

DetECCIÓN DE PROBLEMAS

Su impresora es muy confiable, sin embargo, en ocasiones se pueden producir problemas. En este capítulo se ofrece información sobre algunos problemas comunes que pueden surgir y cómo resolverlos. Si se encuentra con problemas que no puede resolver, póngase en contacto con su distribuidor para asistencia.

- **La impresora no funciona**

Descripción del problema	Razones posibles	Solución
Si el LED no se ilumina, la impresora no funciona	Se encuentra sin energía	Conecte a la fuente de alimentación
	No está encendida	Encienda la impresora
	Placa de circuito roto	Contacte al servicio técnico

- **Alarma por LED o beeper**

Descripción del problema	Razones posibles	Soluciones
El LED de papel está siempre encendido	El rollo de papel está por acabarse	Coloque el rollo de papel cerca del final, ya con esto la impresora puede funcionar normalmente
El LED de error, siempre está encendido y hay alarmas sonoras	Cubierta de la impresora abierta	Cierre la tapa de la impresora
El LED de error de papel, siempre está encendido y hay pitido	El rollo de papel se acabó	Recargue el rollo de papel
El LED de error parpadea y hay alarmas sonoras	Cabezal de impresión térmica sobrecalentado	Apague la impresora y reanude cuando se enfríe
	Alto voltaje	Imprima con el voltaje especificado
	Bajo voltaje	Imprima con el voltaje especificado

- **Problemas ocurridos durante la impresión**

Descripción del problema	Razones posibles	Soluciones
Franja de color en el papel	El rollo de papel está por acabarse	Vuelva a instalar el rollo de papel
Impresión borrosa o manchada	Instalación incorrecta del rollo de papel	Compruebe si el rollo de papel está instalado
	Rollo de papel no calificado	Utilice el rollo de papel térmico recomendado
	Cabeza térmica o rodillo de impresión sucio	Limpie el cabezal térmico o el rodillo de impresión
	Baja densidad de impresión	Aumente el nivel de densidad de impresión
Papel atascado	Papel atascado	Abra la cubierta de la impresora, verifique la ruta del papel y retire el papel atascado
Faltan palabras impresas verticales	Cabeza térmica o rodillo de impresión sucio	Limpie el cabezal térmico o el rodillo de impresión
	Cabeza térmica dañada	Póngase en contacto con servicio técnico

- *Problemas ocurridos durante el corte*

Descripción del problema	Razones posibles	Soluciones
Se atascó del cortador, el cortador móvil no puede retroceder	Cortador desgastado, corte insuficiente	Reemplazar el cortador
	Desgaste del soporte del ribbon	Reemplace el soporte del ribbon
	Motor quemado	Reemplace el motor
	Restos de papel	Limpie los restos de papel en el sistema de transmisión
Corte insuficiente	Borde del cortador desgastado, papel demasiado grueso	Reemplace el cortador
Papel atascado	Cabezal de impresora térmica sobrecalentado	Reduzca la densidad de impresión
	Conduciendo demasiado rápido	Reduzca la velocidad de la impresora hasta el límite del cabezal
	Posición de alimentación de papel incorrecta	Coloque el papel en paralelo con el soporte de papel e insértelo en el espacio entre el rodillo de la platina y el cabezal de la impresora térmica