

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Su impresora es muy confiable, pero ocasionalmente pueden surgir problemas. Este capítulo proporciona información sobre algunos problemas comunes que puede encontrar y cómo resolverlos. Si tiene problemas que no puede resolver, póngase en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.

### *Impresora No Funciona*

| Descripción del Problema             | Causa Probable         | Solución                          |
|--------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| LED no brilla, impresora no funciona | Impresora no conectada | Conecte la fuente de alimentación |
|                                      | Impresora no encendida | Encienda la impresora             |
|                                      | Board de circuito rota | Contacte con su distribuidor.     |

### *Indicador LED y Zumbador*

| Descripción del Problema  | Causa Probable            | Solución  |
|---|---------------------------|---|
| LED papel siempre encendido   | Papel cerca de terminarse | El rollo de papel está cerca de terminarse, la impresora puede trabajar normalmente |
| LED Error siempre encendido y zumbador alarmando                                | Tapa abierta              | Cierre la tapa  |
| El LED de papel y el LED de error siempre están encendidos y las alarmas suenan | Se terminó el papel       | Recargue el rollo de papel  |
| El LED de error parpadea y las alarmas suenan                                   | Cabezal sobrecalentado    | Apague la impresora y continúe cuando esté frío el cabezal                          |
|   | Sobre voltaje             | Imprime con voltaje especificado  |
|   | Bajo voltaje              | Imprime con voltaje especificado  |

### *Problemas Ocurren Durante la Impresión*

| Descripción del Problema    | Causa Probable                  | Solución                                   |
|-----------------------------|---------------------------------|--|
| Franja de color en el papel | Papel cerca de terminarse       | Re instale el rollo de papel               |
| Impresión borrosa           | Instalación de papel incorrecta | Revise si el rollo de papel está instalado |
|                             | Rollo de papel de baja calidad  | Utilice rollo de papel recomendado         |

|                                       |   |  |
|---------------------------------------|---|--|
|                                       | Suciedad en cabezal o rodillo de impresión. | Limpie el cabezal o el rodillo de impresión                                    |
|                                       | Baja densidad de impresión                  | Aumente el nivel de densidad de impresión                                      |
| Atasco de papel                       | Papel pegado o arrugado                     | Abra la tapa de cubierta, revise la ruta del papel y remueva el papel atascado |
| Faltan palabras de impresión vertical | Suciedad en cabezal o rodillo de impresión. | Limpie el cabezal o el rodillo de impresión                                    |
|                                       | Cabezal de impresión dañado                 | Contacte su distribuidor por asistencia  |

### ***Problemas Durante el Corte de Papel***

| Descripción del Problema                                  | Causa Probable  | Solución  |
|---|---|---|
| Atasco de cortador, el cortador móvil no puede retroceder | Abrasión del cortador, corte insuficiente               | Reemplace el cortador   |
|   | Abrasión engranaje o rueda helicoidal                   | Reemplace el engranaje o la rueda helicoidal  |
|   | Motor quemado   | Reemplace el motor  |
|   | Desechos de papel                                       | Limpie los desechos de papel en el Sistema de transmisión.  |
| Corte insuficiente  | Abrasión en el borde de corte, papel demasiado delgado. | Reemplace el cortador   |
| Atasco de papel   | Cabezal de impresión sobre calentado                    | Reduzca la densidad de impresión.   |
|   | Alta velocidad de impresión                             | Reduzca la velocidad de impresión para limitar el calentamiento del cabezal.                              |
|   | Posición incorrecta de papel                            | Coloque el papel paralelo al soporte de papel e insértelo en el espacio entre el rodillo de y el cabezal. |

### ***Remover Papel Atascado***

**Advertencia:** No toque el cabezal porque puede estar muy caliente después de imprimir.

Si la tapa de la impresora puede abrirse, continúe de acuerdo a los siguientes pasos.

1. Apague la impresora y oprima el botón de apertura.
2. Elimine el papel atascado, re instale el rollo y cierre la tapa de la impresora.