



**SAT**  
P C S

SISTEMAS DE ALTA TECNOLOGÍA

# SAT DK3000i



**MANUAL DE USUARIO**

# CONTENIDO

I. Introducción.....	3
II. Instrucciones de seguridad.....	3
III. Precauciones.....	4
Parte I Introducción e instalación del equipo .....	4
IV. Esquema y configuración del dispositivo.....	4
Manipulación del equipo.....	6
V. Instalación del hardware .....	6
VI. Instalación del Software .....	6
Parte II Manual de funcionamiento del Backend.....	7
Parte III Requisitos de los billetes.....	11
Parte IV Ajuste de la cerradura analógica mecánica.....	14
Parte V Solución de problemas generales .....	17

## **I. Introducción**

Gracias por elegir el producto SAT DK3000i. Este manual presenta el funcionamiento del producto SAT DK3000i y las precauciones de uso. Por favor, lea este manual para entender las precauciones de seguridad, el rendimiento del producto y los métodos de funcionamiento antes de utilizar esta máquina. Después de leerlo, por favor, coloque el manual en el interior de la máquina para un fácil acceso.

## **II. Instrucciones de Seguridad**

Este producto se ha desarrollado para depositar billetes y cargar los datos en el sistema de gestión Backend, de modo que la persona autorizada pueda acceder a los datos del efectivo en cualquier momento y en cualquier lugar. SAT no se responsabiliza de los daños causados por su uso para otros fines sin el permiso de SAT, o por la transformación de SAT y otras unidades encargadas por SAT.

- Este producto es para la moneda que cumple con las especificaciones y no debe ser utilizado para otros fines
- Este producto está destinado a ser utilizado sólo en países donde se cumplen las condiciones de diseño como el suministro de energía, etc.
- Tenga en cuenta que los elementos descritos en este manual están sujetos a cambios sin previo aviso.
- La empresa se esfuerza constantemente por mejorar sus productos, por lo que el producto real y el contenido de este manual serán algo diferentes.
- La empresa no se responsabiliza de la infracción de patentes y otros derechos de terceros al utilizar los datos de este manual.
- La empresa no compensará las pérdidas causadas por el daño, deterioro o robo de la moneda, así como las pérdidas causadas por actos delictivos como la falsificación, la reforma colectiva o la destrucción.
- Queda prohibida la reproducción de este manual con fines de lucro.
- SAT se reserva el derecho de actualizar el software antes de actualizar este manual.

### III. Precauciones

- Para garantizar la seguridad y evitar la electricidad estática o el ruido, asegúrese de que la máquina esté bien conectada a tierra (tierra de clase D). Asegúrese también de colocar el cable de tierra por separado y no compartirlo con otros productos.
- El lugar donde se puede instalar el cable de tierra
  - Terminal de tierra de la toma de corriente.
  - 65cm o más de cobre enterrado en el suelo.
  - Terminal de tierra para la construcción de la conexión a tierra (Clase D)
- Está prohibido instalar el cable de tierra
  - Tubería de gas
  - Línea telefónica
  - Pararrayos
  - Tubería de agua
  - Grifo de la tubería de plástico.

## Parte I Introducción e instalación del equipo

### IV. Esquema y configuración del dispositivo:

#### 1.1. Características del producto:

1.1.1. Almacenamiento de efectivo, directamente a través del almacenamiento del dispositivo, registros de depósito de consulta remota.

1.1.2. Apoyar los billetes mixtos, que puede reconocer 1-100 denominaciones de yuanes en el mismo tiempo.

1.1.3. Impresión de vales, dos vales a la vez, el cliente mantiene la parte inferior y comprueba el restante.

## **1.2. Ventajas del producto:**

**1.2.1.** Depósito inteligente: admite billetes mixtos, puede identificar la moneda falsa/perdida de moneda; la moneda en efectivo es clara, visible en tiempo real, reduciendo eficazmente la gestión de disputas.

**1.2.2.** Control de riesgos: Identifica automáticamente la moneda falsa y cuenta con una cámara de 200W píxeles para garantizar la seguridad del equipo en todo momento; funcionamiento de la pantalla táctil para reducir los errores.

**1.2.3.** Seguro y fiable:

- Caja fuerte conforme a la norma UL 291.
- Caja fuerte de alta resistencia, utilizando la bolsa especial de caja fuerte impermeable y anti perforación del banco.

**1.2.4.** Mejorar la eficiencia: utilizar el tamaño de la corona de identificación de la máquina para resolver el riesgo de moneda falsa; velocidad de billetes > 900 hojas / min El reloj, el depósito máximo de 100 billetes en una sola vez, el recuento de alta eficiencia.

## **Beneficios del producto:**

- **Reduce los costes operativos del usuario final:**

El usuario final puede optimizar su proceso de recogida mediante una planificación más eficaz, menos tiempo, y la reducción de los costes de personal.

- **Sistema de seguimiento de transacciones en tiempo real:**

Mediante el uso de nuestro software Backend, los clientes son capaces de realizar un seguimiento de todas las transacciones que se realizan en el quiosco, así como supervisar el estado del efectivo y de la máquina de forma remota.

- **Aumenta el nivel de seguridad del depósito de efectivo:**

Equipado con sensores, puede rechazar billetes falsos, deteriorados y sospechosos.

- **Recuento de billetes mixtos:**

Cuenta hasta 14 billetes mixtos por segundo.

### **Manipulación de equipos**

**1.2.10.** Una vez que el equipo llega a la salida, el método de manipulación se adopta según a la situación real de la salida:

**1.2.10.1.** Utilice una carretilla elevadora o una simple plataforma para desplazar el aparato horizontalmente.

**1.2.10.2.** Cuando no haya ascensor y deba ser transportado por los trabajadores, se puede utilizar una cuerda gruesa con una capacidad de carga de 150 kg o más.

**1.2.10.3.** Una correa de tela ancha sujeta la parte inferior del dispositivo y los dos colaboran para levantar el dispositivo.

**1.2.10.4.** Cuando se mueve en el interior en un rango pequeño, se puede mover a través de la rueda Fuma.

**Nota:** La inclinación del equipo no debe superar los 30 grados durante la manipulación.

## **V. Instalación del Hardware**

**1.3.** Corte la correa y retire la caja de cartón, retire el protector que está alrededor del dispositivo, retire los tornillos de fijación en ambos lados del dispositivo y la base, mueva el dispositivo fuera de la base y muévelo a la posición designada.

**1.4.** Ajuste las cuatro patas de la parte inferior del aparato para que toda la máquina quede en posición horizontal.

**1.5.** Conecte el cable de tierra reservado en el aparato al dispositivo de cable de tierra.

**1.6.** Se recomienda instalar un interruptor de aire independiente de 5A en la salida.

## **VI. Instalación del Software**

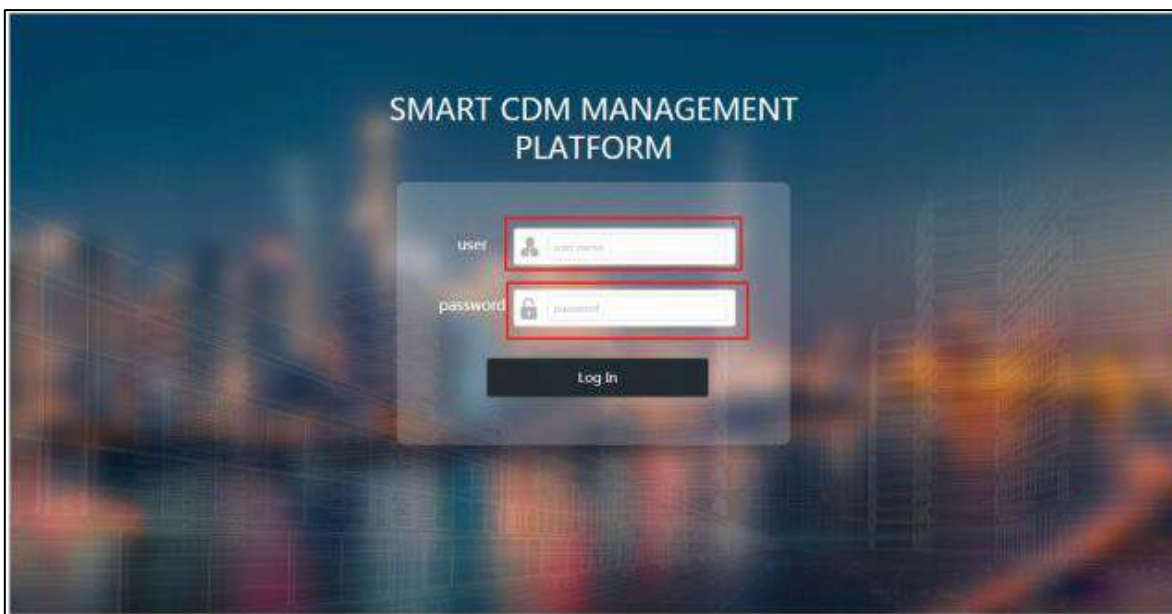
**1.7.** La máquina funciona con el software que trae la máquina. Por favor, utilice la cuenta una vez que tenga la máquina lista.

## Parte II Manual de funcionamiento de Backend

Para facilitar la labor del cliente, la solución que SAT ofrece al cliente es la más sencilla de la operación de Backend. Backend es una gestión basada en la web, consigue que cualquier PC con internet y navegador disponible pueda acceder y comprobar la información fácilmente.

**2.1** Entrada: <http://39.108.219.216/> en la caja de la URL.

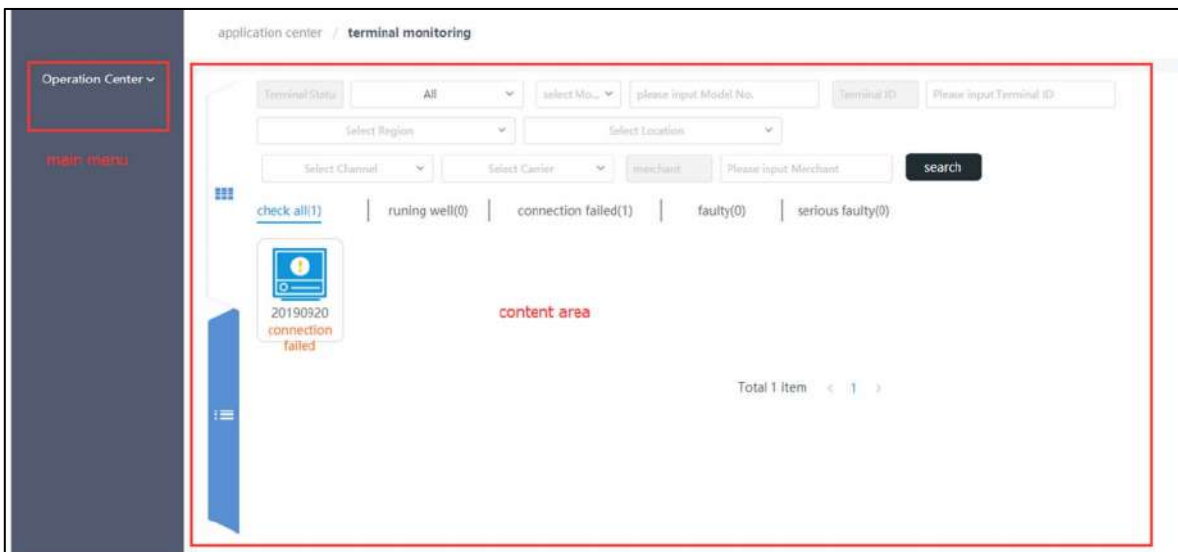
Conéctese con el nombre de usuario y la contraseña (vea el contador de prueba como referencia)



### 2.2 Página de inicio.

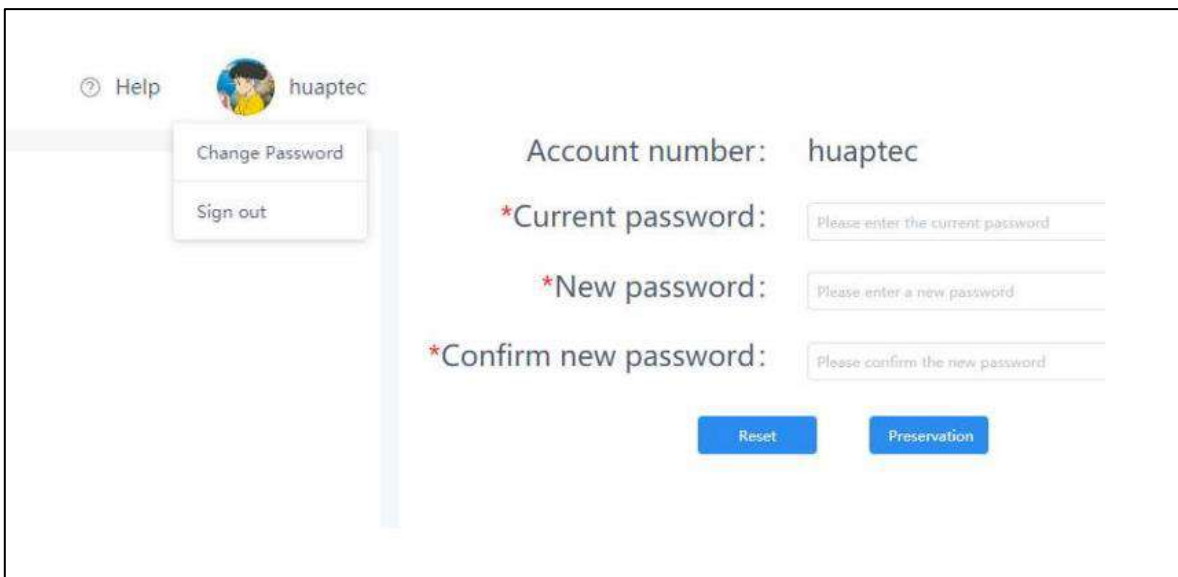
La página de inicio está compuesta por tres áreas.

- Información del usuario/condiciones de clasificación
- Menú principal
- Área de monitorización de terminales.



## 2.3 Cambio de contraseña

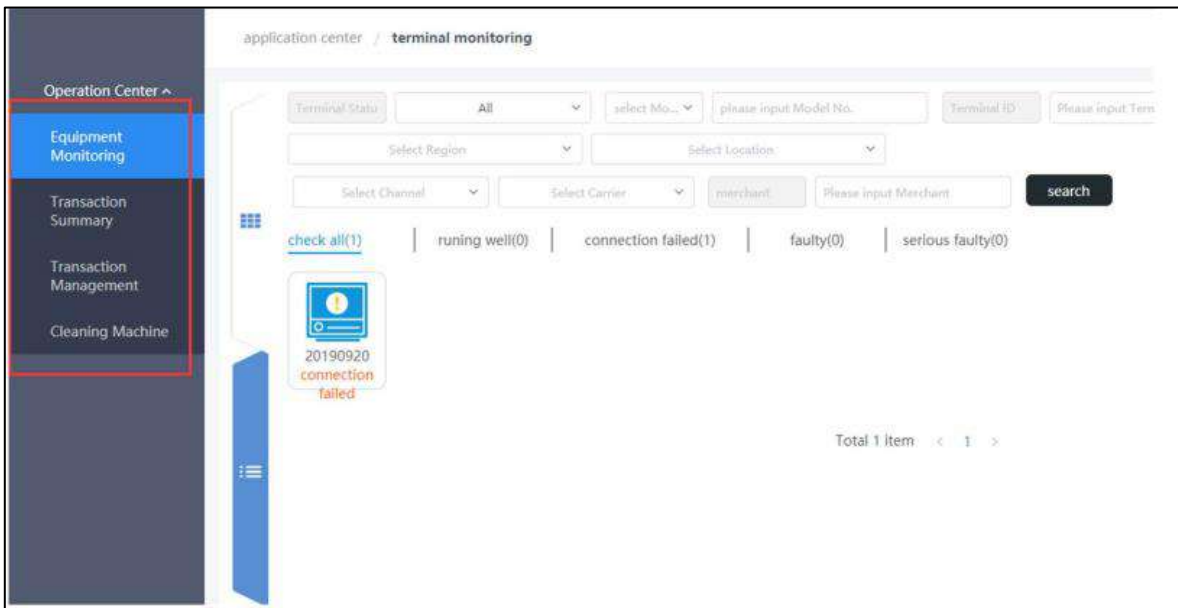
Haga clic en el usuario en la parte superior derecha, puede cambiar la contraseña o cerrar la sesión.



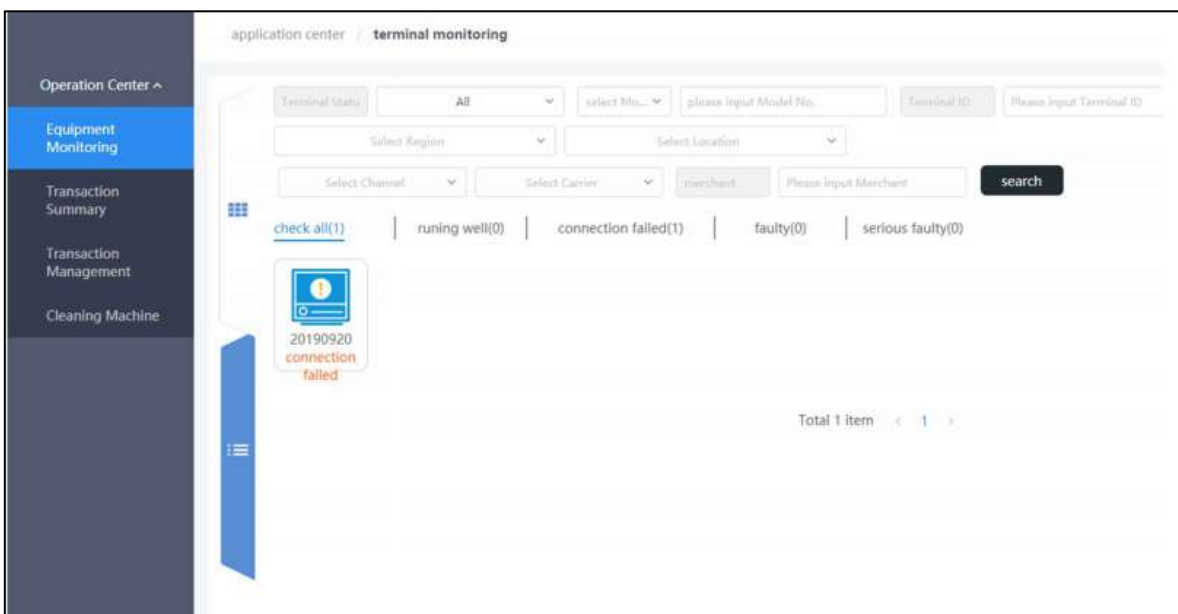


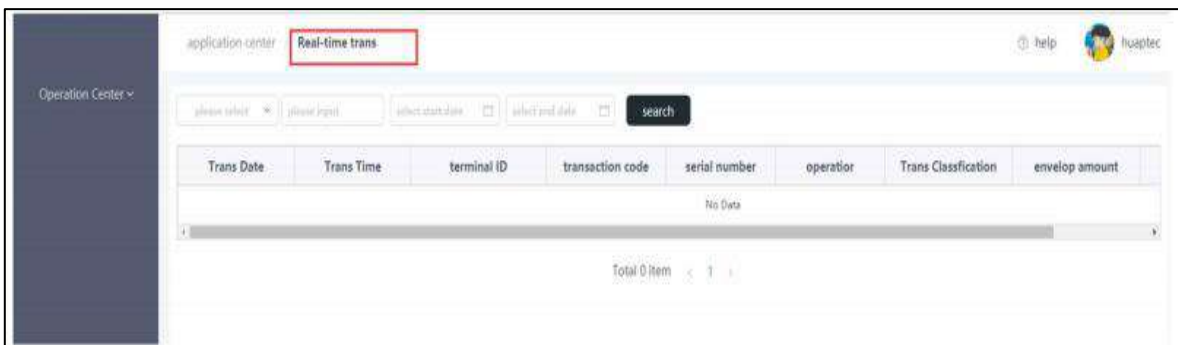
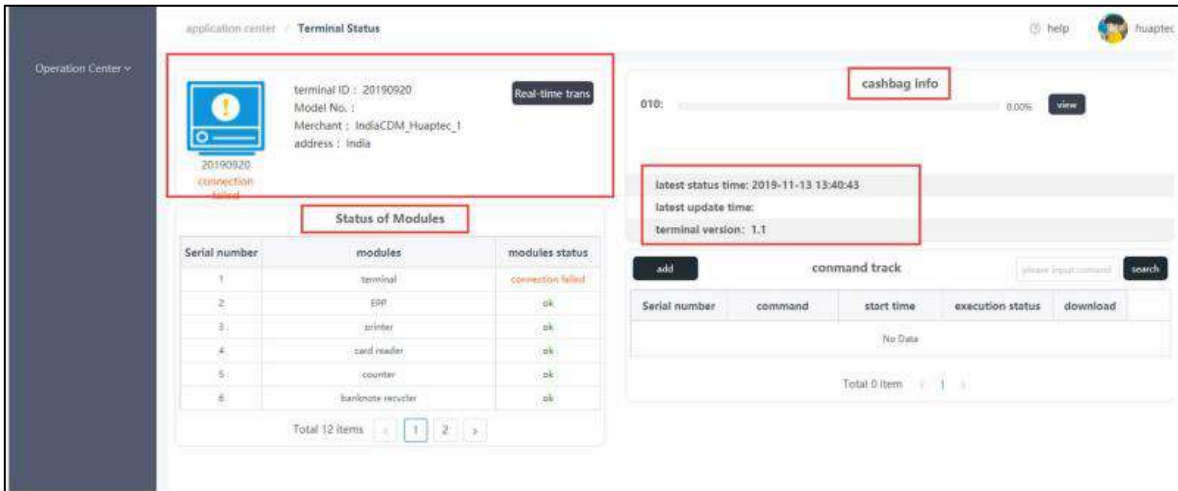
## 2.4 Menú principal

El menú principal ofrece al usuario la posibilidad de revisar el estado del efectivo y las transacciones detalladas en cada terminal.



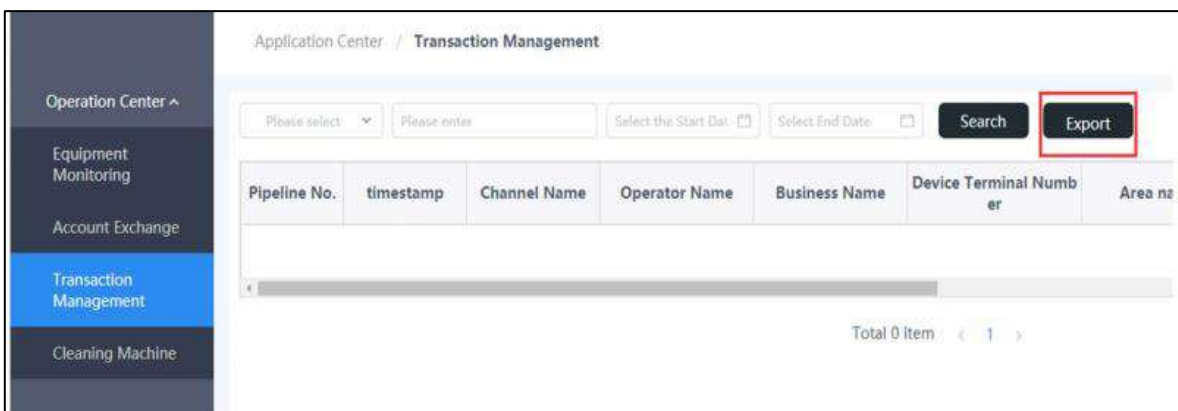
2.4.1 Monitorización de equipos, mostrará los detalles de los terminales, estado de los módulos, nivel de caja.



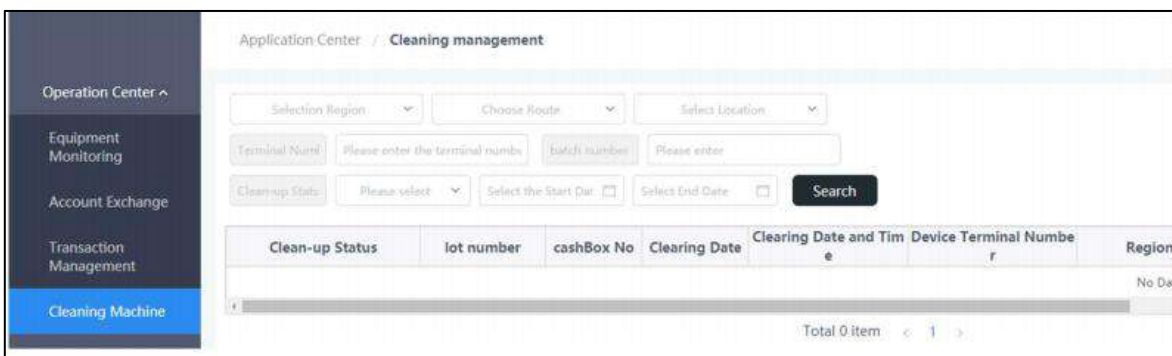


### 2.4.2 Gestión de transacciones: mostrará los detalles de cada transacción.

Aquí puede exportar todas las transacciones a un archivo Excel para su posterior análisis.



### 2.4.3 La máquina de limpieza mostrará el registro de limpieza, etc.

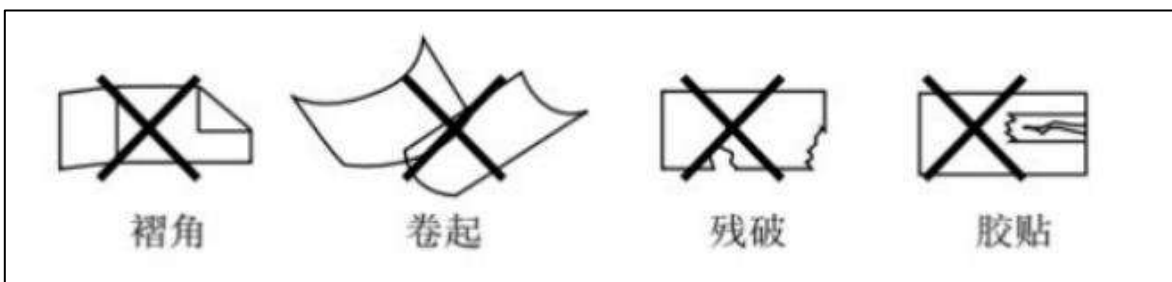


Todas las funciones anteriores tienen clasificación en el lado derecho, el usuario puede ordenar la información basada en diferentes maneras.

## Parte III Requisitos de los billetes

-No deposite billetes húmedos o muy desgastados.

-No cuente billetes rotos o deformados, ya que pueden provocar un bloqueo.

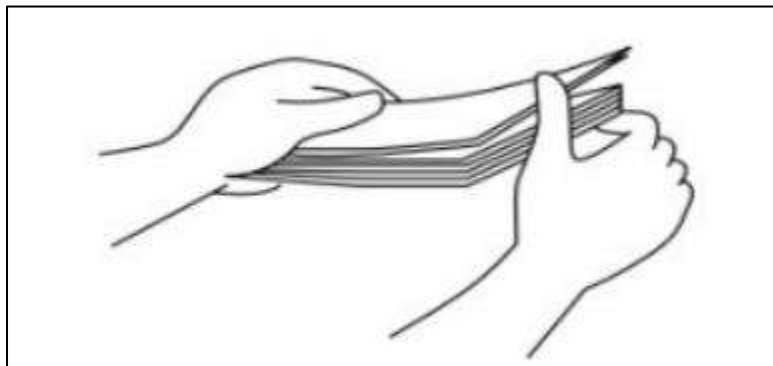


**Precauciones:**

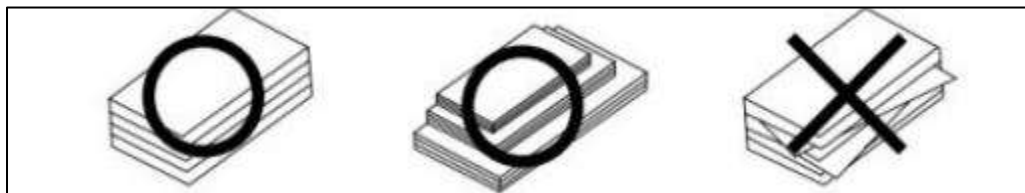
Asegúrese de que los billetes están unidos o mezclados con grapas, clips, bandas elásticas, monedas, etc. para evitar fallos en el inventario o en los billetes.



Desembale primero los billetes empaquetados y colóquelos de forma ordenada.



Coloca los billetes de forma correcta como se muestra a continuación:



**Reemplazar la bolsa de dinero**

1. Antes de reemplazar la bolsa de dinero, por favor, haga la limpieza en el panel de gestión.
2. Inserte la tapa negra en el cuello de la bolsa de efectivo y póngala hasta el final. Luego, la bolsa de dinero puede ser extraída.



3. Luego, introduzca la nueva bolsa de dinero en la ranura.



## Parte IV Ajuste de la cerradura analógica mecánica

### 4.1 contraseña por defecto

Inserte la llave y gírela 180 grados en el sentido de las agujas del reloj (con la escala alineada con el 0) para desbloquear el panel de contraseñas; gire el panel de contraseñas 4 círculos en el sentido contrario a las agujas del reloj, finalmente el 50 estará alineado con la "Escala de Encendido". Gire las contraseñas en el sentido de las agujas del reloj hasta que el panel de contraseñas no pueda ser girado.



Abra la caja fuerte levantando el asa en la dirección de la flecha.



## 4.2 Apertura del bloqueo de la contraseña

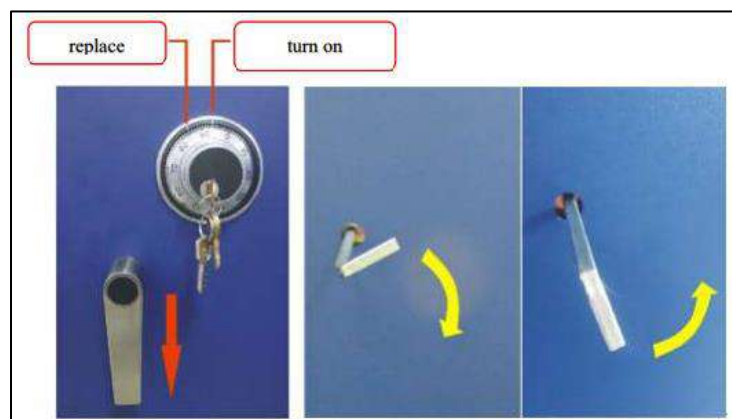
- Gire el panel de contraseñas en sentido contrario a las agujas del reloj para que las contraseñas pasen por el "On" de la base del panel de contraseñas cuatro o más círculos y dejen de girar cuando estén exactamente alineadas con el "On" del último círculo.
- Gire el panel de contraseñas en el sentido de las agujas del reloj hasta que no se pueda girar, lo que significa que la cerradura de contraseñas está abierta. Y la puerta de la caja fuerte puede abrirse levantando la manilla hacia la izquierda.

### Precauciones:

- Después de cerrar la caja fuerte, gire el panel de contraseñas más de medio círculo hacia la izquierda y hacia la derecha para asegurarse de que las contraseñas están "borradas".

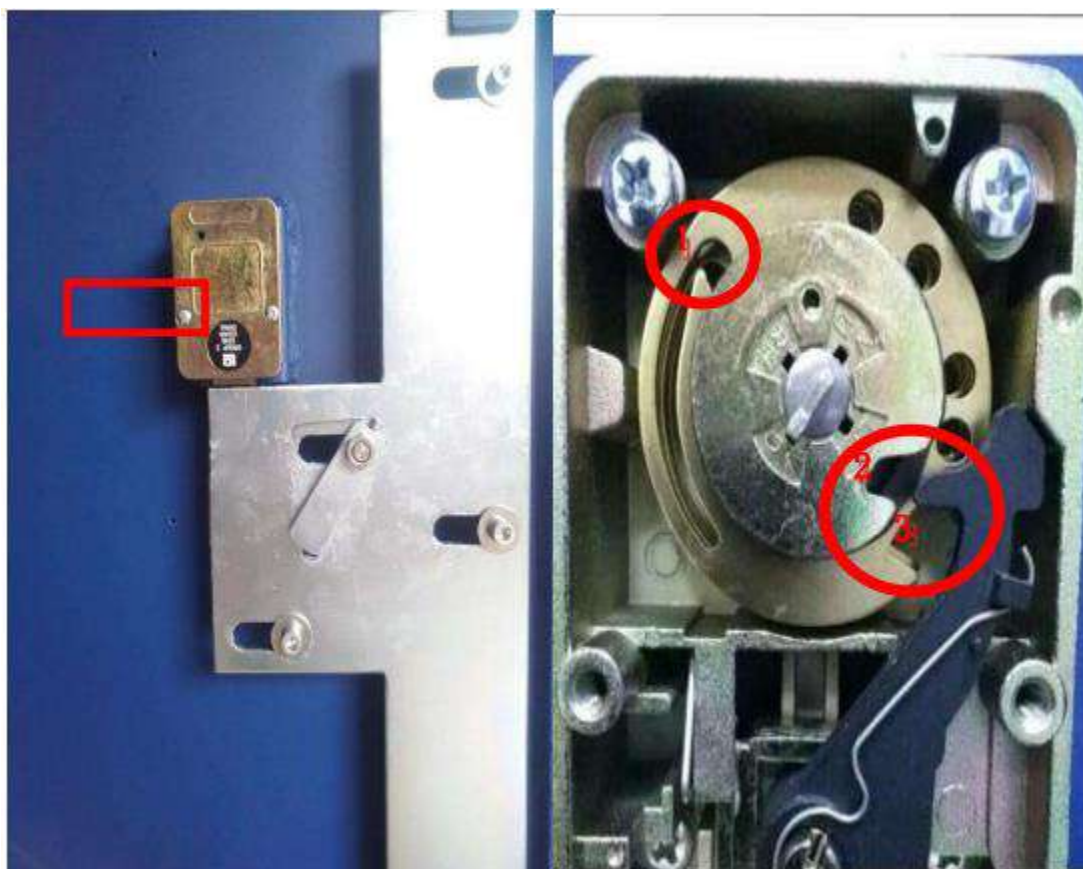
## 4.3 Cambio de contraseña en la cerradura analógica

- Gire el panel de contraseñas en sentido contrario a las agujas del reloj para que las contraseñas pasen por el "Replace" en la base del disco de contraseñas cuatro o más veces y deje de girar cuando estén exactamente alineadas con el "Replace" la última vez.
- Introduzca la varilla para el cambio de contraseñas y gírela hacia abajo para establecer nuevas contraseñas (de la misma manera que en el paso inicial)
- Después de la fijación, levante la varilla para el cambio de contraseña en sentido contrario a las agujas del reloj.



**Precauciones:**

- Lo anterior es un método para cambiar un conjunto de contraseñas.
- La puerta de la caja fuerte debe estar abierta y la manilla de la puerta debe estar bajada.
- El último conjunto de contraseñas no debe estar entre 0 y 20.
- Cuando la puerta de la caja fuerte está abierta, normalmente se abre la puerta más de dos veces con las nuevas contraseñas, entonces las contraseñas se cambian con éxito.

**4.4 Restablecimiento tras un cambio fallido de la contraseña en el bloqueo de la misma.**

- Retire la tapa trasera de la caja fuerte (con 3 tornillos a la izquierda y 2 a la derecha).
- Desenrosque los dos tornillos del marco rojo y retire la tapa trasera del bloqueo de la contraseña.



Gire el disco de tres capas con una varilla para realizar el cambio de contraseña hacia delante y hacia atrás, de modo que los orificios circulares de las tres capas y los orificios inferiores queden alineados. La posición final es la que se muestra en los dos círculos rojos. Si el disco de tres capas está colocado, **los agujeros de la parte inferior se pueden ver en la posición de los agujeros 1.**

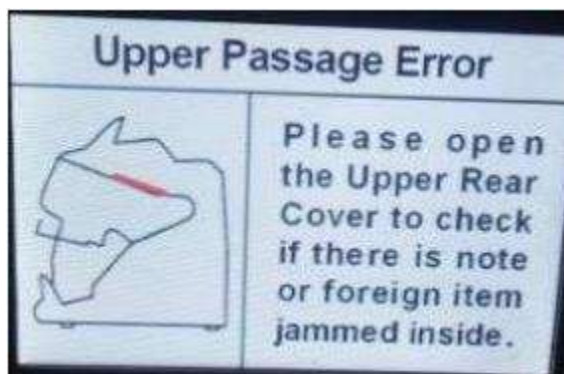
- Instale la tapa trasera de la cerradura de contraseña, inserte la varilla para el cambio de contraseña y gírela 90 grados en el sentido de las agujas del reloj para establecer nuevas contraseñas (de la misma manera que en el paso de apertura para el cambio de contraseña en la cerradura de contraseña).
- Una vez completado el ajuste, levante la varilla para el cambio de contraseña en sentido contrario a las agujas del reloj, y **abra normalmente la puerta por más de dos veces con las nuevas contraseñas, entonces las contraseñas se cambian con éxito**

## Parte V Solución de problemas generales

### Máquina de depósito

#### 5.1. Atasco de caja y limpieza.

5.1.1. Cuando la interfaz de operación muestra un fallo, la contadora está defectuosa. Por favor, abra la puerta del armario superior para comprobar si la interfaz de visualización de la máquina de depósito es normal. (El color rojo es la posición de atasco)



Abra los siguientes pasos para abrir, compruebe cuidadosamente que el canal no tenga residuos (se puede limpiar con un paño en el canal). Después de retirar el billete, cierre la tapa trasera como se muestra a continuación.



Si la máquina de depósito tiene el siguiente mensaje de error a la izquierda, la tapa trasera no está bien ajustada, y cuando se cierra, se oye un "clic"



## Impresora térmica

### 5.2. Sustitución del papel

Abra la boquilla de alimentación del cabezal de impresión y coloque el papel térmico, y la impresora aspirará automáticamente el papel.

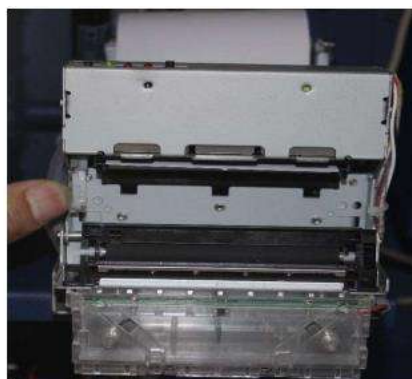


Pulse el botón "FEED" del círculo rojo, el papel térmico hará avanzar el papel, pulse el botón "TEST" del círculo verde, se imprimirá la prueba y se cortará el papel.




### 5.3. Atasco de papel

Pulse el botón blanco situado en el lado derecho del cabezal de impresión y éste caerá hacia delante para eliminar el atasco.



## Precauciones de seguridad

 <b>ATENCIÓN</b>
<b>No lo instale en un terreno inestable o inclinado.</b> De lo contrario, el aparato puede caerse y existe la posibilidad de que se produzcan lesiones.
<b>Preste atención a la seguridad al instalar el equipo.</b> De lo contrario, los resbalones pueden provocar lesiones.
<b>No marque ni abra la tapa cuando utilice el módulo.</b> De lo contrario, existe la posibilidad de que se produzcan lesiones.
<b>Se prohíben las operaciones informales al cargar cada módulo.</b> De lo contrario, existe la posibilidad de que se produzcan lesiones.
<b>Evite pellizcarse las manos o los pies al cargar cada módulo.</b> De lo contrario, existe la posibilidad de que se produzcan lesiones.
<b>Cuando retire la bolsa de dinero, la fuente de alimentación, la placa base, etc., tenga cuidado con sus manos o pies.</b> De lo contrario, existe la posibilidad de sufrir lesiones
<b>No ponga los dedos o el pelo cerca del ventilador del gabinete.</b> De lo contrario, existe la posibilidad de que se produzcan lesiones.
<b>No forzar los módulos.</b> De lo contrario, existe la posibilidad de que se produzcan fallos.
<b>Tenga cuidado con los billetes, los atascos, etc.</b> De lo contrario, existe la posibilidad de que se produzcan fallos.
<b>No permita que entren en el aparato objetos líquidos como detergente o agua.</b> De lo contrario, existe la posibilidad de que se produzcan fallos.
<b>Sólo el personal de mantenimiento calificado puede realizar reparaciones.</b> De lo contrario, existe la posibilidad de que se produzcan fallos.
<b>No utilice multitomas o extensiones de corriente.</b> Asegúrese de utilizar una toma de corriente específica, de lo contrario el cable puede sobrecalentarse y provocar un incendio.
<b>No modifique, mecanice o repare el cable de alimentación o el enchufe.</b> De lo contrario, puede producirse una descarga eléctrica debido a una conexión a tierra insuficiente.
<b>No toque el producto ni el enchufe o el cable de alimentación con las manos mojadas.</b> De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica.

## **Necesidades de seguridad**

**No lo coloque en los siguientes lugares:**

- (Existen riesgos de seguridad en estos lugares, que además acelerarán el envejecimiento del producto y provocarán fallos)
- Un lugar a menos de un metro de combustibles volátiles o cortinas.
- Un lugar a menos de un metro de un dispositivo de calefacción como un horno o un calentador.
- Lugares con aire acondicionado, escape y otros lugares expuestos directamente al viento
- Lugares con alta temperatura, humedad y baja temperatura Un lugar con mucho polvo.

**Para evitar accidentes por descargas eléctricas o incendios causados por daños en el cable de alimentación, tenga en cuenta lo siguiente:**

No tire del cable de alimentación cuando lo desenchufe.

No apile objetos sobre el cable de alimentación.

No pase el cable de alimentación cerca de la fuente de calor.

No doble ni pellizque el cable de alimentación.

No pise ni retuerza el cable de alimentación.

No derrame todo tipo de productos químicos sobre el cable de alimentación.

No utilice el cable de alimentación en paquetes.

No utilice una grapadora para fijar el cable de alimentación.

**No coloque objetos o jarrones, tazas, etc. sobre el producto:**

Si el agua se derrama o los objetos se caen, puede provocar un incendio, una descarga eléctrica y accidentes personales.

**No utilice pulverizadores de gas inflamable, etc. alrededor del producto.**

Si el gas de pulverización o similar entra en contacto con las piezas eléctricas del interior del producto, puede provocar una explosión o un accidente de incendio.

**No permita que la lluvia o el agua mojen los componentes eléctricos del interior del producto.**

Si se moja, puede provocar una descarga eléctrica o un mal funcionamiento.

**Cuando necesite tocar el interior del producto debido a la limpieza o sustitución de piezas, asegúrese de desconectar la alimentación.**

Si trabaja en un estado vivo, puede causar una descarga eléctrica y lesiones personales.

**No encienda repentinamente el calentador cuando el producto esté frío.**

Encender repentinamente el calentador hará que la humedad se adhiera al interior del producto, provocando una descarga eléctrica.

**No modifique el producto ni sustituya las piezas e instale el producto. No retire las piezas indicadas por el interruptor y las cubiertas y piezas que están fijadas con una rosca.**

Si no lo hace, puede provocar un incendio, una descarga eléctrica o lesiones personales.

**No deje caer hojas de metal, como alfileres o grapas, en el interior o dentro del producto.**

Si la pieza metálica caída entra en contacto con el circuito, provocará un accidente de incendio.

**No coloque las manos o la ropa cerca de las partes móviles accesibles a sus manos mientras el producto esté funcionando.**

Si no lo hace, puede provocar lesiones personales o accidentes por pellizco de dedos.

**Cuando se solucionen problemas o se realice una limpieza interna, siga el procedimiento especificado.**

El incumplimiento de los procedimientos de funcionamiento especificados puede provocar un accidente.

**Al cerrar la puerta, tenga cuidado de no pillarse los dedos.**

Puede causar daños personales.

**No colisione con este producto.**

Hacerlo puede dañar el producto y provocar su mal funcionamiento.

**No utilice productos químicos como diluyentes o benceno para limpiar la suciedad de este producto.**

De lo contrario, podría dañar el producto.

**No toque los engranajes, etc.**

De lo contrario, puede causar lesiones.

**Para garantizar la seguridad, asegúrese de desenchufar el cable de alimentación de la toma de corriente cuando no haya utilizado el producto durante mucho tiempo.**

De lo contrario, el polvo se acumulará y provocará calor e incendios.