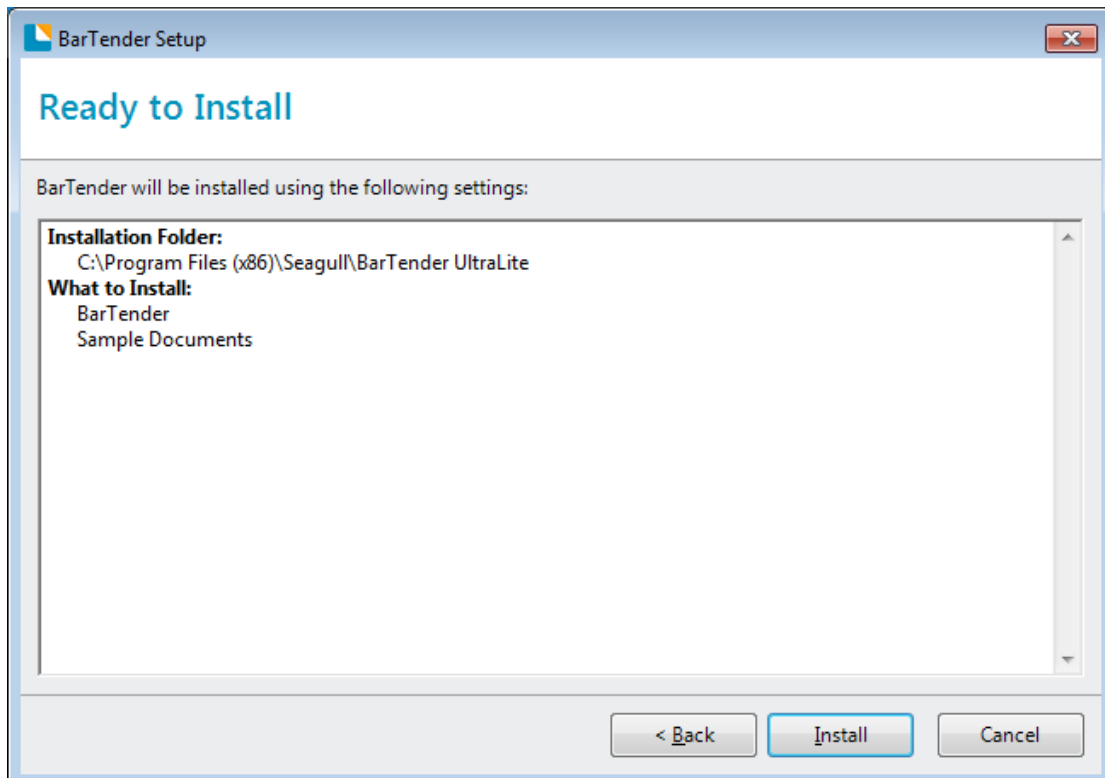
5. Lea y acepte el acuerdo de licencia, luego haga clic en "Siguiente".



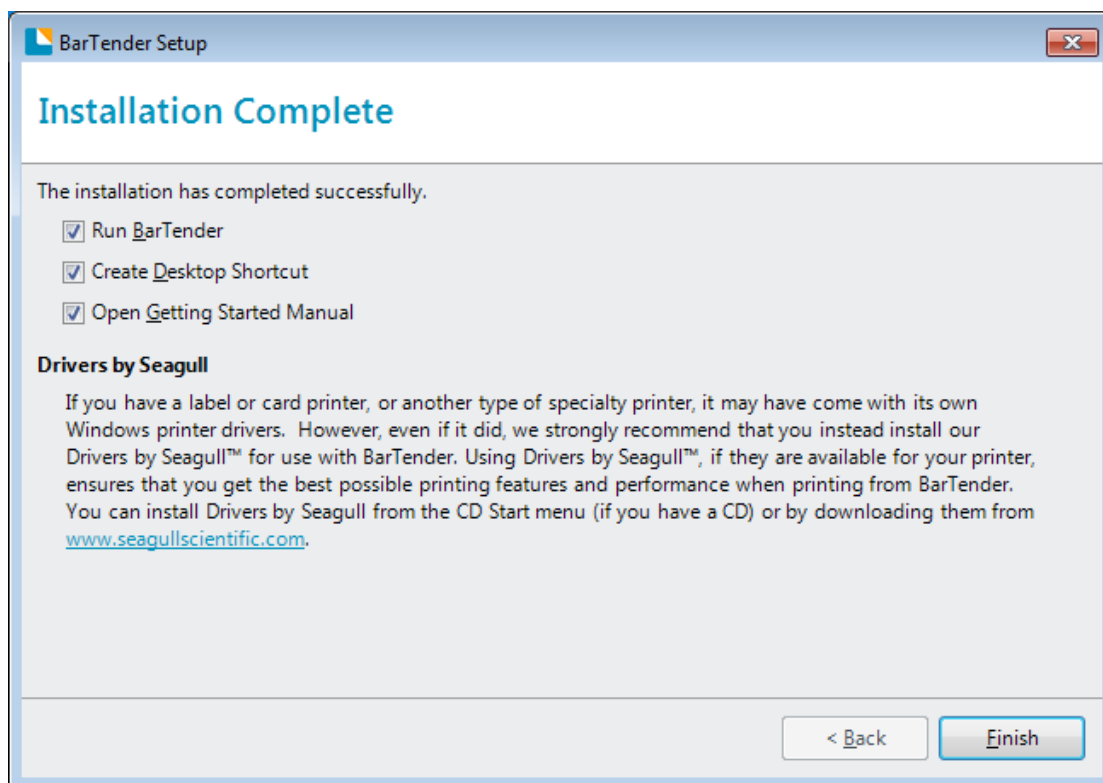
6. Seleccione "Características" y la ubicación de la instalación, y luego haga clic en "Siguiente".



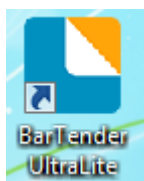
7. Haz clic en "Instalar".



8. Haga clic en "Terminar".



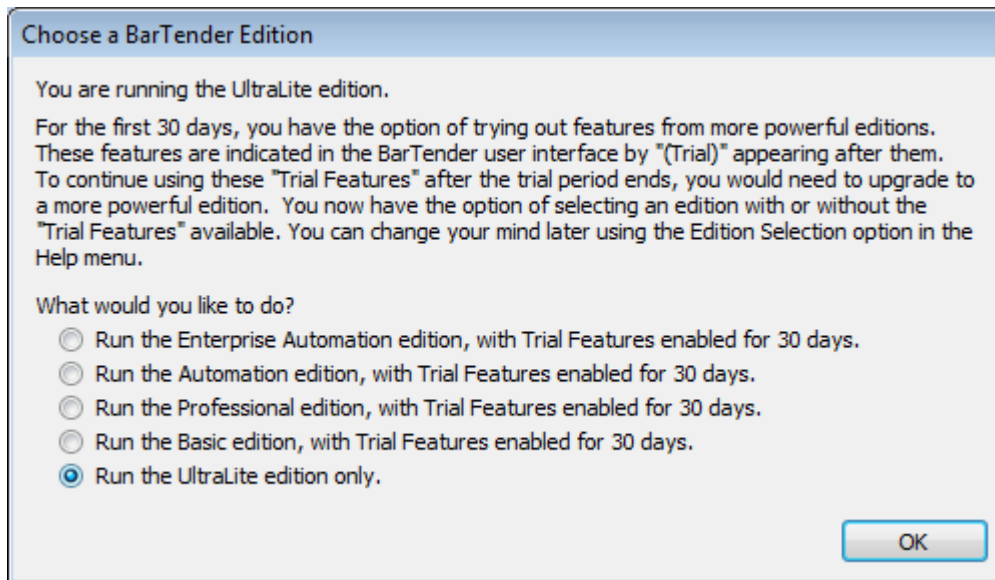
9. Vuelva al escritorio y verá el icono de BarTender UltraLite. Haga doble clic en él y baje a utilizarlo.



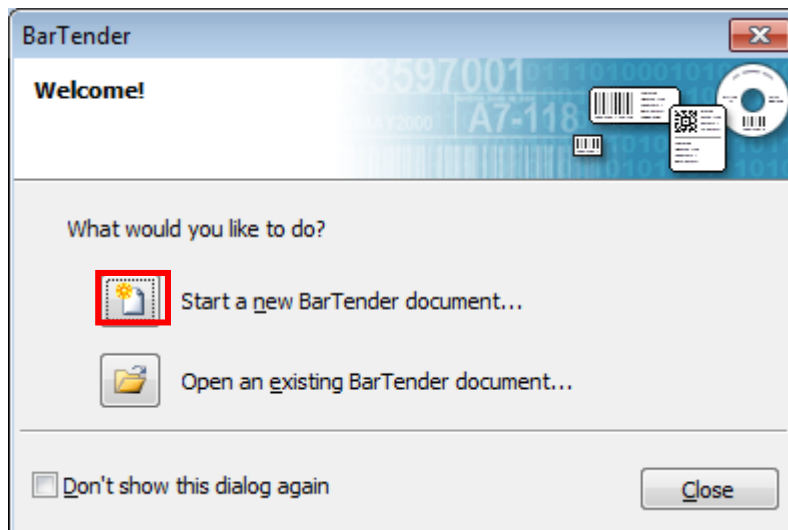
8.4 Uso

8.4.1 Configuración de la página

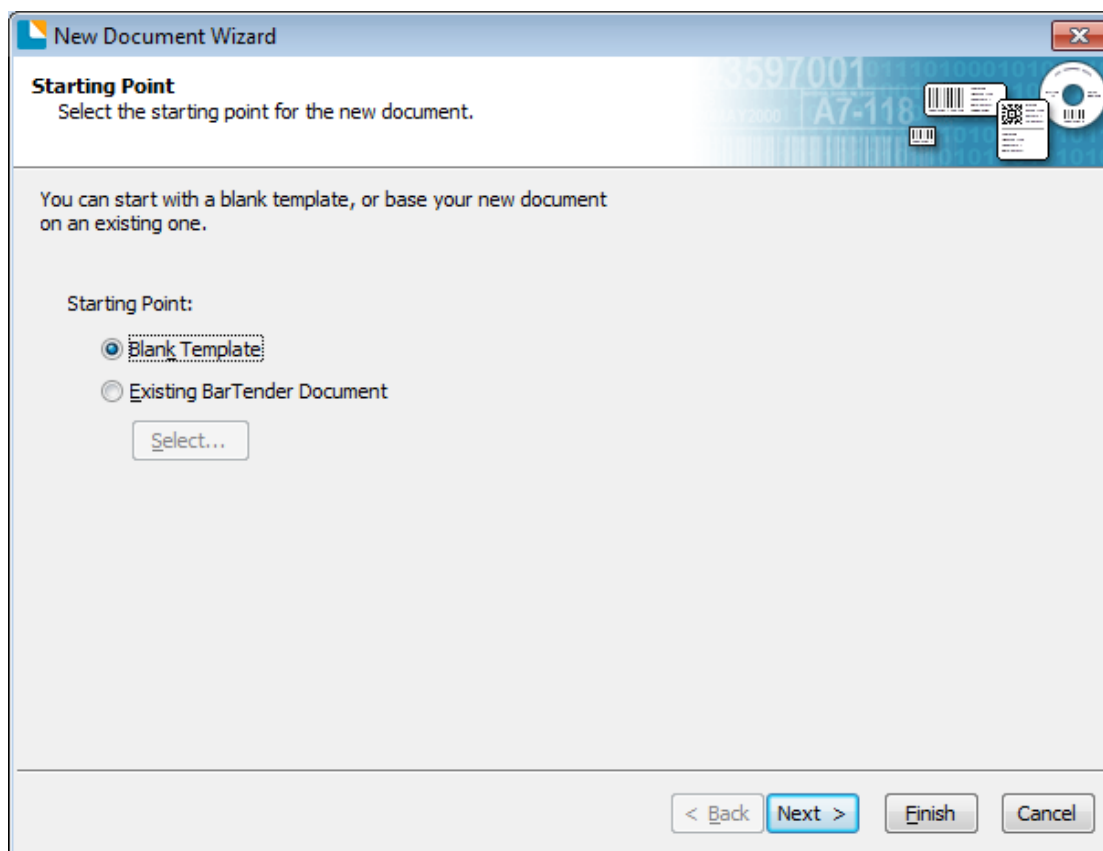
1. Haz doble clic en el icono, y luego elige la edición. Haga clic en "OK". (La edición puede ser cambiada de acuerdo a las diferentes necesidades.)



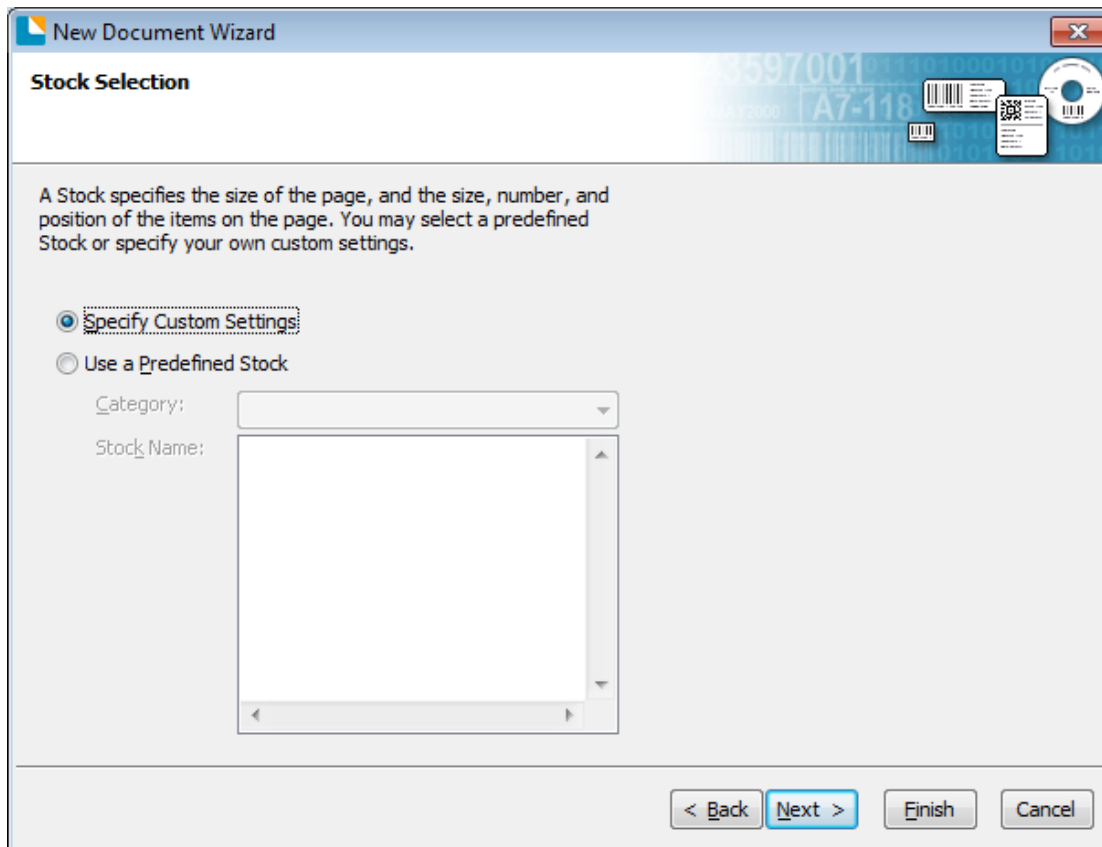
2. Haga clic en "Iniciar un nuevo documento de BarTender".



3. Elija "Plantilla en blanco", y luego haga clic en "Siguiete".

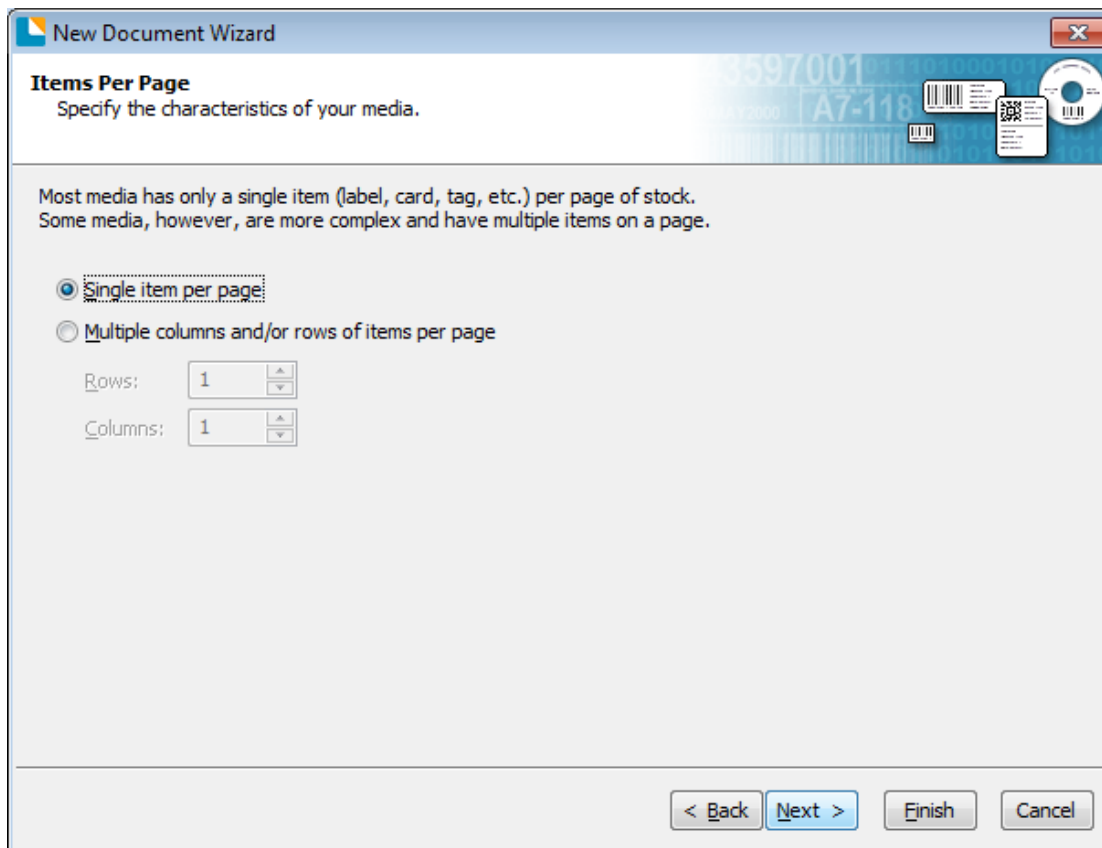


4. Si las existencias predefinidas no satisfacen sus necesidades, marque "Especificar ajustes personalizados". A continuación, haga clic en "Siguiete".



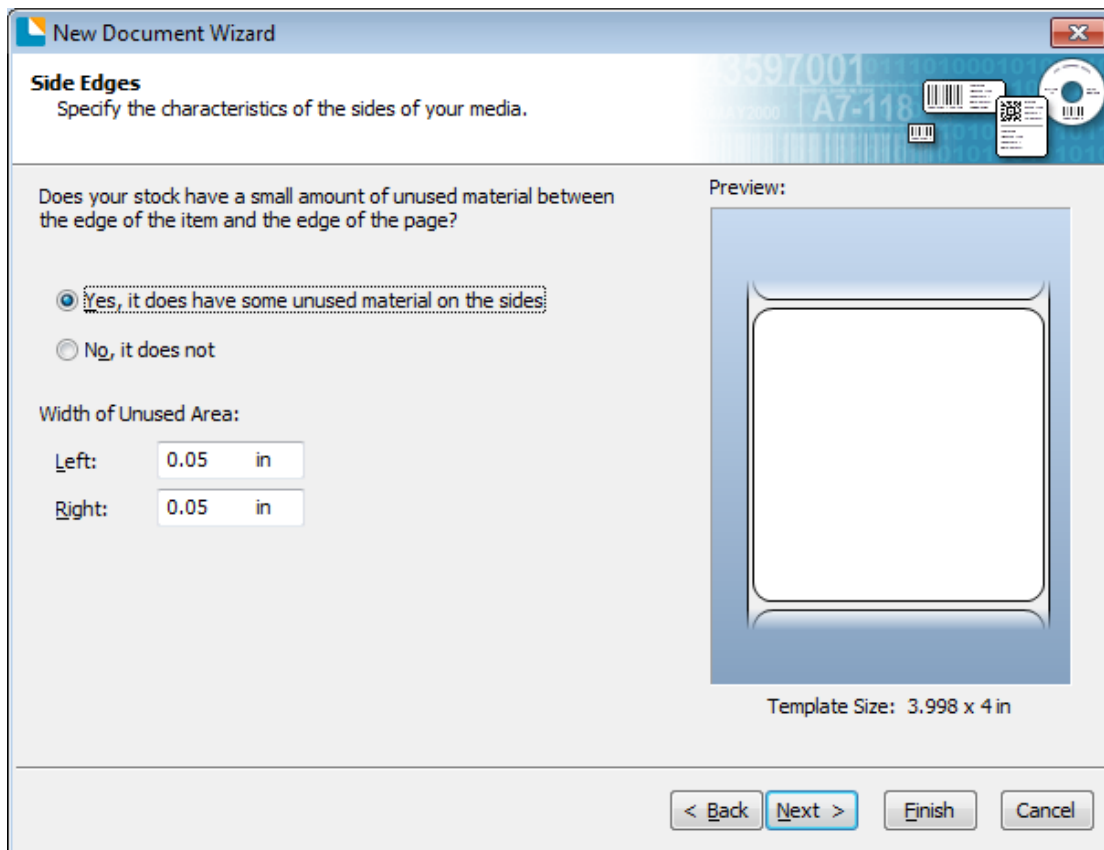
The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "New Document Wizard" with a close button in the top right corner. The main heading is "Stock Selection". Below the heading is a decorative banner with a blue background, featuring a barcode, the number "3597001", the date "MAY 2000", and the text "A7-118". To the right of the banner are icons for a barcode, a QR code, and a CD/DVD. Below the banner, there is a text block: "A Stock specifies the size of the page, and the size, number, and position of the items on the page. You may select a predefined Stock or specify your own custom settings." There are two radio buttons: "Specify Custom Settings" (which is selected and has a dashed border) and "Use a Predefined Stock". Below the "Use a Predefined Stock" option, there is a "Category:" label followed by a dropdown menu, and a "Stock Name:" label followed by a large empty text box with a scroll bar. At the bottom right, there are four buttons: "< Back", "Next >" (highlighted in blue), "Finish", and "Cancel".

5. Marque "Un solo elemento por página", luego haga clic en "Siguiente". (Si imprime varias etiquetas, marque "Varias columnas y/o filas de elementos por página").

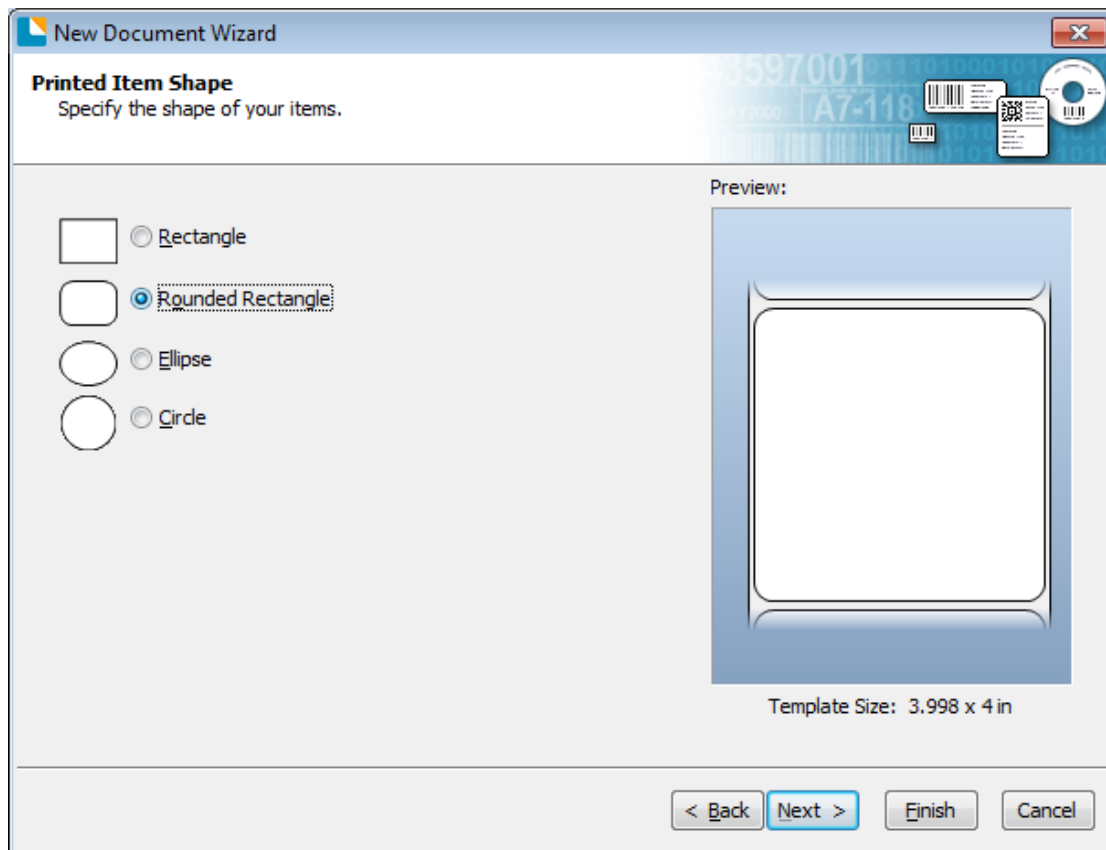


The screenshot shows a software window titled "New Document Wizard" with a close button in the top right corner. The main heading is "Items Per Page" with the instruction "Specify the characteristics of your media." Below this, there is explanatory text: "Most media has only a single item (label, card, tag, etc.) per page of stock. Some media, however, are more complex and have multiple items on a page." Two radio button options are present: "Single item per page" (which is selected) and "Multiple columns and/or rows of items per page". Under the second option, there are two spin boxes: "Rows:" set to 1 and "Columns:" set to 1. At the bottom right, there are four buttons: "< Back", "Next >", "Finish", and "Cancel". The background of the window features a faint image of a document with a barcode and the number "3597001".

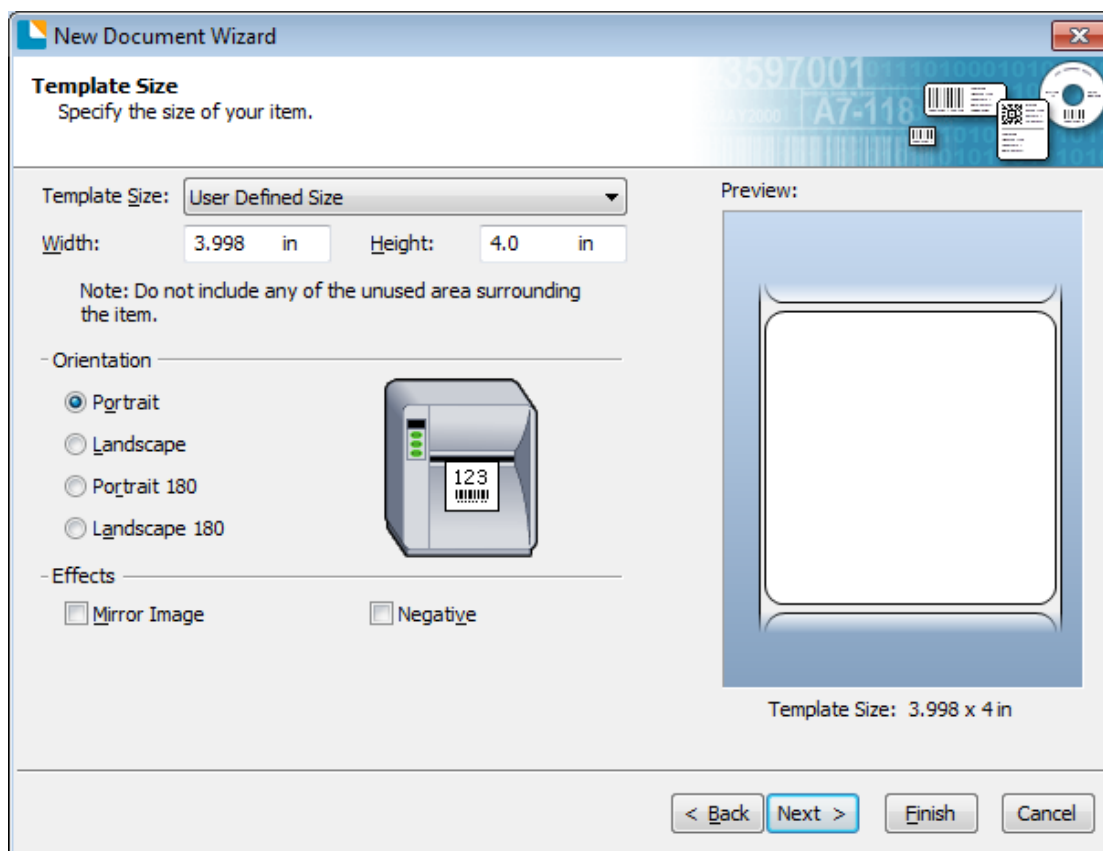
6. Edita los bordes laterales, luego haz clic en "Siguiente".



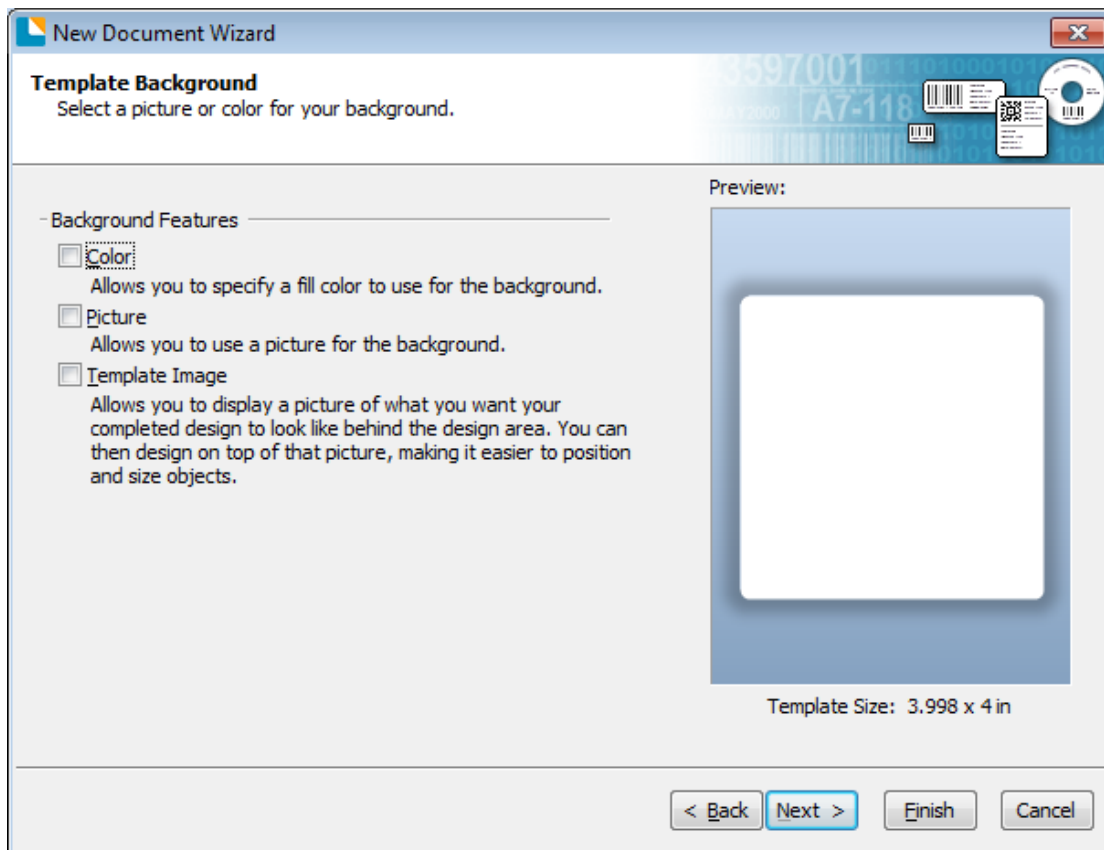
7. Elija la forma del artículo, luego haga clic en "Siguiete".



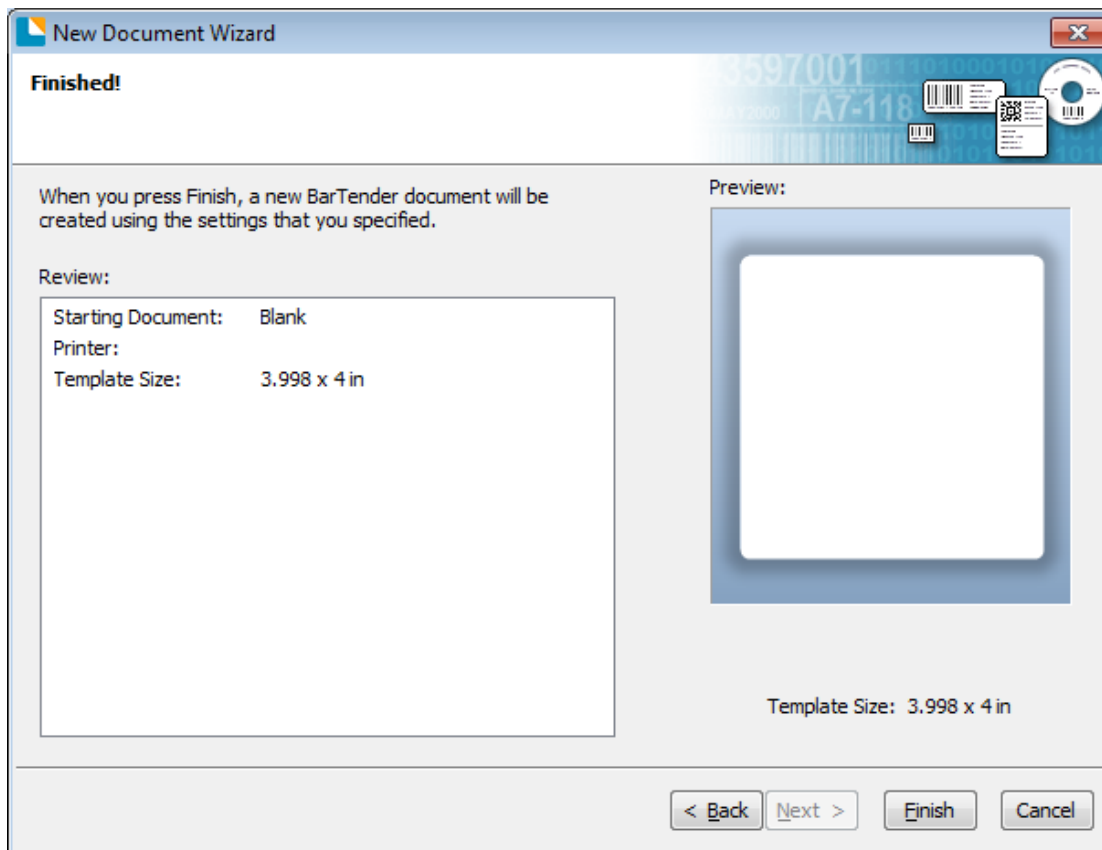
8. Edita el tamaño de la plantilla, y luego haz clic en "Siguiente".




9. Basándose en su necesidad, edite el fondo de la plantilla. Luego haga clic en "Siguiente".



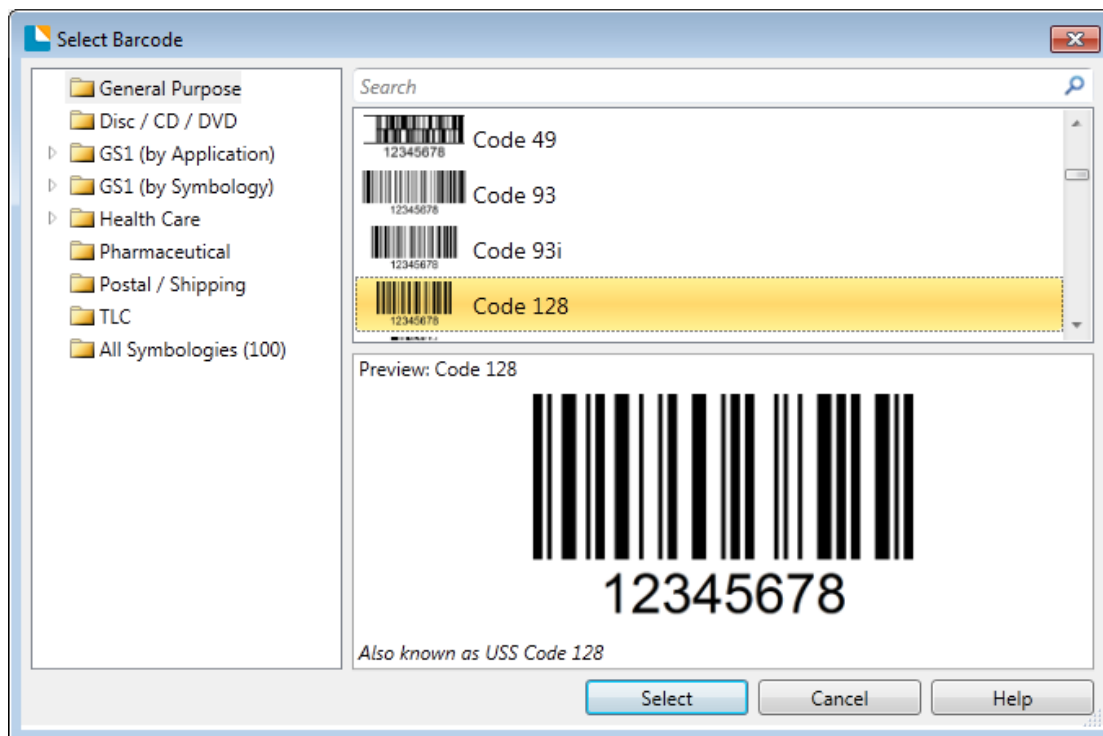
10. Termina los ajustes, que se muestran en la "Revisión" y "Previsualización". Luego haga clic en "Finalizar".



8.4.2 Edición de la etiqueta

1. Haga clic en el icono del código .

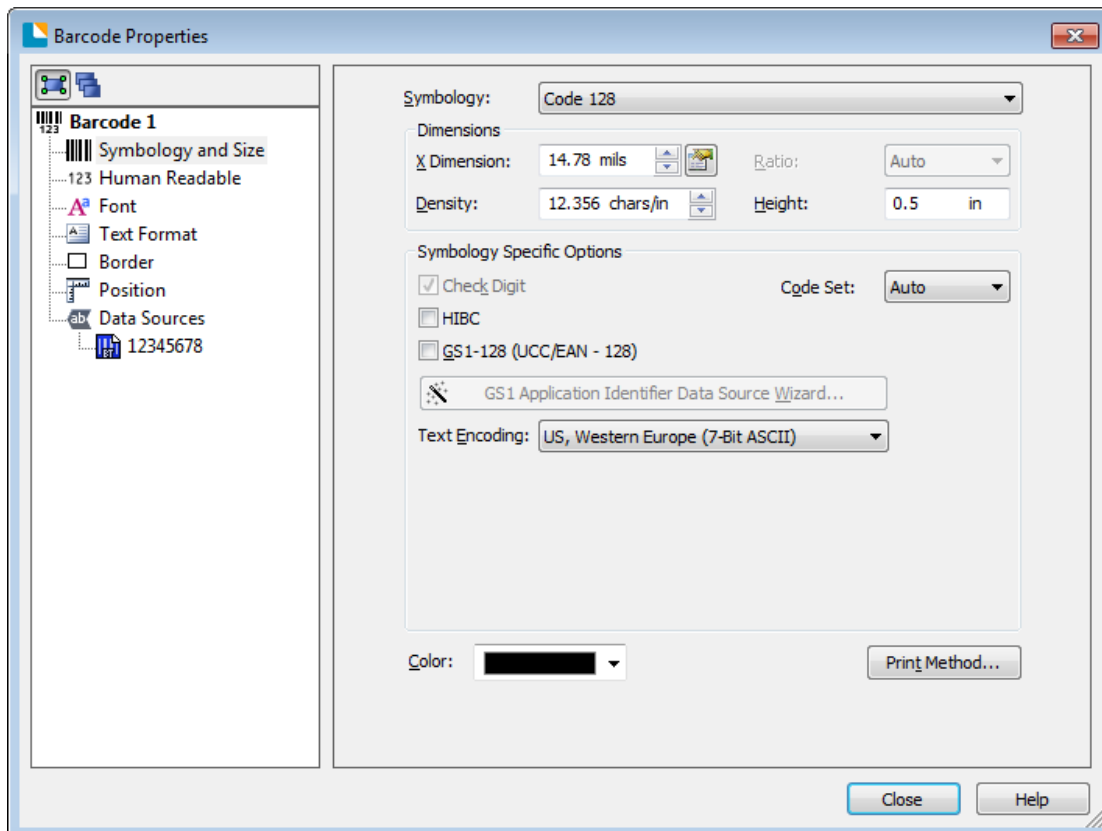
2. Elija el código y luego haga clic en "Seleccionar".




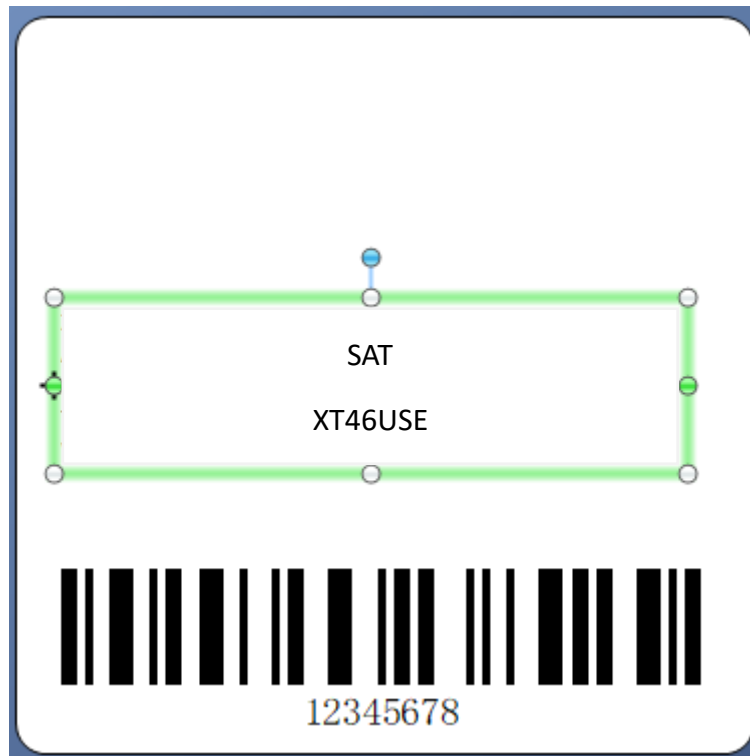
3. Haga clic en el espacio en blanco, mostrando el código.



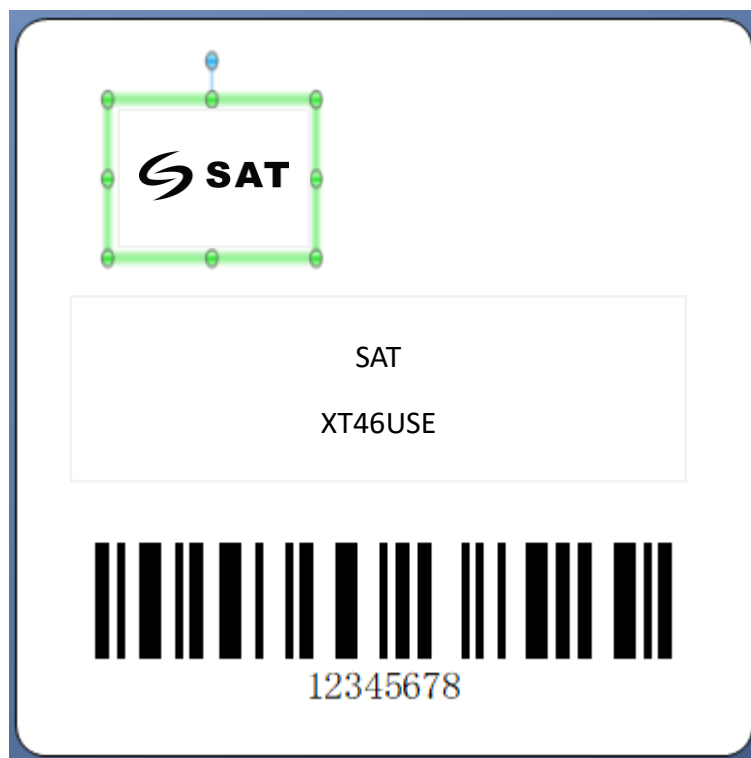
4. Haz doble clic en el código y edítalo. El usuario puede configurar el tamaño, la fuente, el borde y demás.



5. Haga clic en el icono  , y luego ingresa el texto.



6. Haga clic en el icono  , y luego edite las fotos.

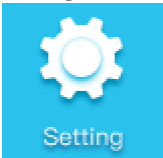







7. Componga el texto.






8. Termina todos los ajustes. Haga clic en "Imprimir" y se imprimirá una nueva etiqueta.

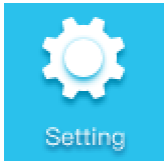

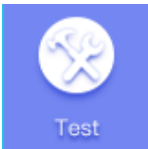
Apéndice I Menú de visualización

Menú principal	Submenú	Parámetros	Observación	
Configuración 	Configuración de la impresión 	Metodo de impresión	0: DT 1: TT	Por defecto: Ajustes de fábrica (bloqueado/desbloqueado)
		Velocidad de impresión	2-6 ips	Por defecto: Ajustes de fábrica
		Oscuridad de impresión	ZPL/DPL/=30; EPL=20; TSPL=15 (bloqueado/desbloqueado)	Por defecto: Ajustes de fábrica
		Rotación de la página	0: 0°, 1: 90° 2: 180°, 3: 270°	Por defecto: 0 (bloqueado/desbloqueado)
		Después de la impresión	0: Ninguno, 1: Desgarro 2: Pelador, 3: Cortador	Por defecto:1 (bloqueado/desbloqueado)
		Posición de parade	Posición de pelado, desgarro y posición de corte 0: Automático por defecto 1: manual 0 - 30.0 mm	Por defecto: Posición de la línea de papel rasgado basada en la línea de impresión (bloqueada/desbloqueada)
	Avance 	Tipo de etiqueta	etiqueta gap (por defecto), etiqueta negra, papel continuo	Por defecto: 0 (bloqueado/desbloqueado)
		Detección automática (por defecto)	Detección automática Transmisivo (por defecto) Reflectivo	Por defecto: 0 (bloqueado/desbloqueado)
		Impresión offset Y	Ajuste las coordenadas verticales de la posición de inicio de la impresión + /- 120 puntos	Por defecto: 0 (bloqueado/desbloqueado)
		Impresión offset X	Ajustar el inicio horizontal de la impresión +/- 120 puntos	Por defecto: 0 (bloqueado/desbloqueado)
		Simulación PL	Automática o manual 0: Interruptor de reconocimiento automático 1: ZPL 2: TSPL 3: EPL 4: DPL	Por defecto: 0 (bloqueado/desbloqueado)

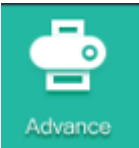


Menú principal	Submenú	Parámetros	Observación
Configuración 	Avance 	Páginas de códigos 0: CP850 1: CP852 2: CP437 3: CP860 4: CP863 5: CP865 6: CP857 7: CP861 8: CP862 9: CP855 10: CP866 11: CP737 12: CP851 13: CP869 14: Win 1252 15: Win 1250 16: Win 1251 17: Win 1253 18: Win 1254 19: Win 1255 20: Win 1257 21: UTF-8 22: UTF-16BE	Por defecto: 0 (bloqueado/desbloqueado)
	Idioma del LCD 	Tiempo de espera del LCD 0: No 1: 10s-9: 90s	Por defecto: 1
		Brillo del LCD 0-9	Por defecto: 4

Menú principal	Submenú	Parámetros	Observación	
Configuración 	Idioma del LCD 	Idioma LCD 0: English 1: Español 2: Português 3: Français 4: Deutsch 5: Русская 6: Japanese 7: 한국의 8: Simplified Chinese 9: Traditional Chinese	Por defecto:0 9: Cambios descargables	
		Contraseña del LCD NNNN	Por defecto: 0000 N: 0-9 NNNN: 0000 indica que no hay funcionalidad de contraseña	
		Pantalla de espera 0: Pantalla lista 1: Mostrar la fecha y la hora	Por defecto: 0	
	Ajustes del Puerto 	Ajuste de RS232	Tasa de baudios 0: 9600, 1: 14400, 2: 19200, 3: 38400, 4: 57600, 5: 115200 Por defecto: 0	0: 7-bit, 1: 8-bit Por defecto: 0
			Comprobación de paridad 0: Ninguno, 1: Raro, 2: InclusoDefault:0	0: Ninguno, 1: XON/XOFF, 2: Hardware, 1.SW+HW Por defecto:2
			Control de flujo 0: Ninguno, 1: XON/XOFF, 2: Hardware, 1.SW+HW Por defecto:2	






Menú principal	Submenú	Parámetros	Observación
Configuración 	Ajustes del puerto 	Configuración de Ethernet	Conmutador Ethernet 0: OFF 1: ON Por defecto: Ajustes de fábrica
		Modo de dirección	0: DHCP 1: Estática Por defecto: 1
		Dirección IP	NNN.NNN.NNN.NNN Por defecto: 192.168.1.1 N: 0-9; NNN: 0-255
		Puerta de enlace por defecto	NNN.NNN.NNN.NNN Por defecto: 192.168.1.0 N: 0-9; NNN: 0-255
		Máscara de subred	NNN.NNN.NNN.NNN Por defecto: 255.255.255.0 N: 0-9; NNN: 0-255
		Número de Puerto	NNNNN Por defecto: 9100 N: 0-9
	Configuración WiFi	Conmutador WiFi	0: APAGADO; 1: ENCENDIDO Por defecto: 0
		Modo de red	0: Modo AP 1: Modo de estación Por defecto: 0
		SSID	Carácter alfanumérico AP por defecto: Modelo de la impresora ST por defecto: En blanco

Menú principal	Submenú	Parámetros	Observación
Configuración 	Ajuste del dispositivo externo 	Teclado Puerto de conexión 0: No 1: Host USB (Conexión automática) 2: Puerto serie	Por defecto: 0
		Lenguaje de teclado externo 0: English 1: Español 2: Português 3: Français 4: Deutsch 5: Русская	Por defecto: 0
		Escáner de código de barras Puerto de conexión 0: No 1: Host USB (Conexión automática) 2: Puerto serie	Por defecto: 0
Mantenimiento y prueba 	Kilometraje impreso de TPH	Ver metros impresos 0-99999.99 meters	Solo papel impreso
	Prueba de impresión de puntos defectuosos de TPH	Imprimir la hoja de prueba	
	Escaneo de punto malo de la TPH	Prueba de escaneo anormal de la impedancia del cabezal de impresión	Probado, el total de puntos malos de retorno
	Calibración de la etiqueta	Aprendizaje y corrección de etiquetas	La finalización de la acción se detendrá en la posición de parada correspondiente según el ajuste del desgarro / pelado / corte.




Menú principal	Submenú	Parámetros	Observación
Mantener y probar 	Impresión del sensor de medios	Las formas de onda cuantitativas de la señal detectadas por los medios de comunicación impresos	Detección según el modo de sensor especificado
	Modo de volcado	Imprime los datos recibidos y cambia automáticamente de línea cuando el ancho de la etiqueta excede	Presiona la tecla de retroalimentación para el modo de espera
	Prueba de corte	Pruebe la función del cortador	Se informará de los errores
	Restaurar los valores de fábrica	¿Es necesario restaurar los conjuntos de Factor? S/N 0: NO 1: Sí, los archivos que han sido descargados y almacenados también se conservarán y no se limpiarán	Por defecto: 0
	Actualización del firmware	Listar automáticamente los archivos de firmware, seleccionar los archivos y confirmar si se debe leer el firmware especificado en el disco U para las actualizaciones? 0: Firmware de la impresora 1: Mostrar el firmware 2: Mostrar el paquete de fotos 3: Mostrar la página específica de la pantalla	Por defecto: 0
Calibración de la pantalla táctil	Calibración de cinco puntos en cuatro esquinas más puntos centrales		

Menú	Submenú	Parámetros	Observación	
principal Avance 	Configuración 	Información sobre la configuración de la impresora	Imprimir la información de la configuración actual de la impresora	
		Lista de glifos incorporados	Imprime todos los modelos de glifos incorporados	
		lista de códigos de barras incorporados	Imprime todos los modelos de código de barras	
		Lista de archivos flash de usuario	Imprimir una lista de archivos flash de usuario	
		Lista de archivos de la memoria del usuario	Imprimir una lista de archivos de la memoria del usuario	
	Impresión inteligente 	Disco USB externo	Reformatear 0: NO 1: Sí	Por defecto: 0
		Gestión de archivos		
		Formulario automático	El formato de etiqueta seleccionado se ejecuta automáticamente después de encender la impresora 0: No 1: Sí	Por defecto: 0

Apéndice II Advertencia





Problema	Solución
La forma no se encuentra 	Compruebe si los archivos están almacenados exactamente en el dispositivo de memoria.
La imagen no se encuentra 	Compruebe si la imagen está almacenada exactamente en el dispositivo de memoria.
No se encuentran las fuentes 	Compruebe si la fuente está exactamente almacenada en el dispositivo de memoria.
No se encontró F/W 	Los archivos de firmware no se almacenan en la memoria USB cuando se actualiza el firmware.
No se encontró ninguna batería 	La batería no está instalada en la impresora cuando se ajusta la hora y la fecha. Compruebe si la batería se agota o no está bien instalada.

Problema	Solución
Error de contraseña 	Se ha introducido una contraseña incorrecta. Introduzca la contraseña correcta para modificar los parámetros protegidos.
Bloqueo de almacenamiento USB 	La impresora no puede escribir los datos en la memoria USB. Desbloquee la memoria USB.
No se encontró ningún almacenamiento USB 	No hay ninguna memoria USB instalada en la impresora cuando se actualiza la impresora. Compruebe si la memoria USB está bien insertada en la impresora.
No se encontró ningún cortador 	El cortador no está instalado en la impresora cuando se ejecuta la prueba del cortador.
Error de Ethernet 	El puerto Ethernet se está desconectando.
Flash ROM llena 	La memoria flash interna está llena. Elimina los archivos innecesarios para almacenar los archivos actuales.






Problema	Solución
<p>No se encontró ningún Bluetooth</p> 	<p>No hay ningún módulo Bluetooth instalado en la impresora.</p>
<p>No se encontró ningún WiFi</p> 	<p>No hay ningún módulo WiFi instalado en la impresora.</p>
<p>Material demasiado grueso</p> 	<p>El material es demasiado grueso o duro, el cortador tarda más tiempo en devolver la cuchilla a la posición inicial después del corte.</p>


Apéndice III Icono Descripción





Icono / Estado Descripción	Icono / Estado Descripción
<p>Imprimiendo:</p>  <p>La impresora está imprimiendo algo.</p>	<p>Espera despegue etiqueta:</p>  <p>Espera a despegar la etiqueta impresa para imprimir la siguiente.</p>
<p>Alimentación:</p>  <p>Alimentando la etiqueta.</p>	<p>Espera de orden:</p>  <p>Espera a presionar el botón de alimentación para imprimir la siguiente etiqueta.</p>
<p>Cancelar la impresión:</p>  <p>Cancele el trabajo de impresión actual.</p>	<p>Guardado:</p>  <p>Guarda el cambio de parámetros en la impresora.</p>
<p>Pausa de impresión:</p>  <p>Detener el trabajo de impresión actual</p>	<p>Dump impresión de datos:</p>  <p>Captura los datos del puerto de comunicación y los envía a la impresora para imprimirlos</p>

Icono / Estado Descripción	Icono / Estado Descripción
<p>Calibración de los medios:</p>  <p>Presione el botón de alimentación para calibrar la etiqueta.</p>	<p>Recibiendo datos:</p>  <p>Tan pronto como se reciban todos los datos, la impresora volverá a funcionar automáticamente.</p>
<p>Reiniciar el firmware:</p>  <p>Reinicie la impresora.</p>	<p>Formateando el almacenamiento masivo USB:</p>  <p>La impresora está creando las carpetas y los archivos de control necesarios para el almacenamiento masivo USB.</p>

Apéndice IV Solución de problemas

Error	Resolución
<p>No se encontró ninguna brecha:</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el tipo de sensor transparente esté seleccionado correctamente. 2. Ajuste la caja del sensor de medios a la posición correcta. 3. Limpie el sensor receptor y el sensor emisor. 4. Asegúrese de que el tamaño de la separación de la etiqueta no esté fuera de 2mm a 15mm. 5. Utilice "Impresión del sensor de material" para verificar la señal de detección del material.
<p>No encontré ninguna marca negra:</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegurarse de que el tipo de sensor reflectante está seleccionado correctamente 2. Ajustar la caja del sensor de medios a la posición correcta 3. Rango de altura de Black Mark: 3mm-30mm. Anchura mínima de 10mm 4. Use "Impresión del sensor de medios" para verificar la señal de detección de los medios
<p>Papel fuera:</p> 	<p>Recargue el nuevo rollo de medios de comunicación.</p>
<p>Cinta fuera:</p> 	<p>Recargue el nuevo rollo de cinta.</p>
<p>Cinta fija:</p> 	<p>Retire la cinta o configure la impresora para los medios de transferencia térmica.</p>
Error	Resolución

<p>Cabeza de impresión abierta:</p> 	<p>Cierra la tapa de la impresora.</p>
<p>Fallo en la actualización del firmware:</p> 	<p>Actualiza el firmware.</p>
<p>Falla de TPH :</p> 	<p>Reemplazar cabezal.</p>
<p>Error de mando:</p> 	<p>Presione la tecla Feed para borrar este error y asegúrese de que los siguientes comandos de entrada sean compatibles con la impresora.</p>
<p>Atasco de cortador:</p> 	<p>Comprueba si las etiquetas se pegan en el cortador y luego quita el adhesivo del cortador sangrado.</p>

Error	Resolución
<p>El cabezal de impresión está sobrecalentado:</p> 	<p>Sólo espera a que el TPH se enfríe y luego continúa imprimiendo automáticamente.</p>
<p>Error de escritura:</p> 	<p>Asegúrese de que el almacenamiento masivo esté instalado y formateado correctamente.</p>
<p>Escritura protegida:</p> 	<p>Asegúrese de que la protección contra escritura esté desactivada en el almacenamiento masivo.</p>
<p>Atasco de papel:</p> 	<p>Despeja el papel atascado del papel a través del camino.</p>

Apéndice V Ruta de descarga Utilitario y controlador

1. Entre en el sitio web en el navegador: www.satpcs.com.co
2. Selecciona "DESCARGAS" para obtener la Utilidad y el Conductor.